



Rijksoverheid

# Continuïteit sectoren

## MLT 5

/  5.1.2e

20-11-2020, concept tbv ACC  
23-11-2020



# Continuïteit sectoren

- > Opdracht MLT-5 is vastgesteld in de MCC van 12 november 2020
- > Het team:
  - Identificeert best practices bij en voor (vitale) sectoren om continuïteit te borgen voor alle sectoren
    - Binnen eigen sector / voor andere sectoren
    - Binnen- en buitenland
  - Formuleert beleidsopties tbv VWS/NCTV met oog voor
    - Sociaal-economische aspecten
    - Maatschappelijke consequenties
    - Gedragsaspecten



## Bespreekpunten ACC-19 dd 23-11

- › Deze presentatie is “work in progress”
- › Gevraagd:
  - › - eerste reflectie op best practices
  - › - aanbevelingen voor beleidsopties
  - › - reflectie op voorstel tot fasering: in tweede fase verdere verbreding (sectoren) en verdieping (beleidsopties)



# Continuïteit sectoren

- **Het team:**

- Betreft in deze (eerste) fase (op basis van departementale inzet) tbv MCC 1-12:

- Zorg
- Onderwijs
- Kinderopvang
- Energiesectoren (electriciteit, gas, warmte, olievoorziening)
- Internet-, Data-, Spraak- en SMS-diensten (vitale bedrijven uit telecomsector)

Tbv fase 2, afhankelijk van departementale inzet, tbv begin januari 2021:

- Hulpdiensten
- Distributiecentra
- Horeca
- Openbaar vervoer?

- Betreft ontwikkelingen

- O.a. Sneltesten, Crisisbanen, Quarantaineduur, beschikbaarheid persoonlijke beschermingsmiddelen



## Departementale deelname in werkgroep:

- > SZW
- > EZK
- > BZK
- > VWS
- > OCW
- > Nationale politie
  
- > We missen nog:
- > Fin, I&W, LNV, Def (Kmar)



# Continuïteit Zorg: Aantal ervaringen en maatregelen tot nu toe

## > *Digitale zorg*

- > • De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft de mogelijkheden voor het leveren van digitale zorg tot 31 december tijdelijk verruimd.
- > • Op dit moment is de NZa in gesprek met de branche over welke tijdelijke verruiming voor digitale zorg per 2021 structureel kunnen worden ingevoerd.
- > • De NZa heeft daarnaast een wegwijzer bekostiging digitale zorg gepubliceerd. Zorgverzekeraars worden gevraagd om mogelijke belemmeringen in contracten met zorgaanbieders in deze periode op te schorten.

## > *Extra (gekwalificeerd) personeel*

- > • Zorgaanbieders worden ondersteund d.m.v. matchingswebsite extrahandenvoordeezorg.nl bij het werven van tijdelijk extra personeel. Op deze site bieden (oud) zorgmedewerkers zich aan. Korte opleiding via de Nationale Zorgklas.
- > • Voormalig zorgpersoneel kan (onder voorwaarden) tijdelijk worden ingezet ter ondersteuning van huidige zorgverleners.
- > • Op dit moment worden de mogelijkheden verkent om regionale flexibele schillen in te stellen. Hierbij werken medewerkers instellings- en domeinoverstijgend waar zij het hardst nodig zijn.
- > • Structurele IkZorg-campagne.
- > • Inzet studenten geneeskunde op ondersteunende werkzaamheden in ziekenhuizen. **Productie en transport medische hulpmiddelen en medicijnen**
- > Inzet op faciliteren van productie van desinfectans. Onder meer door het zo kort mogelijk maken van de keten, het inkopen van grondstoffen (via o.a. Shell) of door wet- en regelgeving aan te passen. Met sector-/ketenpartijen is het gesprek aangegaan om te kijken hoe de overheid de sector kon faciliteren.
- > Ziekenhuizen, experts en overheid hebben hun krachten gebundeld in het Landelijk Consortium Hulpmiddelen om zo samen in te kopen.
- > De overheid heeft opdracht gegeven om mondkapjes te produceren.

test

29 oktober 2020



# Continuïteit Onderwijs: Aantal ervaringen en maatregelen tot nu toe

- › Vertalen van kabinetsbesluiten in protocollen, handreiking, Q&A voor po, s(b)o en vso
- › Website 'lesopafstand' om informatie binnen de sector te delen.
- › Zorgen voor voldoende ventilatie in onderwijsgebouwen
- › Blended onderwijs: mix van onderwijs op afstand en op scholen.
- › Bij uitval docenten (MBO): grotere inzet van experts uit de beroepspraktijk
- › Lokale afspraken met OV-partijen: reistijden buiten de spits
- › Samenwerking op regionaal niveau gericht op flexibele inzet onderwijs personeel
- › Wettelijke regeling "ketenbepaling" hindert in onderwijs inzet van invalpersoneel op de school zelf.



# Continuïteit Kinderopvang: Aantal ervaringen en maatregelen tot nu toe

- > • Kinderopvang en onderwijs zijn zeer belangrijk voor continueren van de balans tussen arbeid en zorg en ontwikkeling van kinderen. Bij sluiten PO en KO zijn kinderopvang en basisscholen van belang mede als ondersteuning voor vitale sectoren door noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen, inzetten op opvang in eigen omgeving en bekende locaties.
- > • Bij sluiting van de kinderopvang is financiële compensatie nodig zowel voor de sector als zodanig in stand te houden als compensatie richting gemeenten voor het organiseren van avond-, nacht- en weekendopvang.
- > • Verschillende maatregelen nodig voor verschillende groepen kinderen. Regulier /kwetsbare / kinderen uit jeugdinstellingen
- > • Crisisoplossingen in relatie tot reguliere kwaliteitseisen of dienstverbanden, wordt bv gekeken naar crisisbanen voor kinderopvang
- • Vertalen van kabinetsbesluiten en RIVM adviezen in protocollen, handreiking, Q&A voor ouders, kinderopvangorganisaties en gastouders





# Continuïteit energiesectoren: Aantal ervaringen en maatregelen tot nu toe

## > *Ervaringen / acties*

- Onduidelijkheid over afbakening / definiëring van vitale processen met mogelijke consequenties voor bijv. beroep op kinderopvang. Definities worden herijkt, waarbij bijv. essentiële ketenpartners nu tot onderdeel van deze vitale processen worden gerekend.
- Binnen het vakdepartement is er in vroeg stadium een speciaal Corona-crisisteam geformeerd om inzicht/overzicht te behouden op mogelijke effecten van de crisis op de continuïteit van deze sectoren. Het team staat in nauw contact met de aanbieders.

## > *Ervaringen/ maatregelen bij de sectoren zelf*

- Werken in gescheiden teams en waar mogelijk thuis werken (laatste m.n. bij ondersteunende functies).
- Prioriteren werkzaamheden (bijv. uitstel werkzaamheden waarbij direct fysiek contact nodig is en die niet urgent zijn).
- Formeren "corona-team" t.b.v. dagelijkse stand van zaken.
- Medewerkers die over de grens wonen hebben - in de periode dat de grenzen dicht waren - middels vignetten Nederland in en uit kunnen reizen.
- Medewerkers van essentiële ketenpartners hebben brief gekregen om richting kinderopvang aan te tonen dat ze werken voor vitale processen.
- Geen continuïteitsissues als gevolg van uitval van personeel.



# Continuïteit Internet-, Data-, Spraak- en SMS-diensten: Aantal ervaringen en maatregelen tot nu toe

- Massaal thuiswerken, onderwijs op afstand, toename gebruik streamingsdiensten, etc. leidde tot toename vraag netwerkcapaciteit. Monitoring is opgeschroefd ("verhoogde dijkbewaking"), leveringscapaciteit vergroot met het oog op continuïteitsborging.
- Diverse gemeenten hebben, in de beginfase, vergunningen geweigerd voor werkzaamheden aan de telecommunicatie infrastructuur waar deze juist nu van groot belang zijn voor de continuïteit en beschikbaarheid van de telecommunicatie infrastructuur
- De kantoormedewerkers, incl. callcentermedewerkers, werken vanuit huis; criteria opgesteld voor toegang kantoor.
- Onduidelijkheid welk proces dient gevolgd te worden indien medewerkers een veiligheidsregio of regio's in moeten voor noodzakelijke/tijdskritische werkzaamheden terwijl er voor dat gebied een reisverbod of avondklok van kracht is



# Continuïteit sectoren: analyse nieuwe maatregelen

- **Sneltest icm verkorten quarantaineduur**
  - Binnenkort voor *alle sectoren* sneltesten beschikbaar
  - Via bedrijfsartsen en arbodiensten
  - Sneltest in combinatie met kortere quarantaineduur (5 ipv 10 dgn) resulteert in kortere uitval personeel.
- **Kabinetsvoornemen crisisbanen**
  - tijdelijke betaalde banen voor corona-ondersteuning in *beperkt aantal sectoren*: zorg, onderwijs, kinderopvang en toezicht & handhaving
  - via twee routes: (1) lopende initiatieven verstevigen en uitbreiden, (2) aanvullende ondersteuning, bv tijdelijk extra budget aan cruciale sectoren.
- **Persoonlijke beschermingsmiddelen**

Op korte termijn is een noodvoorraad persoonlijke beschermingsmiddelen voor medewerkers in *vitale en essentiële beroepen* beschikbaar, die op obv een voorschrift met persoonlijke beschermingsmiddelen moeten werken.



# Eerste resultaten: aantal best practices continuïteit sectoren

Energiesectoren	Internet/Data/Spraak/SMS	Kinderopvang	Onderwijs	Zorg
<ul style="list-style-type: none"><li>• EZK heeft in maart scenario's uitgevraagd voor uitval personeel met 10%/30%/50%. Hierdoor vroegtijdig inzicht in kritieke grenzen, evt. knelpunten, benodigde acties, etc.</li><li>• Bestaande crisisstructuren zijn in werking getreden; korte en directe lijnen tussen EZK en aanbieders (crisismanagers kennen elkaar).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prioritering inzet personeel op noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden voor de continuïteit. Daarnaast zoveel mogelijk uitvoering in de nacht om impact op gebruikers te minimaliseren.</li><li>• Formatie van een COVID19 team gericht op monitoring ziekmeldingen en beschikbaarheid.</li><li>• Werken in gescheiden groepen om eventuele besmetting tot een minimum te beperken.</li><li>• Opstellen scenario's voor verschillende niveaus van onderbezetting.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noodopvang bij sluiting kinderopvang</li><li>• Kinderopvang en onderwijs mede als ondersteuning voor vitale sectoren door noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen, inzetten op opvang in eigen omgeving en bekende locaties</li><li>• Compensatieplan voor sector (tijdens intelligente lockdown maart-juni)</li><li>• Samenwerking tussen organisaties in uitwisseling van personeel bij tekorten</li><li>• Voorrang voor zorgpersoneel bij aanvraag (extra) uren opvang</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Website 'lesopafstand' om informatie binnen de sector te delen.</li><li>• Samenwerking op regionaal niveau gericht op flexibele inzet onderwijs personeel.</li><li>• Zorgen voor voldoende ventilatie in onderwijsgebouwen</li><li>• Bij uitval docenten (MBO): grotere inzet van experts uit de beroepspraktijk</li><li>• Lokale afspraken met OV-partijen: reistijden buiten de spits</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sectorbrede matchingswebsite Extrahandenvoor de zorg.nl en korte opleidingsmogelijkheid via de Nationale Zorgklas</li><li>• Maatregelen gericht op voorkomen overbelasting zorg 'intelligente lockdown'</li><li>• In regionaal verband flexibele schillen instellen, gericht op instellings- en domeinoverstijgend inzetten van personeel waar zij het hardst nodig</li><li>• Inzet op digitale zorg</li><li>• Initiatieven en programma's gericht op voldoende gekwalificeerd personeel</li></ul>



# Eerste gedachten over mogelijke aspecten voor te ontwikkelen beleidsopties

## > **Sector-overstijgend:**

- Stimuleer regionale samenwerking mbt inzet van tijdelijk personeel (bv uit de horeca)
- Maak afspraken met sectoren om, in navolging van het platform 'Extra handen voor de zorg', een dergelijk platform richten. Idem mbt de 'Nationale zorgklas' (bedoeld om korte opleidingen aan te bieden). ook van en voor andere sectoren in te
- Stimuleer samenwerking op regionaal niveau om flexibel personeel in te zetten waar de nood het hoogst is
- Evalueer bestaande crisisbeheersingsplannen en crisis-draaiboeken, per sector en sector-overstijgend.
- Zorg voor heldere communicatie door overheden en door koepels/sectorraden!
- Overweeg inzet crisisbanen ook voor andere sectoren dan zorg, onderwijs, kinderopvang en toezicht & handhaving
- Maak flankerend beleid (bv voortzetting steunpakket?) voor die beroepen en sectoren die pas later een vaccin krijgen.
- Faciliteren van quarantaine voor werknemers om naleving te bevorderen.
- Maak in een vroeg stadium bij regionale lock-down de criteria voor ontheffing tbv sectoren duidelijk.
- Maak duidelijk welke sectoren prioritair aanspraak kunnen maken op kinderopvang.
- ...
- *Nota Bene: weging irt maatschappelijke consequenties en sociaal-economische – en gedragsaspecten nog PM.*



# Eerste gedachten over mogelijke aspecten voor te ontwikkelen beleidsopties

## > **Zorg: PM**

## > **Onderwijs**

- > • Wettelijke regeling "ketenbepaling" hindert in onderwijs inzet van invalpersoneel op de school zelf. Zou (tijdelijk) kunnen worden opgelost door als overheid te communiceren dat ziekte-uitzondering op de ketenbepaling ruim kan worden uitgelegd, zodat invalpersoneel bij tijdelijke uitval leerkracht in alle omstandigheden deze leerkracht kan vervangen.

## > **Kinderopvang**

- > • Verkennen of een alternatief (= soepeler) kwaliteitskader bij uitval personeel in kinderopvang toch de continuïteit kan waarborgen
- > • Voorrang bij (snel)testen voor pedagogisch mw
- > • Inzet van tijdelijke krachten (bv via crisisbanen) als groepshulp ter ondersteuning
- • Inzetten op samenwerking met ketenpartners (onderwijs, zorg) om samen meer ondersteunende banen te scheppen)
- > • leeftijd gerelateerde oplossingen ontwikkelen
- > • Helderheid over quarantaine regels, versoepelen?
- > • Structureel: inzetten op meer gekwalificeerde pedagogische mw (Loopt al, valt buiten scope MLT5)