

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** donderdag 4 juni 2020 17:26  
**Aan:** [redacted] BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

4 juni 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 4 juni 2020
- ✓ Nieuws uit de regio: GGD Gooi en Vechtstreek heeft corona dashboard
- ✓ Nieuws uit de regio: Campagne in Alphen 'Zo kan het weer'
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws



### Landelijke dag voor alle geslaagde scholieren

Vandaag vieren alle geslaagde scholieren dat zij hun diploma hebben gehaald. Minister Slob tegen geslaagden: 'Zelfs een pandemie heeft je niet gestopt'. De centrale eindexamens konden dit jaar niet doorgaan. Veel leerlingen wisten al een tijdje of ze wel of niet geslaagd waren. Omdat veel traditionele eindexamen momenten dit jaar niet doorgingen, had minister Slob al eerder 4 juni uitgeroepen tot de officiële nationale dag dat de vlag uit kan. Voor deze gelegenheid heeft hij een videoboodschap die je kunt terugzien op de [website](#) van de NOS. Voor de leerlingen zonder diploma-uitreiking - en die dus geen gênante speech van hun

mentor krijgen - maakte NOS Stories De Sappige [Speechgenerator](#) (via Google Chrome, Mozilla Firefox op Apple Safari). Vertel daarin iets over je klasgenoot, neef, kind of zus en de generator maakt er een speech van.

### **Campagne-effect-monitor**

De belangrijkste punten uit de meest recente monitor:

- Het aandeel mensen dat strikt afstand houdt, stabiliseert na een dalende trend en ligt rond de 80%. Ook de urgentie, motivatie, haalbaarheid en het gemak dat mensen ervaren is stabiel gebleven ten opzichte van vorige week.
- Drukke wordt minder vermeden, maar ligt nog op zo'n 80% die dit altijd of meestal doet. Men vindt dit ook lastiger worden.
- 16% ervaart milde klachten. Driekwart daarvan blijft niet thuis. Dat kan komen omdat slechts 13% van de mensen met klachten vermoedt dat de klachten corona gerelateerd zijn.
- Wanneer men thuis kan werken, gebeurt dat in grote mate.
- Handen wassen wordt beter nageleefd.
- Vertrouwen om de maatregelen vol te kunnen houden, stabiliseert na dalende trend en zit nu rond de 70%.

## **Cijfers RIVM**

De cijfers van 4 juni 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 46.942\* (+209)
- Ziekenhuisopnames 11.771 (+12)
- Overleden personen 5.990\*\* (+13)

\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

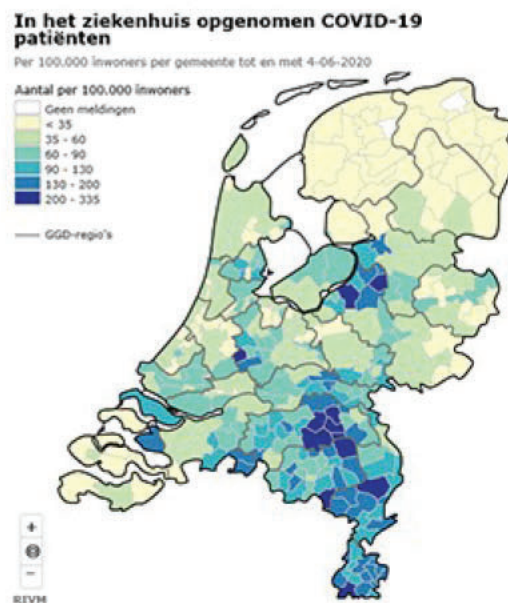
\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 209 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 12 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 13 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis

opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden. Vandaag zijn drie onderwerpen toegevoegd aan de Epidemiologische situatie COVID-19 in Nederland:

- Surveillance van COVID-19 in verpleeghuizen in Nederland
- Het reproductiegetal R gebaseerd op het aantal bij de GGD Gemeentelijke Gezondheidsdienst 'en gemelde in het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten t/m 29 mei 2020
- Schatting van het aantal besmettelijke personen

Het reproductiegetal R meet hoe snel de toename of afname van het aantal besmette mensen gaat. Het getal staat voor het gemiddeld aantal mensen dat iemand met COVID-19 weer besmet. R is dus een belangrijk getal om te zien hoe snel het virus zich verspreidt. Om het reproductiegetal R te berekenen, moet je weten hoe het aantal gevallen van COVID-19 toeneemt in de tijd. Voor meer informatie over het reproductiegetal, hoe het berekend wordt en hoe berekeningen bijdragen aan de bestrijding van het virus, kijk op '[Hoe rekenmodellen bijdragen aan de bestrijding van COVID-19](#)'. Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



## Samenvatting omgevingsanalyse – 4 juni 2020

- Met de persconferentie gisteravond is er aandacht voor de zomervakantie: hoe gaan we dat doen dit jaar? De leus van Rutte: 'wel ontspannen, niet verslappen' wordt herhaald in de nabeschouwingen op tv. Maar politieke duiders vragen zich af: is een vakantie op deze manier nog wel ontspannen?
- De GGD-testlijn kampt dan wel met kinderziektes, maar de GGD's kunnen de vraag naar coronatests goed aan. Wel zijn door de problemen bij de telefoonlijn minder afspraken gemaakt (16.000) voor coronatests dan mogelijk was geweest. Het maken van een afspraak gaat echter steeds soepeler. Tot nu toe zijn sinds 1 juni 9.500 tests afgenomen, waarbij in minder dan 1% van de gevallen corona is aangetroffen.
- Uit onderzoek van de Patiëntenfederatie Nederland blijkt dat huisartsen tot 1,2 miljoen verwijzingen hebben uitgesteld door de coronacrisis. Zij willen het aantal verwijzingen voorlopig beperken om dit 'stuwmeer' aan reguliere zorgvraag op te lossen. Overigens mijdt één op de vijf mensen met klachten nog steeds de huisarts uit angst voor besmetting, aldus de Patiëntenfederatie.
- De Denktank Coronacrisis (met daarin werkgevers, vakbonden, CPB, SCP) publiceert vandaag een advies over het verkeer tijdens de coronacrisis. Volgens de denktank kan de verspreiding van het virus alleen worden voorkomen als mensen thuis werken, werktijden over de dag worden uitgesmeerd en als (deels) op afstand les wordt gegeven. Alleen het gebruik van een mondkapje in het OV volstaat niet. De denktank is het antwoord op de aanzwellende roep om andersoortige deskundigen, naar het medische OMT.
- Volgens CNV trekken 'steeds meer' werkgevers zich weinig aan van de coronamaatregelen. De vakbond ontvangt wekelijks tientallen klachten daarover. Zo vragen werkgevers onder meer hun werknemers om gewoon te komen werken als zij verkoudheidsklachten hebben. Ook FNV ontvangt klachten daarover.
- De media berichten verschillend over een tekort aan beschermende middelen voor zorginstellingen. NRC meldt een tekort aan schorten, maar andere media stellen dat het alleen handschoenen betreft.

## **Nieuws uit de regio: GGD Gooi en Vechtstreek heeft corona dashboard**

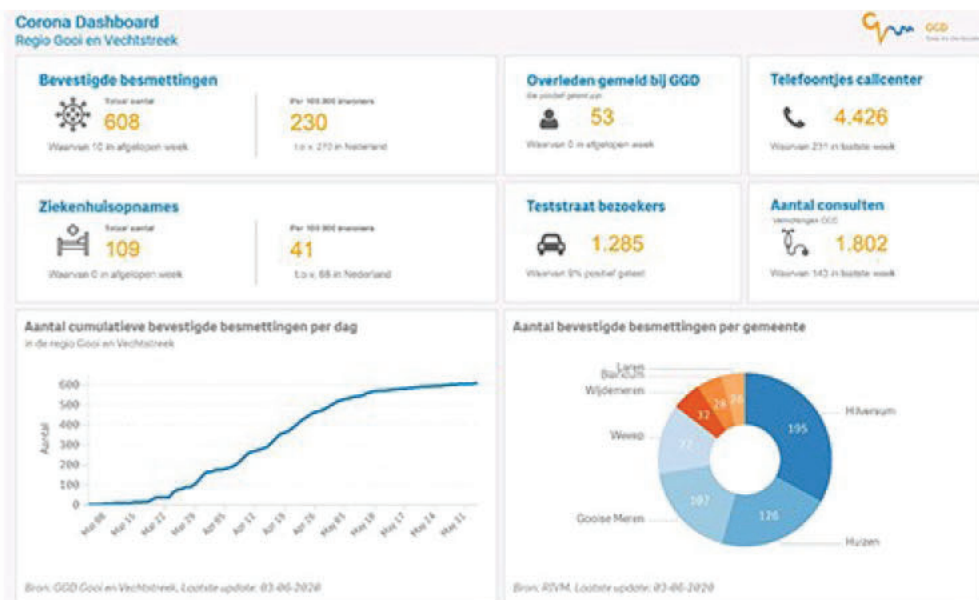
De GGD regio Gooi en Vechtstreek heeft een corona [dashboard](#) ontwikkeld. Het dashboard geeft een helder en duidelijk overzicht van actuele cijfers in de regio Gooi en Vechtstreek. Bijvoorbeeld van het aantal bezoekers aan de teststraat, de bevestigde besmettingen, ziekenhuisopnames en gemelde overledenen.

“Het dashboard is enkele weken geleden bedacht vanuit een breed communicatieperspectief: na de storytelling fase van het coronavirus, bevinden we ons nu al geruime tijd in de zogeheten verantwoordingsfase. We leggen voortdurend uit hoe en waar het virus ophiert, hoeveel mensen er in de teststraat zijn geweest, wat de percentages zijn, hoeveel mensen er overleden zijn, hoeveel mensen er opgenomen zijn in het ziekenhuis”, zegt [redacted] van de regio Gooi en Vechtstreek.

10.2e

“Meten is weten en juist de data zijn in deze fase essentieel. Om die reden vonden we het belangrijk om al deze informatie niet alleen in woorden maar in toegankelijke afbeeldingen, cijfers en grafieken weer te geven. Zodat onze inwoners, gemeenten, bestuurders, raadsleden, (gezondheids)partners en media in één oogopslag de informatie tot zich kunnen nemen. We zijn sinds 3 juni live en het geeft een heel compleet en actueel regionaal beeld”.

Iedereen met een device heeft toegang tot het corona dashboard. En dat is precies de bedoeling: de informatievoorziening over het coronavirus kan nu breed en begrijpelijk worden gedeeld.



## Nieuws uit de regio: Campagne in Alphen ‘Zo kan het weer’

In Alphen aan den Rijn loopt al enkele weken de campagne 'Zo kan het weer!' Onder de noemer 'Zo kan het weer', laat de gemeente zien hoe verschillende activiteiten zoals sport, tandarts en school opgepakt kunnen worden terwijl de maatregelen worden gehandhaafd. Uitingen bestaan uit beeld zoals hieronder met een interview erbij. Ze staan op de speciale corona pagina op [Alles in Alphen](#) en onze [social media](#).



10.2e

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar @[minienv.nl](mailto:minienv.nl). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

## Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 3 juni zijn er 56.546 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 populaire onderwerpen is:

1. Nederlandse maatregelen
2. Openbaar en dagelijks leven
3. Testen

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Turkije
3. Auto

Het nieuwsbericht van 3 juni '[Toch op vakantie? Ga dan wijs op reis](#)' is door ruim 44.000 bezoekers gelezen.

### Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 50 'agents' die samen 3.800 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Beller denkt GGD aan de lijn te hebben, wat communiceer je?
3. Hoe kan ik mij laten testen op het coronavirus?

## Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

## Documenten



Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.

## Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:



10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als  
onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g