



Rijksoverheid

## Gedrag en COVID-19

### Toelichting gedragstrajecten DGSC-19 en Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie

DGSC-19

Ter informatie voor ACC

Bespreking 11 maart 2021



# Opbouw presentatie

1. Overzicht gedragstrajecten in relatie tot basismaatregelen
2. Toelichting gedragstrajecten per fase van ontwikkeling:
  - Verkennen
  - Selecteren
  - Testen
  - Implementeren
3. Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie
4. Noties en overwegingen

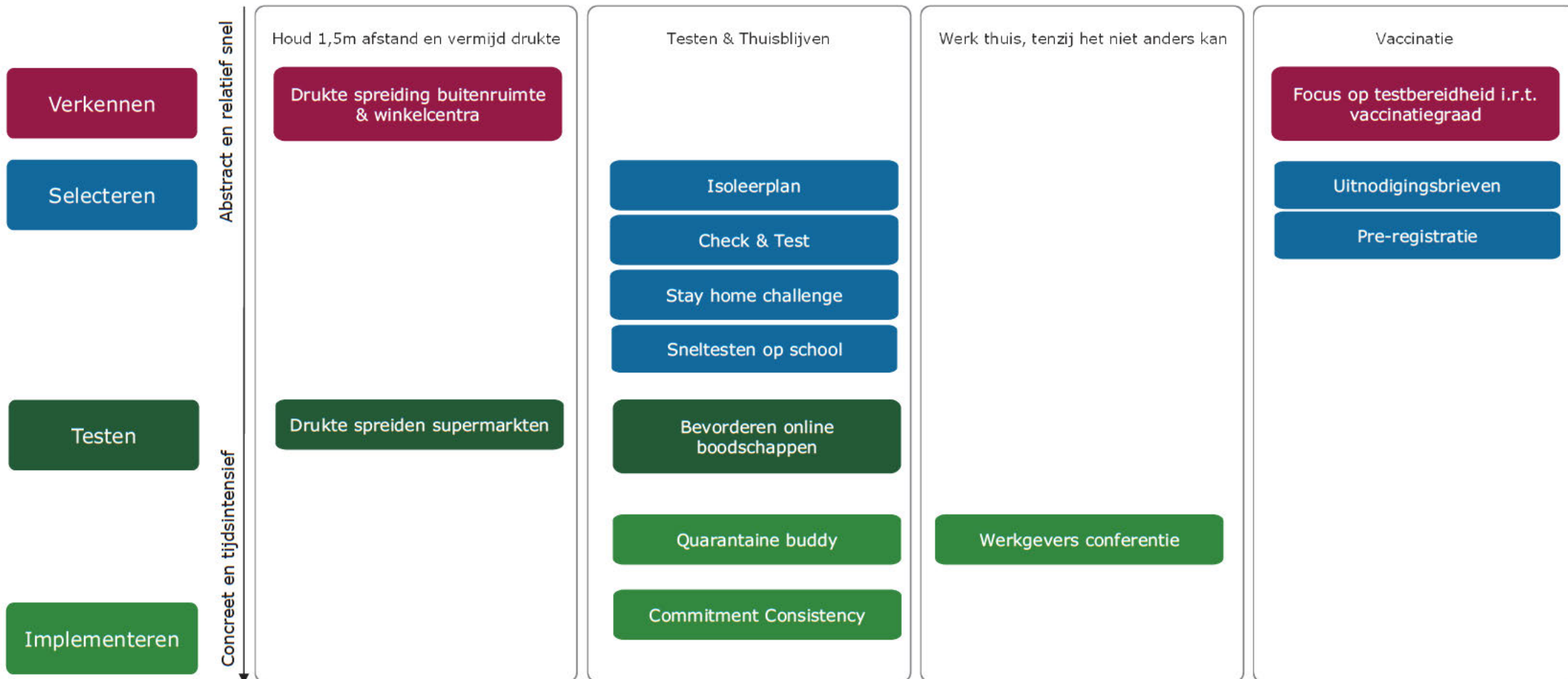


# Overzicht gedragstrajecten

- DGSC-19 werkt i.s.m. het interdepartementale Rapid Response Team en de departementen aan een samenhangend pakket van gedragstrajecten
- Deze gedragstrajecten richten zich op het bevorderen van de naleving van de basismaatregelen (afstand houden en drukte vermijden, testen en thuisblijven bij klachten, thuiswerken) en op vaccinatiebereidheid
- De trajecten sluiten aan bij, en vormen een aanvulling op, het werk van de departementen rond de genoemde thema's
- Op basis van de RIVM gedragsonderzoeken is gekozen voor gedragingen waarop relatief veel winst te behalen valt
- De volgende plaat vat samen op welke maatregelen de trajecten zich richten, en in welke fase van uitwerking de trajecten zich bevinden



# Overzicht gedragstrajecten gedragsteam DGSC-19





# Gedragstrajecten in verkennende fase

		Verwachte impact	Implementatie	Doel
<b>Houd 1,5m afstand &amp; vermijd drukte</b>	Druktespreiding in buitenruimtes & winkelcentra			Druktespreiding in publieke ruimtes Aansluiten op bestaande initiatieven Samenwerking zoeken met gemeenten Best practices opschalen
<b>Testbereidheid</b>	Focus op testbereidheid i.r.t. vaccinatiegraad			Testbereidheid vergroten (niet alleen bij klachten maar ook periodiek of in relatie tot opening sectoren)



# Gedragstrajecten in selectiefase

		Verwachte impact	Implementatie	Doel
<b>Testen en thuisblijven</b>	Isoleerplan			Mensen vooraf een plan laten maken voor isolatie
	Check & Test			Mensen motiveren om een corona-test te doen
	Stay Home Challenge			Sociale omgeving stimuleren thuis te blijven
	Sneltesten Avans Hogeschool			Fysiek onderwijs mogelijk maken door het doen van sneltesten bij hogescholen
<b>Vaccinatie</b>	Uitnodigingsbrieven			Gedraginzichten verwerken in brieven RIVM
	Pre-registratie			Mensen mogelijkheid bieden zich alvast te laten registreren op een lijst voor de vaccinaties (schaarste- en commitment-principe)



Testen

# Lopende pilots

		Impact	Implementatie	Doel
<b>Houd 1,5m afstand</b>	Drukke spreiden supermarkten			Mensen stimuleren om in de daluren boodschappen te doen (en in te kopen voor meerdere dagen). Pilot met Vomar.
<b>Testen en thuisblijven</b>	Bevorderen online boodschappen doen			Mensen die in quarantaine moeten stimuleren om online boodschappen te bestellen. Pilot met Picnic.



# Gedragstrajecten in de implementatiefase

		Impact	Implementatie	Doel
<b>Thuiswerken, tenzij het niet anders kan</b>	Werkgevers conferentie			Thuiswerken stimuleren als onderdeel van breder SZW traject vitaal thuiswerken met sociale partners
<b>Testen en thuisblijven</b>	Quarantaine buddy			Mensen stimuleren om een buddy om hulp te vragen tijdens quarantaine
	Commitment & consistency			Commitment vergroten om thuis te blijven tijdens quarantaine





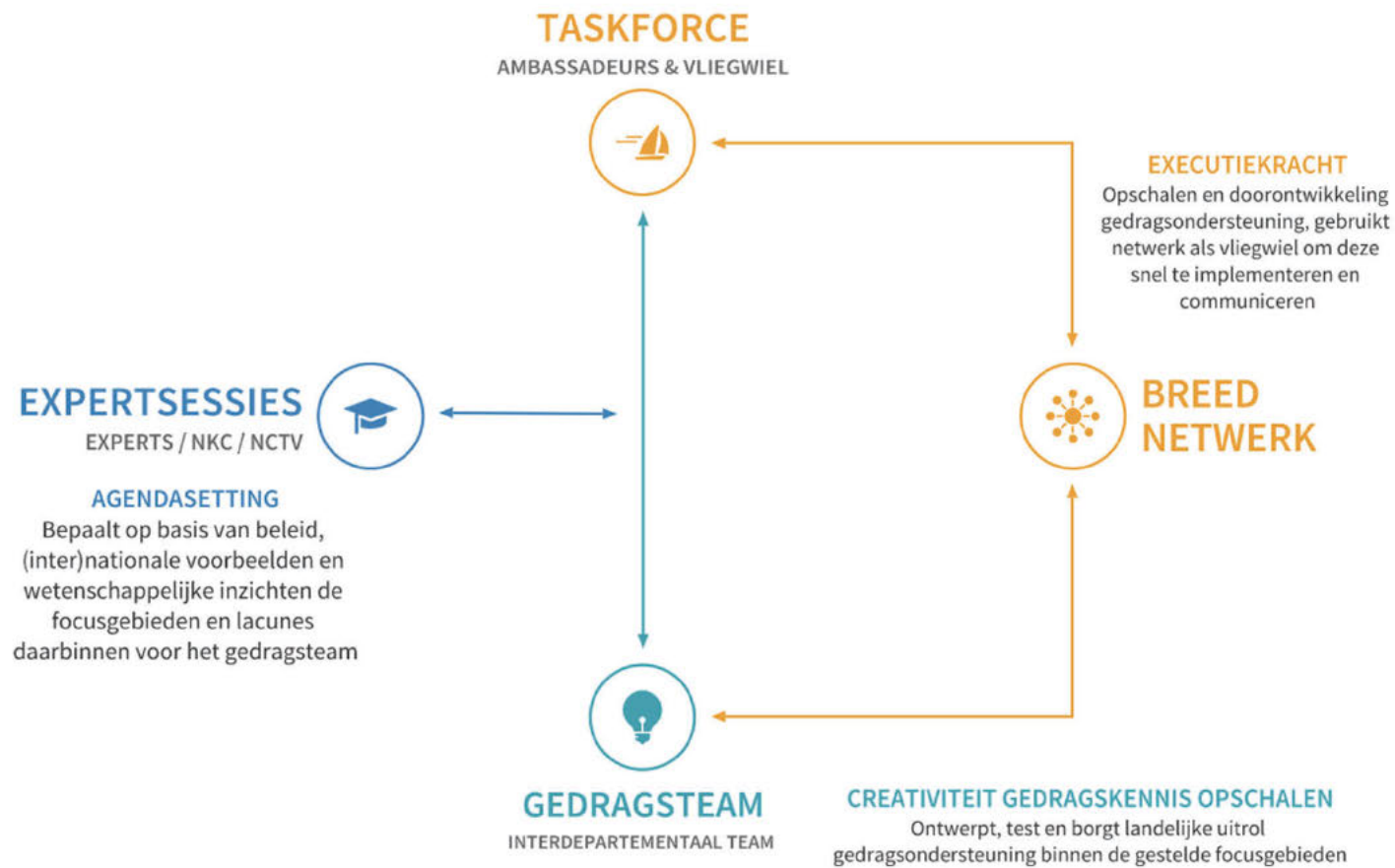
# Taskforce Gedragsondersteuning en Communicatie

- Aangekondigd in VWS Kamerbrief (2 februari 2021)
- Doel: goede initiatieven voor naleving van de maatregelen binnen en tussen maatschappelijke sectoren met elkaar verbinden en opschalen (vergroten executiekracht)
- Bij opschaling van gedragsondersteuning houden we zo goed mogelijk rekening met het tempo waarin sectoren heropend worden (bijv. nu focus op pilot sneltesten met Avans Hogeschool)
- DGSC-19 verantwoordelijk voor oprichting en ondersteuning Taskforce en trekt (interdepartementaal) gedragsteam
- Namen taskforce worden besproken met MOCW, MVWS en MJ&V
- ■ FIN en ■ VWS blijven sponsors en ambassadeurs
- Voorafgaand en tussentijds: expertsessies i.s.m. RIVM en KNAW om in kaart te brengen waar de meeste winst te behalen valt -> focus in opdracht Taskforce
- Zie aparte bijlage met opdrachtomschrijving Taskforce

5.1.2e



# Governance Taskforce





# Noties en overwegingen

De 'gereedschapskist' met maatregelen om verspreiding van Covid-19 tegen te gaan is nagenoeg uitgeput. Inzet moet daarom gericht zijn op het vergroten van de naleving van de coronaregels. Dit kan via handhaving en via gedragsondersteuning. Deze presentatie beschrijft de invulling van gedragsondersteuning.

Gedragsondersteuning richt zich niet op gedragsverandering in alle facetten van iemands doen en laten, maar op heel specifiek doelgedrag. Om hierin effectief te zijn, is het nodig om het doelgedrag zo concreet (en daarmee zo "klein") mogelijk maken. Dus niet: *hoe zorg je dat de naleving van coronaregels verbetert?* Maar: *hoe zorg je dat mensen zich laten testen bij verkoudheidsklachten?* Door veel van dit soort (micro) gedragsinterventies naast elkaar te zetten, bouw je een muur die in zijn totaliteit bijdraagt aan het verbeteren van de naleving ('het plaatsen van de juiste zandzakken').

Gedragsinterventies kunnen in de uitvoering huiver oproepen. Willen we hierin meters maken, dan moeten we lef hebben.