

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: donderdag 25 juni 2020 17:50
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

25 juni 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Afsluiting NKC Corona, start programmadirectie Communicatie en COVID-19](#)
- ✓ [Laatste nieuws](#)

- ✓ Cijfers RIVM
- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 25 juni 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Afsluiting NKC Corona, start programmadirectie Communicatie en COVID-19

Alleen samen krijgen we corona onder controle. Communicatie was de afgelopen maanden een belangrijk onderdeel van onze Nederlandse aanpak tegen het coronavirus. Met het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) als knooppunt is intensief samengewerkt tussen alle onderdelen van de Rijksoverheid, regionale overheden, koepelorganisaties en anderen. De coördinatie op de communicatie wordt na morgen (vrijdag 26 juni) voortgezet door de programmadirectie Communicatie Covid-19. Deze directie wordt bemenst door ervaren NKC'ers, dus we verwachten een vloeiende overgang.

Op verzoek van het NKC heeft [REDACTED]

[REDACTED] de afgelopen weken met betrokkenen gesproken en input opgehaald voor een zelfreflectie. Het resultaat is een document met ervaringen, lessen en aanbevelingen.

10.2e

Via dit [formulier](#) kun je je gegevens achterlaten om:

- de reflectie op het NKC Corona (opgesteld door Wouter Jong) te ontvangen (in week 27);
- op de hoogte te blijven van de nieuwe programmadirectie Communicatie Covid-19;
- informatie te ontvangen van de (eenheid Communicatie van de) Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), want zij biedt

structureel ondersteuning en basisbezetting voor de nationale crisisstructuur en het NKC.

De nieuwe programmadirectie Communicatie Covid-19 is te bereiken op het mailadres [redacted]@minjenv.nl.

10.2g

Wij bedanken alle betrokkenen bij het NKC en de communicatie over corona hartelijk voor de mooie samenwerking, al jullie inzet en de uitwisseling van kennis en informatie. We willen dit moment graag markeren, in de wetenschap dat het werk er voor velen nog lang niet op zit.

De zomervakantie staat voor de deur, we hopen dat iedereen de gelegenheid heeft om uit te rusten en ontspannen terug te kijken op de afgelopen hectische maanden.

Vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]

10.2e

Laatste nieuws

Handreiking communicatieaanpak corona online

Vandaag staat de nieuwe versie van de 'handreiking communicatieaanpak corona' online. Dit keer een dikkere zomereditie met extra aandacht voor dilemmalogica, communicatieonderzoek, interne communicatie en tien gedragstips. Hiervoor deelden weer veel collega's en deskundigen vanuit allerlei communicatiedisciplines hun inzichten en ervaringen met ons, en wij weer graag met jullie.

De handreiking kun [hier](#) vinden.

Middelbare scholen na de zomer volledig open

De middelbare scholen en scholen voor voortgezet speciaal onderwijs kunnen na de zomervakantie helemaal open. Vanaf 1 juli hoeven leerlingen in de school geen 1,5 meter afstand meer te bewaren.

"Dit is goed nieuws voor scholieren. Dit betekent dat leerlingen na de zomervakantie weer gewoon les op school krijgen. Daar hebben leerlingen en

leraren ook veel behoefte aan, na al die weken onderwijs achter een computerscherm,” zegt minister Arie Slob (Basis en Voortgezet Onderwijs).

Lees het complete [nieuwsbericht](#) op Rijksoverheid.

Meer ruimte voor onderwijs op mbo-scholen, hogescholen en universiteiten

Met ingang van het nieuwe studiejaar mogen er ook weer meer onderwijsactiviteiten plaatsvinden op mbo-scholen, hogescholen en universiteiten. Sinds 15 juni was dit al het geval voor praktijkonderwijs, toetsing en begeleiding van kwetsbare studenten, maar na de zomervakantie mogen er ook andere onderwijsactiviteiten plaats vinden op locatie.

Om op verantwoorde wijze de studenten naar de onderwijsinstellingen te kunnen laten komen en met het openbaar vervoer te laten reizen is maximale spreiding nodig. Hierbij wordt het tijdslot van 11.00 uur-15.00 uur vervangen door een spreidingsmodel waarbij het onderwijs zo georganiseerd wordt dat het past bij de mogelijkheden van het openbaar vervoer.

Zie de [factsheet](#) op Rijksoverheid.

Bonus voor unieke inzet zorgpersoneel tijdens coronacrisis

Zorgmedewerkers die in hun werk direct of indirect de gevolgen van de uitbraak van het coronavirus hebben ondervonden krijgen een bonus van 1000 euro netto. Hiermee laten de Tweede Kamer en het kabinet hun waardering en dankbaarheid zien voor al het harde werk dat de mensen in de zorg tijdens de coronacrisis hebben verricht.

Lees het complete [nieuwsbericht](#) op Rijksoverheid.

Cijfers RIVM

De cijfers van 25 juni 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 49.914* (+111)
- Ziekenhuisopnames 11.863 (+5)
- Overleden personen 6.100** (+3)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 111 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 5 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 3 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Sinds 1 juni kan iedereen met klachten zich laten testen. Omdat het aannemelijk is dat niet alle mensen met COVID-19 zich laten testen, zullen de werkelijke aantallen in Nederland waarschijnlijk hoger zijn dan de aantallen die hier genoemd worden.

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

Publicaties Onderwerpen Over RIVM Internationaal Zoeken

Home > COVID-19 (nieuwe coronavirus)

COVID-19 (nieuwe coronavirus)

Vragen over het coronavirus? Bel dan 0900-1351.

COVID-19 (nieuwe coronavirus)

- Actuele informatie
- Vragen en achtergronden
- COVID-19 in grafieken
- Video's en downloads
- Zorgprofessionals
- Onderzoeken

Het nieuwe coronavirus veroorzaakt de ziekte COVID-19. De klachten lijken in het begin vaak op een verkoudheid. De ziekte kan een ernstige longontsteking veroorzaken, waar soms ook mensen aan overlijden.

Symptomen COVID-19

Klachten die veel voorkomen:

- Verkoudheidsklachten zoals neusknorren, loopneus, niezen, keelpijn
- Hoesten
- Benaauwdheid
- Verhoging of koorts
- Plotse afname van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping)

Wanneer bel je je huisarts?

Bel de huisarts wanneer de klachten verscherpen:

- Je hebt koorts (temperatuur boven de 38 graden Celsius) en je hoest of ademt moeilijk
- Je bent ouder dan 70, hebt een chronische ziekte of minder weerstand EN je krijgt koorts

Belangrijk: ga niet naar de huisarts toe, maar bel

Samenvatting omgevingsanalyse – 25 juni 2020

- De media spreken van opluchting: het kabinet 'laat de teugels flink vieren' en 'bijna alles mag weer'. De eis van 1,5-meter afstand is in de artikelen prominent genoemd. Toch klinkt er nog voorzichtigheid: laten we niet te snel los?
- Enkele media plaatsen vraagtekens bij het draagvlak voor de 1,5-meter maatregel.

- Gemengde reacties van brancheorganisaties. Ondernemers zijn blij met de versoepelingen, maar de 1,5 meter blijft voor veel sectoren een pijnpunt. Dit maakt het voor veel ondernemers niet rendabel.
- Het onderwijsveld reageert positief op het besluit om VO-scholen na de zomervakantie weer gewoon volledig open te laten gaan.
- De cultuursector reageert vooralsnog terughoudend op de versoepelingen omdat de 1,5 meter regel nog veel kosten met zich mee brengt. Zelfstandigen zonder personeel in de culturele sector hebben dringend behoefte aan noodsteun.
- Aan het begin van de middag brengen alle media het nieuws dat zorgmedewerkers in de frontlinie 1000 euro bonus krijgen. Zo'n 800.000 medewerkers zouden daar recht op hebben.
- Steeds meer ondernemers zijn optimistischer over het voortbestaan van hun bedrijf.
- Media en twitteraars noemen de samenwerking van het ministerie van VWS en de Belastingdienst voor de corona-app opmerkelijk vanwege de slechte reputatie van de Belastingdienst met technologie en ethiek.
- Het kort geding tegen de staat van Virus Waanzin krijgt ook aandacht. In de Volkskrant een profiel van frontman Willem Engel. Volgens de krant slaat de boodschap van Engel aan bij o.a. Maurice de Hond en andere gedupeerde ondernemers.
- Op Twitter aandacht voor het gesprek van Maurice de Hond met premier Rutte. De Hond tweet zijn sleutelvraag: is de daling van besmettingen gekomen door 1,5-meter afstand of door het verbieden van bijeenkomsten?

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur. En vanavond natuurlijk tot en met 22.00 uur in verband met de persco.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

In de afgelopen week (19 t/m 25 juni) zijn er 2,1 miljoen bezoekers op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) geweest en zijn er bijna 47.000 bestanden gedownload.

3 belangrijkste zoekwoorden:

1. Coronavirus
2. Auto
3. Corona

De statistieken over de gehele periode (28 februari t/m 25 juni) geven aan dat er ruim 37,5 miljoen mensen het coronadossier raadpleegden en ruim 1,5 miljoen documenten werden gedownload. De piekdag was 15 maart met 1,8 miljoen bezoekers. De top 3 is ongeveer gelijk, plaats 2 en 3 zijn dan omgewisseld. Ter vergelijking, in dezelfde periode vorig jaar had de website van Rijksoverheid.nl 28 miljoen bezoekers.

Cijfers 0800-1351

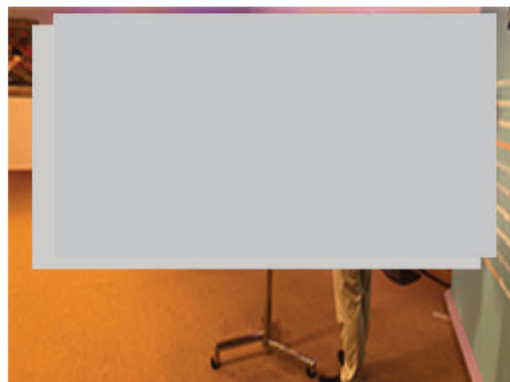
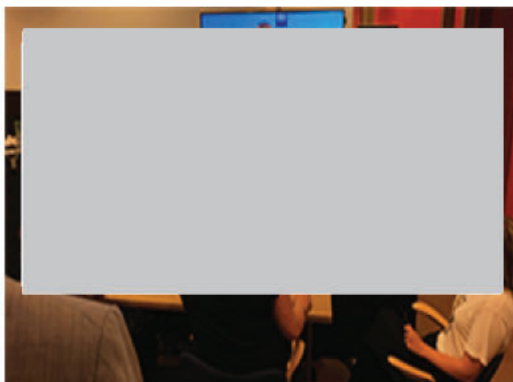
Vandaag zaten er zo'n 50 'agents' die samen ruim 3.190 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 17.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer kan ik mij laten testen?
2. Hoe lang duurt het voordat de uitslag er is?
3. Mag ik met meer dan 2 personen waarmee ik geen huishouden vorm in een auto zitten?

Communicatiemiddelen

Vandaag hebben ruim 400 personen gekeken naar minimaal een van de twee webinars die we georganiseerd hebben. Een kijkje achter de schermen.



De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

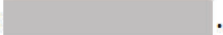
We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de

laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.


Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het NKC fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer: .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).