



Veiligheidsberaad

**Directie  
Eigenaarsadvisering**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Datum**  
26 februari 2021

# memo

Aanvulling winkelen op afspraak op Afsprakenkader  
Naleving en Handhaving Verantwoord winkelen

Naar aanleiding van de besluitvorming omtrent winkelen op afspraak (private shopping) vindt u bijgaand een aangevuld Afsprakenkader Naleving en Handhaving Verantwoord winkelen voor de niet-essentiële detailhandel.

Vanaf 3 maart 2021 is onder voorwaarden winkelen op afspraak toegestaan in de niet-essentiële detailhandel. Publiek mag de winkel alleen betreden met een bevestiging van het gereserveerde tijdslot en tijdens dat gereserveerde tijdslot. Per verdieping mogen maximaal 2 klanten tegelijk de winkel betreden in een afgebakend tijdvak van minimaal 10 minuten. Er zit minimaal een dagdeel (4 uur) tussen het maken van een afspraak en het bezoek aan de winkel. De winkelier draagt zorg dat klanten gespreid over de dag komen winkelen op afspraak en is primair verantwoordelijk voor het deurbeleid.

Het winkelen op afspraak is in aanvulling op Click en Collect. Deze geüpdatete versie vervangt daarmee de versie die op 8 februari 2021 in het VB is besproken. Het bestaande afsprakenkader is 26 oktober in het VB besproken en vormt het uitgangspunt voor deze aanvulling op dit afsprakenkader en geldt onverminderd voor de essentiële detailhandel.

Doel van dit document is om één overzicht te hebben van de taken en verantwoordelijkheden op het gebied van naleving en handhaving voor click en collect en winkelen op afspraak in de detailhandel voor zowel ondernemer als gemeente.