

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 9 juni 2020 16:56
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

9 juni 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws: corona-crisis en communicatieteams](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 9 juni 2020](#)
- ✓ [Nieuws uit de regio: videoreeks gemeente Dongen](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Documenten](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws: corona-crisis en communicatieteams

Rapportage Impact Corona-crisis op communicatieteams

84 gemeenten en 11 Veiligheidsregio's en een aantal andere publieke organisaties hebben deelgenomen aan de rapportage impact corona-crisis op communicatieteams van Logeion. Het goede nieuws is dat sinds het uitbreken van de coronacrisis de organisatie en bestuurders van gemeenten en Veiligheidsregio's een groot beroep doen op hun communicatieteams. Hun inzet en resultaat worden ook meer gewaardeerd dan voor het begin van de crisis.

Veel communicatieteams zien dat als een kans om de toegevoegde waarde van professionele communicatie te laten zien. Maar er zijn ook zorgen. Want veel teams draaien al maanden extra uren en de vermoeidheid begint toe te slaan. Hoe moet dat in de tweede helft van het jaar, als het reguliere werk - ook wat nu is blijven liggen - ook weer opgepakt moet worden? En de crisis wellicht weer oplaait? Deze zorgen - in combinatie met mogelijke bezuinigingen - maken van de coronacrisis zowel een kans als een bedreiging voor communicatieteams bij de overheid.

De resultaten van het onderzoek in het kort:

- Bij de meeste gemeenten en Veiligheidsregio's heeft Communicatie sinds de crisis een sterkere positie gekregen.
- De drukte houdt aan tot eind van het jaar en andere opgaven voor communicatie komen in de knel.

- Communicatieteams zijn in control en/of in hun element, maar maken zich ook zorgen over aanhoudende werkdruk.
- Communicatiemiddelen van de Rijksoverheid worden door alle gemeenten en Veiligheidsregio's gebruikt.

Tijdens een speciaal webinar op **donderdag 11 juni** gaat Logeion dieper in op de resultaten van het onderzoek. [Meld je aan](#) voor dit gratis webinar.

Cijfers RIVM

De cijfers van 9 juni 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 47.903* (+164)
- Ziekenhuisopnames 11.800 (+6)
- Overleden personen 6.031** (+15)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 164 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 6 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 15 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

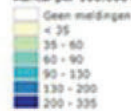
Sinds 1 juni kan iedereen zich met klachten laten testen. Toch is het aannemelijk dat niet alle COVID-19 patiënten getest worden. De werkelijke aantallen in Nederland zijn daarom waarschijnlijk hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.

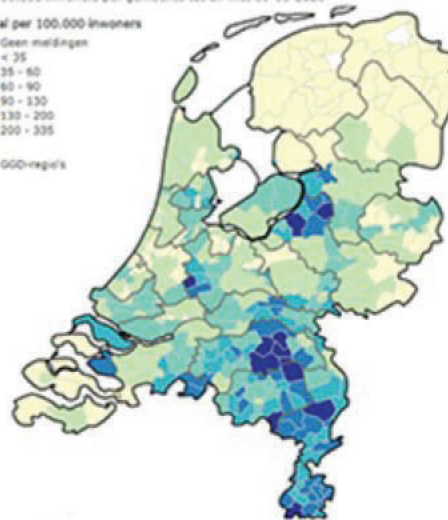
In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 09-06-2020

Aantal per 100.000 inwoners



— GGD-regi's



Samenvatting omgevingsanalyse – 9 juni 2020

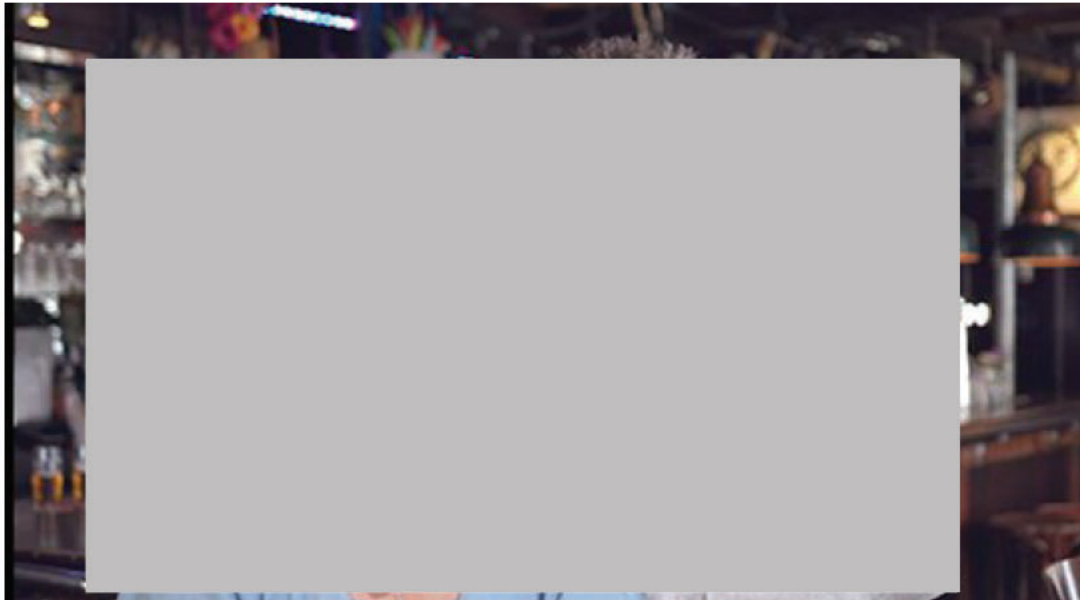
- Het stikstofadvies van Remkes en antiracisme zijn de hoofdonderwerpen in de media vandaag. Daarnaast komen verschillende coronagerelateerde onderwerpen terug zoals de naleving van de 1,5-meterregel, het verloop van nieuwe besmettingen en economische ramingen.
- Nederlanders vinden het steeds moeilijker om voldoende afstand te houden. 'De wil om afstand te houden' ebt weg nu de druk op ziekenhuizen afneemt, de angst voor besmetting afneemt en mensen vinden dat het wel lang genoeg geduurd heeft. 'Hoe zijn mensen nog te motiveren?'.
- FNV en CNV waarschuwen dat winkelpersoneel zich hierdoor onveilig voelt op de werkvloer. FNV stelt dat klanten in de winkel de grenzen van de nieuwe vrijheid opzoeken: ze pakken geen winkelmandje, ontsmetten zich niet en houden geen afstand. Ook in de horeca hebben mensen moeite zich aan de regels te houden.
- Daarbij is er nog steeds veel aandacht voor de uitzonderingspositie voor het vliegverkeer. Zijn vliegtuigen veiliger t.o.v. theater en bioscopen? Waarom mogen passagiers hier wel dicht op elkaar zitten? De Kamer vraagt nu om een protocol van het kabinet en het OMT.
- Ernst Kuipers (LNAZ) zegt dat het drukke Hemelvaartsweken, de heropening van de basisscholen en de hervatting van de contactberoepen nog niet terug te zien zijn in de cijfers. De GGD Amsterdam zegt nog geen nieuwe besmettingen te zien na het Dam-protest.

- De meeste Nederlandse vakantiegangers blijven dit jaar in eigen land. De helft van de bevolking is sowieso niet van plan om met vakantie te gaan, blijkt uit onderzoek door EenVandaag onder 29.000 respondenten.
- Verschillende economische onderwerpen in het nieuws: DNB en Rabobank verwachten een recessie met een krimp van minimaal 6 procent; CBS zegt dat veel ondernemers positiever zijn geworden over hun overlevingskansen en de golf van faillissementen blijft voorlopig uit. Daarnaast klinkt er kritiek op de mogelijke staatssteun voor de Hema.
- Er is onder Nederlanders grote verdeeldheid over het gebruik van een corona-app, concluderen onderzoekers van drie Nederlandse universiteiten i.s.m. het RIVM. Een derde zou de app zonder meer installeren, een derde twijfelt, en nog eens een derde ziet niets in de app. Tegenstanders hebben zorgen over de privacy en zeggen dat de app een belemmering van hun vrijheid is.
- Testen op corona gaat in de meeste regio's voorspoedig, maar nog niet overal, stelt RTL Nieuws na een eigen rondgang. Vooralsnog lijkt het landelijke testbeleid alleen in Zuidoost-Brabant en Rotterdam Rijnmond voor problemen te zorgen.
- Veel media-aandacht gaat uit naar een advies van de Onderwijsraad met als oproep dat het kabinet geld moet uitrekken om de negatieve gevolgen van de coronacrisis in het onderwijs te bestrijden. Vooral het lerarentekort is urgent, net als de toenemende verschillen tussen leerlingen, studenten, opleidingen en scholen.
- Experts uiten kritiek op de wet waarin het kabinet de maatregelen om het coronavirus te bestrijden wil vastleggen. De coronawet vormt een verregerende beperking van grondrechten en vrijheden en geeft ministers te veel macht. Ook is er kritiek op de looptijd van de wet.

Nieuws uit de regio: videoreeks gemeente Dongen

Sinds de coronacrisis maakt het communicatieteam van de gemeente Dongen de videoreeks 'Toon je hart'. De video's plaatsen ze op Facebook, op de website en delen ze met de media.

Met als doel: hun inwoners inspireren en motiveren om samen door de coronacrisis te komen. In ieder filmpje wordt in beeld gebracht hoe we elkaar helpen, een hart onder de riem steken, er voor elkaar zijn. Boegbeelden in de samenleving en stille ambassadeurs vertellen wat ze doen.



10.2e

Afgelopen week plaatsten ze het filmpje over de horeca. Ondernemers mochten de deuren weer open doen. Dat vonden ze best spannend. Samen met Horeca Dongen hebben ze gekozen voor de kernboodschap: *'Als je ons echt wilt helpen, hou je dan aan de regels. Dan maken we er samen een leuke zomer van.'*

Ook rondom deze boodschap hebben we in de Toon je hart-serie [een filmpje](#) gemaakt.

Het filmpje op hun Facebook-pagina is inmiddels 164 keer gedeeld en heeft een bereik van ruim 17.000 kijkers. Een record voor een gemeente met 26.000 inwoners.

Nieuws uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar [@minjenv.nl](#). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 8 juni zijn er 41.541 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. coronavirus
2. Auto
3. auto

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 57 'agents' die samen ruim 3200 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Beller denkt GGD aan de lijn te hebben.
3. Hoe kan ik mij laten testen op het coronavirus?

Communicatiemiddelen

Middelen continu bijgewerkt

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoefte en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar █@minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het [█-█-█-█-█-█-█-█-█-█](tel:█-█-█-█-█-█-█-█-█-█) nummer: [█-█-█-█-█-█-█-█-█-█](tel:█-█-█-█-█-█-█-█-█-█).

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar █@minjenv.nl.