



ACC-19

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 2500 EH
Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon



5.1.2e

Datum
9 februari 2021

Projectnaam
MLT Buitenlandse
vakantiereizen

nota

Pilots veilig en verantwoord reizen

Aanleiding

Met de verlenging van de lockdown en verzwaring van maatregelen wordt het bieden van perspectief steeds belangrijker. Voor veel mensen is een vakantie in het buitenland een belangrijk onderdeel van dit perspectief. Daarnaast heeft ook de reis- en vervoersbranche duidelijk behoefte aan een stip op de horizon. Vanuit het PDGSC-19 werkt het team buitenlandse vakantiereizen (I&W, VWS, BZ, EZK, BZK, J&V en DEF) aan dit middellange termijnperspectief conform de opdracht die vastgesteld is in de MCC van 23 oktober jl. Doel is om samen met de private sector te bekijken hoe er zo coronaproof mogelijk gereisd kan worden. Een goede voorbereiding voor het moment waarop reisbeperkingen versoepeld worden, is nodig om herhaling van de zomer van 2020 te voorkomen. Toen hebben veel vakantiegangers het virus mee naar huis genomen. In het kader van deze voorbereiding stelt de reisbranche voor om samen met de overheid twee pilots in corona-tijd op te zetten, als onderdeel van de ontwikkeling van een zo concreet mogelijk handelingsperspectief voor de vakantieganger.

Een en ander is in lijn met de uitkomsten van gesprekken die in de afgelopen weken hebben plaatsgevonden tussen verschillende bewindspersonen en de reisbranche. De reisbranche is in deze gesprekken gevraagd mee te denken over het zo coronaproof mogelijk op vakantie kunnen.

Beslispunt

- Akkoord op het voorstel om samen met de reis- en vervoersbranche de pilots nader uit te werken en doorgeleiding van het voorstel naar de MCC.

NB MIN I&W heeft akkoord gegeven op deze nota. Als de pilots zijn uitgewerkt wordt opnieuw akkoord gevraagd op de uitvoering daarvan.

Toelichting

Het team buitenlandse vakantiereizen werkt samen met de reis- en vervoersbranche aan een concreet handelingsperspectief voor de vakantieganger; de zgn. 'klantreizen'. Hierover heeft medio december een gesprek met de private sector plaatsgevonden. De klantreizen moeten de reiziger helpen bij het naleven van maatregelen in elke fase van de vakantie, zodat deze precies weet wat van hem/haar verwacht wordt. Voor de verdere ontwikkeling van het

handelingsperspectief heeft op initiatief van de ANVR, TUI en Corendon medio januari een verkennend gesprek plaatsgevonden tussen het team en de ANVR, TUI en Corendon over de opzet van een tweetal pilots 'veilig en verantwoord reizen' (in de bijlage is het concept-voorstel van ANVR, TUI en Corendon opgenomen). De reisbranche heeft aangegeven zelf de kosten die met de pilots gemoeid zijn te dragen.

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis
Covid-19

Datum
20 januari 2021

Doel en resultaten van de pilots

De pilots hebben tot doel nieuwe (gedrags-)inzichten te genereren en data te verzamelen onder welke condities er veilig en verantwoord gereisd kan worden, zodat dit kan worden verwerkt in het handelingsperspectief. Het gaat in eerste instantie om een pilot waarin de reisbranche de hele keten (vervoer en accommodatie) in eigen beheer heeft. Het gaat hier dus om een sterk gecontroleerde setting. De pilot is succesvol als mensen niet besmet raken of besmetting zeer beperkt blijft door goede opvolging van protocollen die door de branche zijn opgesteld n.a.v. alle maatregelen die zijn genomen. Als de eerste pilot goede resultaten oplevert, wordt een tweede pilot gestart waarin sprake is van een relatief minder gecontroleerde setting en wordt sterker geleund op de eigen verantwoordelijkheid van de vakantieganger. Idee is de tweede pilot op te zetten met verschillende reisdienstleveranciers voor verschillende soorten reizen. De resultaten van deze tweede pilot zijn dus breder toepasbaar binnen de branche. De resultaten van beide pilots worden vertaald naar de klantreizen. NB Goede resultaten van de pilot(s) betekenen niet dat het kabinetsadvies t.a.v. niet-noodzakelijke reizen versoepeld wordt en er weer gereisd kan worden.

Timing pilots

Een goede timing van de pilots is belangrijk. Enerzijds kunnen de pilots niet te vroeg plaatsvinden vanwege het sterk verslechterde epidemiologisch beeld in Nederland en het buitenland en de risico's die kleven aan de uitvoering van een pilot voor wat betreft de beeldvorming naar buiten. Anderzijds zullen de pilots tijdig moeten starten, zodat resultaten gebruikt kunnen worden in de ontwikkeling van het handelingsperspectief voor het moment waarop reisbeperkingen versoepeld worden. Uitvoering van de pilots voor 1 mei ligt met het oog hierop in de rede. E.e.a. moet bezien worden in relatie tot de afschappingsstrategie.

Overige voorwaarden

- Alle maatregelen die het kabinet m.b.t. reizen neemt maken integraal onderdeel uit van de te ontwikkelen pilots. Hieraan wordt niet getornd. NB Er zal mogelijk een uitzondering moeten worden gemaakt op het kabinetsadvies *Reis niet, tenzij strikt noodzakelijk*, omdat de pilot een niet-noodzakelijke reis betreft.
- De overheid kan te allen tijde op de 'noodknop' drukken om de pilot 'on hold' te zetten. Gebruik van deze noodknop is bv. voorstelbaar in een situatie van piekbesmettingen in Nederland en/of in het land van bestemming.
- Resultaten van de pilots moeten breed beschikbaar komen voor de sector en opschaalbaar zijn. Ook kleinere reisorganisaties moeten profijt hebben van de pilots cq. resultaten kunnen gebruiken voor hun reizen.
- De pilots worden wetenschappelijk onderbouwd door RIVM en gedragsexperts in te schakelen bij opzet, uitvoering en evaluatie van de pilots.

Als er een politiek akkoord komt voor de opzet van pilots dan zullen deze nader uitgewerkt gaan worden. Denk bijvoorbeeld aan de keuze voor reisbestemming, reisduur en reisgezelschap; het verder inzichtelijk maken van de verwachte leereffecten en het inbouwen van een go/no go moment t.a.v. de start van de tweede pilot. Voor pilot 1 wordt gedacht aan een bestemming binnen Caribisch Nederland. De ervaringen met de opzet van de fieldlabs zullen worden meegenomen.

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis
Covid-19

Datum
20 januari 2021

Bijlage 1: Concept-voorstel pilot 1 en 2 van ANVR, TUI en Corendon

- In pilot 1 gaat het om een volledig georganiseerde vliegvakantie in een sterk gecontroleerde en gemonitorde setting. De reisorganisatie heeft de hele keten/klantreis in eigen beheer.
- Reizigers worden in alle fase van de klantreis (zoeken, boeken, vooraf, tijdens, na de reis) goed geïnformeerd en in staat gesteld direct in contact te treden met de reisorganisatie.
- Daarnaast wordt gegarandeerd dat het vliegend personeel van de luchtvaartmaatschappij evenals buschauffeurs voor de transfer ter plaatse en de medewerkers van het hotel met grote regelmaat getest worden op corona.
- De enige voorwaarde is dat in pilot 1 vakantiegangers hun accommodatie niet verlaten tijdens het verblijf.
- Reizigers dienen voorafgaande aan de reis een test af te nemen en bij het inchecken een negatieve testverklaring (PCR, max72u vv) te kunnen overleggen. Voor terugreis kan men een test (PCR, max72u vv) laten afnemen in het hotel. Controle bij boarding/check-in en steekproeven door GGD & KMAR. De sector spreekt de ambitie uit om, bij goede resultaten de PCR-test uiteindelijk bij aankomst in NL te laten afnemen om infrastructurele problemen bij verdere uitrol te voorkomen.
- Met behoud van wettelijke kaders en respect voor lokale richtsnoeren kan gedurende de totale klantreis zoveel mogelijk een normale service verleend worden.
- Het Welkomthuis-bericht wordt benut voor zenden van relevante informatie bv. m.b.t. quarantaine en ontvangen van data/feedback.

Pilot 1 moet inzichten opleveren t.a.v. werkbare afspraken met derde partijen zoals luchtvaartmaatschappijen en met partijen op plaats van bestemming (o.a. hoteliers); beslisinformatie m.b.t. gezondheidsaspecten, aantrekkelijkheid, uitvoerbaarheid van protocollen en data over de gehele klantreis o.a. door te kijken naar (gedrag op) bestemmingen, verkeersstromen, etc. Als de eerste pilot voldoende goede resultaten oplevert, kan een tweede pilot worden gestart in een minder gecontroleerde en gemonitorde setting. Bij pilot 2 is het idee dit uit te voeren met verschillende reisdienstleveranciers voor verschillende soorten reizen.

**Directoraat-Generaal
Samenleving en Covid-19**
Directie Strategie en Kennis
Covid-19

Datum
20 januari 2021