

To: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e)@minvws.nl; _Dienstpostbus DCC-VWS[DCC@minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Thur 2/13/2020 12:56:21 PM
Subject: RE: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Deze vraag pakt (10)(2e) op.

Groet,

(10)(2e)

Van: _Dienstpostbus DCC-VWS <DCC@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 13 februari 2020 12:09

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Van: (10)(2e)

Verzonden: donderdag 13 februari 2020 12:08:57 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

CC: _Dienstpostbus DCC-VWS

Onderwerp: FW: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

En deze

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 13 februari 2020 11:53

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Hoi (10)(2e), cc (10)(2e).

Hier een vraag van 2 NI personen die in quarantaine in Finland zouden zitten. Kan iemand dit nagaan? Er staat een telnr en emailadres bij, komen zij voor hulp in aanmerking?

Ik zit vanmiddag de hele middag op een symposium(afscheid gr-voorzitter) en morgen startbijeenkomst rotavirus (ik op mn vrije dag, dus ik speel de vraag even door.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: _Dienstpostbus Secretariaat PG <(10)(2e)@minvws.nl>

Datum: donderdag 13 feb. 2020 9:59 AM








Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>




Onderwerp: FW: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Hi (10)(2e)

Zie onderstaand!

Groetjes (10)(2e)

 Mw.    | Managementondersteuner |
[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) | Directie Publieke Gezondheid |
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
 A-8e verdieping |
  [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl) | www.rijksoverheid.nl |

Van:  [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl) < [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl)>
Verzonden: woensdag 12 februari 2020 09:08
Aan: _Dienstpostbus Secretariaat PG < [@minvws.nl](mailto: @minvws.nl)>
Onderwerp: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Publieksvoorlichting DCo VWSzorg2002 0180

Beste collega,


Graag jullie hulp en advies over de beantwoording van deze mail.

Sinds kort is ons team gestart met een pilot voor een nieuw ICT-systeem voor vraagbeantwoording. In het onderwerp van dit bericht wordt het nummer VWSzorg2002 0180 vermeld, graag dit nummer laten staan in het onderwerp van je reactie. Daarnaast willen we je vragen, indien mogelijk, rekening te houden met een beantwoordingstermijn van 5 werkdagen. We begrijpen dat sommige zaken meer tijd zullen kosten. De termijn is officieel vastgesteld door de Ombudsman en we zullen deze voortaan met elkaar nastreven. (We hebben een uitloop tot 21 werkdagen voor de meer ingewikkelde zaken.)




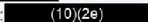
Toelichting:
Beste collega's,

Graag jullie advies over de beantwoording.

Groet,



Vraag:

Datum/tijd gesprek: 11-02-2020 13:08:41
Referentie: EM1408480
Naam:  en 
E-mail adres:  [@chello.nl](mailto: @chello.nl)
Telefoonnummer: 
Kanaal: E-mail
Onderwerp: Infectieziekten

Inhoud klacht:

Goedemorgen, wij zijn de twee Nederlanders die, in Finland, wegens mogelijke besmetting met coronavirus, in quarantaine zitten. Wij lezen in de media dat de minister zich bekommert om de Nederlanders in quarantaine, mooi gebaar. Helaas ervaren wij totaal anders. Wij hebben inmiddels toestemming om dinsdag 11/2 naar huis te vliegen maar moeten alles zelf regelen, tickets, taxi naar vliegveld, en zelf betalen. Wij zijn erg teleurgesteld in zowel Finse als Nederlandse overheid
Groet (10)(2e) en (10)(2e)

Ik hoor het graag en dank alvast.

Groet,

(10)(2e) (10)(2e)

Publieksvoorlichting DCo