

To: (10)(2e) (10)(2e) ((10)(2e)) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl; CRISCOORDINATOR (10)(2e) @minbuza.nl; Dienstpostbus DCC-VWS[DCC@minvws.nl]; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbuza.nl; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Date: Thur 2/13/2020 8:38:45 PM
Subject: RE: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Beste (10)(2e)

Zoals ik je al aan had gegeven hebben wij nooit contact gehad met deze twee mensen. Ik ga nog even precies na of SOS contact met ons heeft gehad en hoe alles gelopen is.

Ik ben bang dat wij qua financiën niets voor hen kunnen betekenen maar ik zet de vragen uit omdat ik daar nu geen antwoord op kan geven.

Geef mij even tijd!

Groet,



(10)(2e)

Coördinator reisadviezen, veiligheidsplannen en evacuaties
 Plv Clusterhoofd Uitvoering
Ministerie van Buitenlandse Zaken
 Directie Consulaire Zaken en Visumbeleid
 Afdeling Consulaire Aangelegenheden (DCV/CA)

Rijnstraat 8 | Den Haag |
 Postbus 20061 | 2500 EB | Den Haag
 | W: www.nederlandwereldwijd.nl

(10)(2e)

@: (10)(2e) @minbuza.nl
 E: (10)(2e)@minbuza.nl

From: (10)(2e) (10)(2e) ((10)(2e)) <(10)(2e)@minvws.nl>

Sent: donderdag 13 februari 2020 17:39

To: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>

Cc: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbuza.nl>; CRISCOORDINATOR <(10)(2e)@minbuza.nl>; Dienstpostbus DCC-VWS <DCC@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Subject: FW: Nieuwe vraag VWSzorg2002 0180: Infectieziekten

Hallo (10)(2e)

Vanmiddag heb ik met (10)(2e) gesproken, een van de twee NL-ers die in Finland in quarantaine heeft gezeten. Was naar aanleiding van een publieksvraag die we hadden binnengekregen (zie mail hieronder).

Zij hadden graag meer ondersteuning gehad van de overheid bij het afronden van de quarantaine. De quarantaine 999113 natuurlijk vervelend, maar na wat aanloopproblemen heel netjes geregeld.

Het lastige vond ze het regelen van de terugkeer na de quarantaine. Ze moesten de reis terug regelen vanuit een afgelegen plek in Finland. Ze wisten een aantal dagen voor het einde van de quarantaine dat ze weg mochten, maar konden toen niet zomaar alles regelen. Ze hadden contact met SOS International, maar die wilden niet alles regelen. Ze verwezen voor een deel naar de Finse overheid, maar daar kregen ze op korte termijn geen antwoord van, daardoor hebben ze uiteindelijk maar een aantal zaken zelf geregeld, maar dat was niet eenvoudig.

Ik heb haar verteld dat ze wellicht ondersteuning hadden kunnen krijgen door contact op te nemen met de ambassade. Zij had echter van SOS begrepen dat SOS de hele zaak ook met Buitenlandse Zaken had besproken, dus zij dachten dat jullie al betrokken waren. Dat jullie vervolgens geen contact opnamen, vond ze tegenvallen.

Nog wat details: ze hadden ieder een eigen reisverzekeraar (een via SOS en een via Eurocross). In eerste instantie had SOS met Eurocross afgesproken om de zaken samen te voegen, maar uiteindelijk bleek dat SOS wel een deel van de kosten wilde vergoeden en Eurocross niet, dus toen werden de zaken weer gesplitst. Als ik het goed begreep vergoedde SOS het oorspronkelijke goedkope ticket dat ze niet meer konden gebruiken en niet het dure ticket dat ze nu moesten kopen om direct na de quarantaine terug naar huis te gaan. De reisverzekeraar vond dat de Finse overheid de kosten van transport in Finland moest vergoeden.

Concrete vraag die ze nog hebben: kan de Nederlandse overheid nog iets betekenen in de contacten met de Finse overheid om te zien of ze via die route nog een deel van de kosten terug kunnen krijgen? Kun jij daar iets over zeggen?

Groeten, (10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e)

Dubbel

(10)(2e) (10)(2e)