

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** dinsdag 16 juni 2020 17:52  
**Aan:** [redacted] BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

16 juni 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 16 juni 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws

**Twee webinars communicatie in tijden van corona: donderdag 25 juni, meld je aan!**

*In het kader van kennisdeling organiseert het NKC twee webinars. In tegenstelling tot de eerdere aankondiging organiseren we beide webinars op donderdag 25 juni, een tweeluik!*

**Ochtend 10.30 uur starten we met deel 1: Woorden die werken, beelden die raken**

Vanaf het begin van de coronacommunicatie heeft taal een bijzondere positie gehad. Hoe lukt het om aan te sluiten wat mensen weten, kunnen en doen? Hoe vinden we de juiste frames, kiezen we woorden die werken en blijven we activeren met taal in woord én beeld?

We kijken naar de taal in tijden van corona met o.a. framingdeskundige [redacted] en de speechschrijver [redacted]. [redacted] adviseur van de [Stichting Lezen en Schrijven](#) blikt terug op de hertaling van coronaboodschappen voor laaggeletterden. [redacted] van [het Beeldcentrum Rijksoverheid](#) laat een licht schijnen over het gebruik van symbolen. [redacted] van de gemeente Utrecht neemt ons mee in de Utrechtse corona-aanpak.

10.2e

**15.00 uur start deel 2: Hoe maak jij werk van saamhorigheid en verbinding?**

Hoe kun je in gemeenten en in branches met communicatie succesvol samenwerking en saamhorigheid stimuleren in tijden van corona? Ervaringen maken duidelijk dat vele initiatieven tot stand komen. Er ontstaan nieuwe platforms en we zien hoe bestaande netwerken worden benut. Maar het wordt ook steeds duidelijker dat samenwerking onder druk kan komen te staan. Hoe 'lees' je de onderstromen en de sluimerende spanningen. Hoe help je samen het gesprek aan te gaan en nieuwe perspectieven te vinden.

Deze middag brengen we ervaringen en inzichten bijeen over hoe mensen samenwerken. Collega's uit gemeenten en veiligheidsregio's presenteren vindingrijke initiatieven. O.a. [redacted] Communicatie Rotterdam vertelt over de tone-of-voice en de rol van compassie in de handhavingscommunicatie. [redacted] van het platform 'Wij Amsterdam' over het vormen en in stand houden van een platform. Polarisatiedeskundige [redacted] gaat in op het herkennen en het hanteren van de gevoelsdynamiek bij spanningen. Hij is adviseur bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

10.2e

### **Aanmelden**

Ieder webinar duurt 1 uur, gaat in op lokale praktijkcases en biedt reflecties van experts. Daarnaast is er een vraag & antwoordfunctie. Wil je één of beide webinars bijwonen? [redacted]

10.2g

Met deze webinars wil het NKC een bijdrage leveren aan de kennisontwikkeling op gebied van crisiscommunicatie. Leer mee. Draag bij. Help de kracht van communicatie verder te versterken.

### **Regionale cijfers inzetten voor urgentiebesef en naleving**

Uit onderzoek blijkt dat de naleving van 1,5 meter afstand steeds moeilijk wordt voor mensen. De landelijke cijfers zijn positief. Het urgentiebesef van het goed naleven van de maatregelen wordt daarmee lager. Het is van belang de regionale cijfers onder de aandacht te blijven brengen. Die hebben waarschijnlijk meer impact op de bereidheid van mensen om de maatregelen goed na te leven. Je kunt hiervoor [de regionale cijfers van het RIVM](#) gebruiken.

Daarnaast is het coronadashboard in ontwikkeling waar ook regionale cijfers in staan. Het brengt verschillende gegevens over het coronavirus samen, zoals het aantal ic-opnames, positieve testuitslagen en een schatting van het aantal besmettelijke mensen. Voor het dashboard worden een aantal regionale indicatoren gebruikt, zoals ziekenhuisopnames en positieve testuitslagen. Het is momenteel nog in ontwikkeling zoals gezegd. Dat betekent dat er binnenkort meer regionale gegevens bij kunnen komen. Iedereen in Nederland kan straks in één oogopslag zien via het [dashboard](#) wat de stand van zaken is rond de verspreiding van het coronavirus.

## **Cijfers RIVM**

De cijfers van 15 juni 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 49.087\* (+140)
- Ziekenhuisopnames 11.834 (+4)

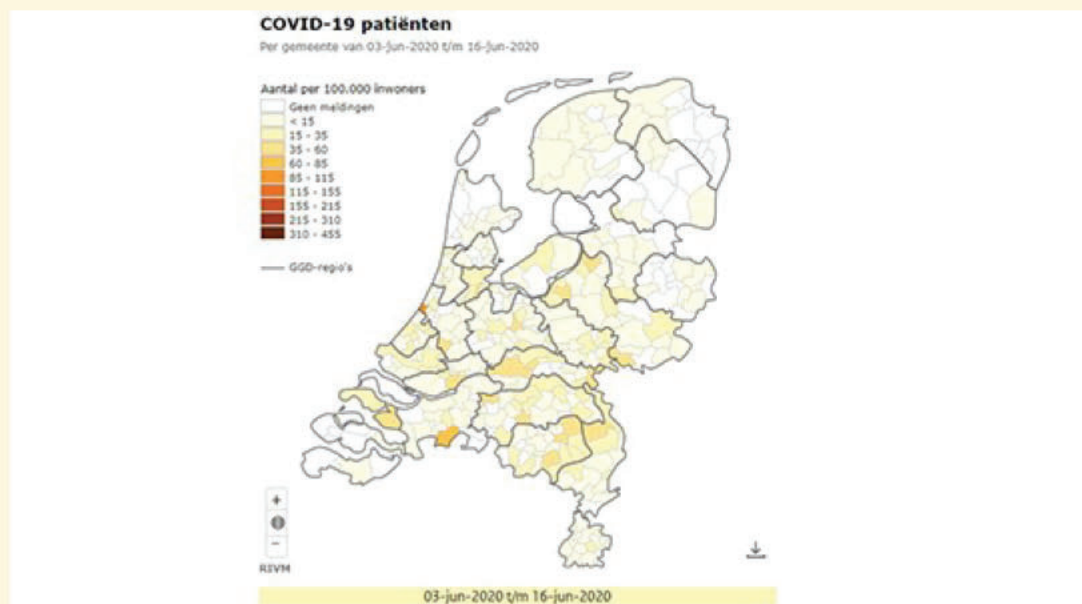
- Overleden personen 6.070\*\* (+5)

\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 140 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 4 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 5 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Sinds 1 juni kan iedereen met klachten zich laten testen. Omdat het aannemelijk is dat niet alle mensen met COVID-19 zich laten testen, zullen de werkelijke aantallen in Nederland waarschijnlijk hoger zijn dan de aantallen die hier genoemd worden. Let op: het aantal per dag gemelde patiënten, opnames en overlijdens telt niet op tot de totale aantallen patiënten, opnames en overlijdens in de epidemie, omdat achteraf meldingen nog gecorrigeerd kunnen worden.



## Samenvatting omgevingsanalyse – 16 juni 2020

- De versoepeling van de coronamaatregelen vormt de rode draad door de berichtgeving in de media: de grenzen gaan weer open en we mogen weer

op vakantie naar sommige landen in het buitenland. Tegelijkertijd hebben de versoepelingen ook een mogelijke keerzijde: er is al drie dagen sprake van een toenemend aantal coronapatiënten op de IC. Telegraaf citeert virologen die zeggen: "we moeten dit goed in de gaten houden!" Op social media leidt de versoepeling van de reisadviezen tot veel vragen en commentaar.

- Zorgen over het handhaven van de horecaregels groeien bij burgemeesters door het hele land. Sommige burgemeesters en de Koninklijke Horeca Nederland spreken hun wens uit voor de versoepeling van de regels. Veiligheidsregio's zien ook handhaving met elke volgende versoepeling een steeds groter probleem worden. Voorzitter van het Veiligheidsberaad Hubert Bruls ziet dat er geen versoepeling vanuit de overheid aan zit te komen. De "informatiefase" is volgens hem voorbij en gaat er opgetreden worden tegen horecazaken waar de 1,5 meterregel "stelselmatig" overtreden wordt.
- Er is over het algemeen veel aandacht voor de economische en maatschappelijke gevolgen van de coronacrisis. Hierbij dominant in het nieuws zijn de ramingen van het CPB en de brief van burgemeesters van vijftien (middel-)grote gemeenten die stellen dat de tweedeling in de maatschappij en de kansenongelijkheid groeien.
- Volgens de GGD hebben de demonstraties op de Dam en in Rotterdam niet tot meer besmettingen geleid. Over deze demonstraties was onder het Nederlandse publiek veel verontwaardiging, omdat men zich niet aan de afstandsregels hield.
- De hele oppositie in de Tweede Kamer wil van het kabinet een extern onderzoek naar de effectiviteit van de coronamaatregelen. Een stemming daarover splitste de Kamer precies in tweeën, waardoor vandaag een nieuwe stemming volgt. De oppositie wil snel lessen trekken om die bij een eventuele tweede golf te kunnen toepassen. Het kabinet vindt het bij monde van minister De Jonge nog te vroeg voor een evaluatie, maar sluit deze zeker niet uit op een later moment dit jaar.
- De aanschaf van 300 miljoen coronavaccins door Nederland, Duitsland, Frankrijk en Italië is wederom reden voor veel berichtgeving. Gisteren werd bekend dat de landen gezamenlijk 750 miljoen euro betalen. Het is niet duidelijk hoeveel Nederland aan de koop kwijt is.
- De Raad voor de Rechtspraak is kritisch over de coronawet. De Raad vindt met name dat het kabinet duidelijker moet zijn over de gevolgen van de wet. Het moet voor burgers helder zijn wat de regels zijn waar ze zich aan moeten houden.

- Vandaag is er weinig Corona gerelateerd nieuws voor OCW in de media. Wel veel aandacht is er voor een onderzoek van het ISO naar opgelopen studievertragingen als gevolg van de coronacrisis. Zo'n 54.000 studenten lopen vertraging op.
- Ambtenarenfonds ABP, Zorg en Welzijn en de metaalfondsen PME en PMT, samen goed voor zo'n 7,7 miljoen deelnemers, zitten onder een dekkinggraad van 90 procent. Dat is de limiet in het nieuwe stelsel om een korting van de pensioenuitkeringen te voorkomen.

## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 15 juni zijn er bijna 41.969 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

3 belangrijkste deelonderwerpen:

1. Testen,
2. Nederlandse maatregelen
3. Openbaar en dagelijks leven.

3 belangrijkste zoekwoorden:

1. auto
2. reisadvies
3. vakantielanden

### Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er bijna 45 'agents' die samen ruim 3100 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 17.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Hoe kan ik mij/ mijn kind laten testen op het coronavirus?
3. Beller denkt GGD aan de lijn te hebben.

## Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

## Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.

## Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.


10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.