

Sitrap SZW COVID-19, nummer 1

Van: Departementaal Crisiscentrum (DCC)

Aan: leden Bewindspersonenstaf, leden Bestuursraad, directeuren SZW

Datum: 1 maart, 17.00

Departementaal vertrouwelijk

Dit is een eerste sitrap, op basis van de thans bij het DCC bekende informatie. Het beeld zal de komende tijd telkens worden aangevuld met actuele informatie. Zo lang relevant, wordt voor elke bewindspersonenstaf en BR een actuele sitrap rondgestuurd. Aanvullingen of wijzigingen kunnen worden aangeleverd bij dcc@minszw.nl of [@minszw](https://twitter.com/minszw).

- Crisisstructuur SZW:
 - De NCTV en VWS zijn leidend in de interdepartementale crisisstructuur.
 - DCC SZW coördineert de aanpak binnen SZW, is de verbindingsschakel van de interdepartementale crisisstructuur naar SZW en zorgt voor het informeren van de politieke en ambtelijke leiding SZW. De directeur BO is hoofd DCC.
 - De directies blijven verantwoordelijk voor activiteiten die op hun terrein liggen. Verzoek is om voor alle zaken die het coronavirus betreffen het DCC te informeren.
 - DCC zorgt voor de voorbereiding van de overleggen in de interdepartementale crisisstructuur: de hoogambtelijke Interdepartementale Commissie Crisisbeheersing (ICCb, pSG neemt deel) en het Interdepartementaal Afstemmingsoverleg (IAO; DCC en G&VW nemen deel).
 - Communicatie neemt deel aan het interdepartementale Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC). Het NKC zorgt voor rijksbreed afgestemde communicatie. De communicatie vanuit het NKC wordt gecoördineerd door VWS.
 - Binnen SZW is er een afstemmingsgroep van de betrokken directies (G&VW, UAW, AV, SV, KO, Inspectie, C, BO/DCC).
- Werktijdverkorting (wtv):
 - Het aantal aanvragen wtv neemt nog steeds toe. Op dit moment heeft UAW 87 aanvragen toegewezen (910 werknemers), 22 aanvragen afgewezen (141 werknemers), 70 zaken in behandeling en 36 nieuwe zaken, die nog niet in behandeling zijn.
 - Het type bedrijven loopt erg uiteen. Kwantificeren per sector is niet mogelijk. Het is moeilijk te controleren of alle aanvragen terecht zijn. FEZ is gevraagd daarvoor een risicosessie te organiseren.
 - In media en vanuit bedrijven is veel aandacht voor werktijdverkorting. Dagelijks vragen media naar de actuele stand van het aantal aanvragen en toekenningen. Deze wordt dagelijks door woordvoering van SZW verstrekt. Voornemen is deze week vanuit SZW een nieuwsbericht aan werktijdverkorting te wijden. Vanwege overbelasting is het reguliere telefonische informatienummer van de directie bij SZW geschrapt. Telefonisch contact verloopt nu via het algemene informatienummer van het Rijk. Echter wordt door de telefonisten aangegeven dat zij hier niet over gaan. Het algemene nummer wordt van de site gehaald met informatie over wtv. Er wordt gezocht naar een oplossing (zie hieronder).
 - Als de werkgever van SZW een vergunning voor werktijdverkorting heeft, kan hij de (gedeeltelijke) WW-uitkeringen aanvragen bij UWV. Deze worden afgehandeld door een kleine afdeling bij het UWV, dus men houdt ook hier een vinger aan de pols. Er is contact tussen EZK en AV tot stand gebracht zodat de brede economische

ontwikkelingen die in kaart worden gebracht door EZK, meegenomen kunnen worden door SZW in de verwachtingen op het gebied van wtv.

- UAW heeft onvoldoende capaciteit om een grotere toestroom te verwerken. Het betreft zowel de afhandeling van aanvragen als het beantwoorden van telefoontjes van bedrijven. De verwachting is dat de toestroom de komende tijd wel zal stijgen. Op dit moment wordt bezien of er binnen en buiten SZW (uitzendbureaus) extra capaciteit kan worden gevonden.
- Verantwoordelijkheid werkgevers:
 - G&VW heeft kennis en uitvoering met betrekking tot infectieziekten uitbesteed aan het RIVM. Het RIVM houdt het virus in de gaten en communiceert erover richting werkgevers en bedrijfsartsen.
 - Uit het mediabeeld komt naar voren dat veel werkgevers zoekende zijn in hun aanpak. Te verwachten is dat berichtgeving hierover zal toenemen. Sommige werkgevers hanteren strengere richtlijnen dan is voorgeschreven in de richtlijnen van het RIVM. In de Q&A's op Rijksoverheid.nl is onder een apart kopje weergegeven hoe – onder meer - werkgevers om dienen te gaan met medewerkers die terugkeren uit gebieden waar Coronabesmetting is geconstateerd. Daarnaast gelden persoonlijke voorzorgsmaatregelen (handen wassen, papieren zakdoeken etc.) ook op de werkvloer. Zondagmiddag is het advies voor werknemers aangescherpt met de instructie om thuis te blijven als je een van de risicogebieden in Italië hebt bezocht.
 - De brancheorganisatie van arbodiensten (OVAL) heeft inmiddels een mailing uit laten gaan naar aangesloten organisaties en hebben contact met onder meer VNO-NCW en AWWN.
 - Op de site van het Nederlands centrum voor Beroepsziekten (NCvB) zijn twee nieuwsbrieven geplaatst met informatie voor bedrijven en bedrijfsartsen. Zie link: <https://www.beroepsziekten.nl/content/update-arbo-infct-coronavirus>
 - VNO-NCW heeft verder de wens geuit een contactgroep op te zetten, bestaande uit VNO-NCW / MKB-Nederland en de verschillende departementen (BZ, EZK, SZW en VWS/RIVM) die raken aan de beleidsonderwerpen waar bedrijven mee te maken krijgen in het geval van een uitbraak om daarmee snel informatie vanuit de overheid te kunnen delen en andersom signalen uit het bedrijfsleven snel te kunnen ontvangen. Tijdens het laatste IAO (afgelopen vrijdag) heeft het NKC toegezegd dit op te zullen pakken binnen hun doelgroepenbeleid. DCC legt contact met NKC om de afspraken concreet te maken, o.a. over hoe SZW hierbij aangesloten zal worden.
 - BZK (overheid als werkgever) heeft een richtlijn opgesteld (die aansluit bij advies van RIVM). De richtlijn bouwt voort op het bericht voor alle rijksambtenaren, dat afgelopen vrijdag op Rijksportaal is geplaatst. De richtlijn kan worden beschouwd als een basis handelingsperspectief voor rijksambtenaren, en is vooral geschreven vanuit werkgeversperspectief. De richtlijn wordt op dit moment nog aangevuld met de dit weekend aangescherpte adviezen. Als de richtlijn beschikbaar komt, wordt deze door DCC verspreid onder de directeuren SZW, UWV en SVB.
- Schoonmaak rijks panden
 - De adviezen van het RIVM geven richting, maar bieden geen definitief uitsluitsel over de noodzaak voor extra hygiënemaatregelen in rijks panden. Dat betekent dat de overheidswerkgevers hierin zelf een keuze moeten maken. De Tweede Kamer heeft de RSO inmiddels opdracht gegeven om extra schoon te maken.
 - De RSO brengt op dit moment verschillende opties voor extra schoonmaak in beeld, inclusief de financiële consequenties en beschikbaarheid van schoonmakers. Deze worden besproken met de opdrachtgevers, zodat deze een keuze kunnen maken.
 - Desinfecterende zeep is niet meer verkrijgbaar bij de leverancier. Categoriemanagement schoonmaak kijkt nu of het elders nog te verkrijgen is.
- Scenario's verder verloop virus
 - Onder leiding van NCTV en VWS worden scenario's uitgewerkt voor het verdere verloop van het virus. SZW neemt deel aan de scenariosessies. In de scenario's is

ook aandacht voor de mogelijkheid dat het virus zich verder verspreidt en dat de continuïteit van de overheid(sdienstverlening) in het geding komt.

- Komende week zullen met behulp van het Handboek griepepidemie daarom continuïteitsplannen worden gemaakt voor de vitale onderdelen binnen het Rijk. Voor SZW betreft dat zowel vitale departementale processen (zoals politiek-bestuurlijke besluitvorming) als de dienstverlening door UWV en SVB. DCC en SV pakken dit in overleg met de ZBO's op.
- Medewerkers SZW
 - Er zijn verschillende vragen binnen gekomen of medewerkers gewoon hun werk kunnen (blijven) doen, onder andere vanuit de Inspectie SZW en RSO. Het UWV kwam op de lijn met een vraag over het UWV pand in Heerlen (niet ver van het besmettingsgebied in Duitsland). Ook kwamen er vragen over medewerkers die carnaval hadden gevierd in Tilburg. Hierin is het op dat moment geldende advies van het RIVM (en het daarop gebaseerde bericht op Rijksportaal voor alle rijksmedewerkers) gevolgd: mensen kunnen gewoon hun werk doen. Wel is extra aandacht nodig voor hygiëne en eventuele gezondheidsklachten (met name koorts in combinatie met luchtwegklachten zoals hoest).
- Kinderopvang:
 - Zaterdag is door VWS een bericht uitgegeven over sluiting van kinderdagverblijven. Dit naar aanleiding van sluiting van een locatie in Amsterdam waar een van de kinderen van de besmette vrouw uit Amsterdam kwam. Dit bericht was vooraf niet met SZW afgestemd.
 - Naar aanleiding van de vele vragen die binnenkwamen, zijn sectororganisaties voor Kinderopvang geweest op de Q&A's op Rijksoverheid.nl. Op advies van het NKC is geen apart nieuwsbericht van SZW gepubliceerd, omdat dit een nieuw besluit zou suggereren.
 - De sector (KO) heeft best veel vragen en komt daarmee bij SZW op de lijn omdat er naar de beleving van de sector van de GGD'en en het RIVM weinig informatie komt.
- Uitvoering:
 - UWV en SVB hebben het rijksbrede informatiebericht over het coronavirus vrijdag verspreid onder hun medewerkers. We stemmen alle relevante ontwikkelingen over en weer af.
 - Zondagavond 2 februari is een groep gerepatrieerde Nederlanders uit Wuhan aangekomen op luchthaven Eindhoven. SVB stond daar klaar om de mensen met onvoldoende middelen te voorzien van een zorgverzekering, WA-verzekering en zakgeld. Dinsdag 4 februari is de ministeriële regeling gepubliceerd in de Staatscourant die hieraan ten grondslag ligt.
- Communicatie:
 - De bijdrage van DC aan het NKC (communicatieadvies, woordvoering, mediamonitoring en webredactie) concentreert zich op SZW-specifieke onderwerpen. De medewerkers van DC stemmen input voor het NKC af met de betreffende beleidsdirectie. Zodra het NKC merkt dat bepaalde publieksvragen frequent terugkeren, worden deze vragen toegevoegd aan de Q&A's voor het *call centre* en op Rijksoverheid.nl.
 - Het speciaal ingerichte *call centre* van het Rijk ontving in het weekend ruim 1.600 telefoontjes per dag. De sectie over het Coronavirus op Rijksoverheid.nl telt na afgelopen weekend meer dan 100.000 unieke bezoekers. De meeste vragen gaan over persoonlijke gezondheid en het onderwijs.
 - Over het algemeen lijken mensen tot nu toe de nuchtere aanpak van VWS op prijs te stellen, ook al zijn er wel vragen over verschil in aanpak Nederland en omliggende landen. Deze vraag ligt primair bij VWS, maar heeft doorwerking naar de aanpak in het SZW-domein.