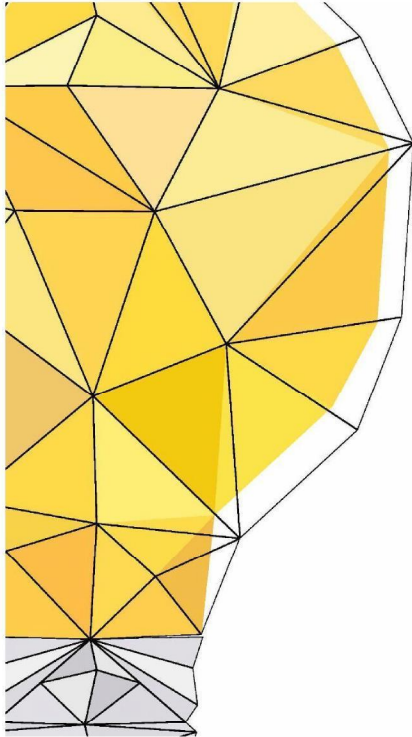


Flitspeiling Corona virus

Raamcontract flitspeilingen voor het Ministerie VWS

13 februari 2020





Onze aanpak

METHODE	Online onderzoek Uitnodiging en reminder per e-mail
DOELGROEP, STEEKPROEF EN RESPONS	Doelgroep: Algemeen publiek 18+ Steekproefkader: afhankelijk van de planning in SAMSAM, het consumentenpanel van MarketResponse, of consumentenpanel het van een partnerbureau Steekproef: we gaan voor netto 1.000 respondenten
VRAGENLIJST	VWS levert een vragenlijst aan, MarketResponse verzorgt een review en samen stemmen we de vragenlijst definitief af. Kenmerken: respondentvriendelijk, geoptimaliseerd voor mobiel. We gaan voor een invultijd van maximaal 5 minuten. (Circa 1 open vragen en 10 gesloten vragen)
RAPPORTAGE	Rapport: beknopt PowerPoint-rapport met belangrijkste conclusies, grafisch weergaven van de vragen in de bijlagen. Significante verschillen op geslacht, leeftijd en opleiding worden naast de grafiek in tekst benoemd. We gaan in dit voorstel uit van één correctieronde. Tabellen in PDF met de gewenste uitsplitsingen. Open antwoorden in Excel.

Planning

WANNEER	WAT	WIE
WEEK 7 (do)	Akkoord + aanlevering vragenlijst	Min. VWS
WEEK 7 (vr uiterlijk 10:00)	Aanlevering vragenlijst	Min. VWS
WEEK 7 (vr uiterlijk 12:00)	Afstemming vragenlijst en definitief maken	Min. VWS + MRN
WEEK 7 (vr middag)	Programmeren en testen vragenlijst	MRN
WEEK 7 (vr 16:00) – WEEK 8 (ma)	Veldwerk	MRN
WEEK 8 (di)	Data analyse & oplevering rechte tellingen (tabellen)	MRN
WEEK 8 (wo einde dag)	Oplevering rapport	MRN



Investering

- > De kosten voor de flitspeiling zijn afgestemd in het overkoepelende voorstel. Voor een vragenlijst van t=5 en n=1.000, komen de kosten uit op (10)(1c)
- > Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

	N=800 algemeen publiek	N=1.000 algemeen publiek
T= 5 minuten netto		(10)(1c)
T= 10 minuten netto		
Kosten projectleider per uur: Junior/medior Senior	(10)(1c)	



Onze spelregels

- > Dit voorstel is geldig tot vier maanden na de voorsteldatum. Alle genoemde bedragen zijn exclusief het geldende BTW-tarief.
- > Dashboards/ Portals/ Crosstabs zijn tot maximaal 1 jaar na oplevering online beschikbaar. Na deze periode kan de gebruikerslicentie per jaar worden verlengd.
- > Onze werkwijze is volledig in lijn met de AVG / GDPR.
- > Wij zijn ISO gecertificeerd:
ISO 20252; specifiek gericht op de uitvoering van marktonderzoek en stelt specifieke eisen aan de opzet en uitvoering van marktonderzoekprojecten en aan de kwaliteitsbewaking in het algemeen.
ISO 26362; geldt voor SAMSAM, ons consumentenpanel. Deze norm heeft als doel het transparant maken van het gebruik van access panels.
ISO 27001; gericht op informatiebeveiliging voor het verwerken van persoonsgegevens, big data en strategische informatie. Niet alleen voor onze eigen gegevens, maar zeker ook voor de gegevens die opdrachtgevers aan ons toevertrouwen.
- > Ook zijn wij een Fair Data company. Dat houdt in dat wij de tien basisprincipes van de Fair Data Privacy Code onderschrijven. Fair Data mag alleen gebruikt mag worden door marketing, insights en analytics organisaties die lid zijn van de MOA.
- > Op deze offerte zijn niet de algemene voorwaarden van SAMR van toepassing, wij conformeren ons aan de Algemene Rijksvoorwaarden (ARVODI, versie 2016).
- > Als het project door oorzaken die binnen de invloedssfeer van de opdrachtgever liggen vertraagd, afgelast of qua opzet gewijzigd wordt, of wanneer de penetratie substantieel afwijkt van de genoemde penetratie, kunnen de eventuele plannings- en kostenconsequenties hiervan voor rekening van de opdrachtgever komen.



Bijlagen: Opdrachtbevestiging

Opdracht: Flitspeiling Corona virus

Hierbij bevestigen wij bovengenoemde opdracht aan MarketResponse verstrekt te hebben, zoals omschreven in het voorstel van 13 februari 2020.

Enige overeengekomen specificaties zijn:

Projectnummer: 31794

Kosten (excl. BTW): (10)(10)

Facturering: Facturatie zal plaatsvinden zoals overeengestemd in de NOK.

Naam:

Handtekening:

Datum:

De getekende opdrachtbevestiging ontvangen wij bij voorkeur per e-mail: (10)(20)@marketresponse.nl

Per post is ook mogelijk:

MarketResponse

Postbus 333

3830 AJ LEUSDEN

Onze ref.: PIMM

Leusderend 36, 3832 RC Leusden | Postbus 333, 3830 AJ Leusden | www.marketresponse.nl | (10)(20)@marketresponse.nl | 033 330 33 33
IBAN: NL 20 ABNA 0404446841 | BTW NL8042.94.811.001 | KvK Amersfoort 31030821

Algemene voorwaarden gedeponeerd ter griffe van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht op 19 juli 2010 | Lid ESOMAR en MOA