

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 25 mei 2020 18:50
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

25 mei 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 25 mei 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Jongerencommunicatie met Rapper Boef en Famke Louise
- ✓ Documenten
- ✓ Berichten uit de regio: Veiligheidsregio's in coronatijd: de lakmoesproef
- ✓ Berichten uit de regio: Gooi en Vechtstreek
- ✓ Berichten uit de regio: Waterschap Zuiderzeeland in tijden van corona
- ✓ Berichten uit de regio: Ook Nieuwegein is #alleensamen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Campagne effectmonitor

Er is weer een nieuwe campagne effectmonitor uitgevoerd. Hieronder de uitkomsten.

De belangrijkste punten:

- Afstand houden wordt steeds lastiger, met name in winkels.
- Drie op de vijf mensen houdt zich strikt aan de maatregel “vermijd drukte”. De maatregel wordt even urgent gevonden als het houden van 1,5m afstand en minder haalbaar en makkelijk vergeleken met handen wassen.
- De meeste mensen blijven niet thuis bij milde klachten.
- Waar thuis werken kan, gebeurt dat (deels).
- Handen wassen neemt af evenals de urgentie en haalbaarheid om dit te doen.
- De afnemende trend in vertrouwen om de maatregelen vol te houden, zet deze week niet door.
- De tevredenheid over de maatregelen en informatievoorziening neemt iets af.
- Twee derde is van plan om in het OV mondkapjes te gaan gebruiken.

- Mensen rapporteren minder vaak negatieve gevoelens dan een week eerder.

Leestip uit Adformatie

Engelse expert vergelijkt Nederlandse en Britse corona-comms: Dutch rock, UK sucks. Hoe pakken beide landen de communicatie aan over corona? En waarin verschillen ze?

Lees [hier](#) het artikel.

Cijfers RIVM

De cijfers van 25 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 45.445* (+209)
- Ziekenhuisopnames 11.680 (+8)
- Overleden personen 5.830** (+8)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 8 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 8 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

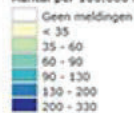
Tot nu toe zijn er 45.445 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.

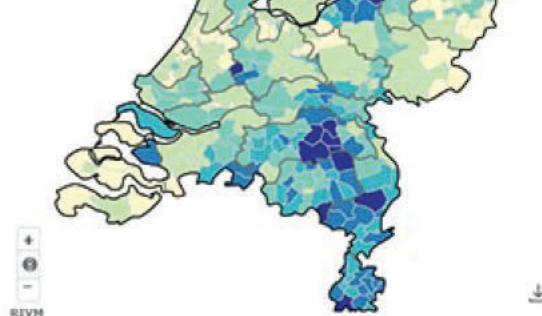
In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 25-05-2020

Aantal per 100.000 inwoners



GGG-regio's



Samenvatting omgevingsanalyse – 25 mei 2020

- Het lukt Nederlanders steeds minder goed om 1,5 meter afstand te bewaren, blijkt uit onderzoek. Hubert Bruls, voorzitter van het Veiligheidsberaad, waarschuwde voor de toenemende drukte. "Als het de rest van de zomer net zo druk is als dat het vandaag op veel plekken was, wordt het een zomer met veel beperkingen."
- Er is lof is voor de verlenging van de steunmaatregelen, maar veel kritiek, met name van vakbonden en oppositiepartijen, op het schrappen van de ontslagboete.
- Veel media-aandacht voor het nieuwe steunpakket. Onder meer werkgeversorganisaties en de vakbonden geven hun mening over de inhoud. Aandacht gaat ook wederom uit naar de ontslagboete. Een breed ondernemersoffensief wil dat de overheid ook de kosten voor ontslag gaat vergoeden.
- Ook veel aandacht voor de besmettingen van personeel bij slachterijen. FNV zegt aanwijzingen te hebben dat er meer slachterijen zullen volgen. Burgemeesters willen meer bevoegdheden om in te kunnen grijpen.
- Verder blijkt uit een peiling onder schoolleiders dat de meeste basisscholen geen leerachterstanden door corona zien; men over het algemeen tevreden is dat scholen weer helemaal opengaan; het lerarentekort, dat door de coronacrisis extra zwaar uitpakt, aanleiding geeft tot zorg.
- Toenemend geluid dat er een 'wirwar' aan regels ontstaat in onder andere winkels, horeca, maar ook op straat. Volgens hoogleraar algemene rechtswetenschap Brouwer begrijpen burgers niet waar ze aan toe zijn en

leggen bewindslieden en voorzitters van de veiligheidsregio's de noodverordening vaak verkeerd uit. Ook hoeven volgens Brouwer mensen die een coronaboete hebben gehad deze niet te betalen.

- De cultuursector organiseert tussen 30 mei en 5 juni een actieweek om aandacht te vragen voor de situatie die is ontstaan door de coronacrisis. Er zal twaalf uur per dag worden geprotesteerd tegen het gebrek aan steun vanuit de overheid.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Van 22 t/m 24 mei zijn er ruim 110.000 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](#).

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Auto
3. Bezoek

Populaire onderwerpen:

1. Nederlandse maatregelen
2. Openbaar en dagelijks leven
3. Verkeer en vervoer

Het nieuwsbericht in eenvoudige taal van de persconferentie van 19 mei werd de afgelopen dagen door bijna 48.000 mensen gelzen waarbij ruim 9.000 mensen de visuele weergave van deze maatregelen downloaden.

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 60 'agents' die samen 3.223 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?
3. Welke maatregelen zijn verruimd per 11 mei 2020?

Communicatiemiddelen



Blijf zoveel mogelijk thuis,
ook tijdens het Suikerfeest.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.

Er zijn vandaag geen nieuwe communicatiemiddelen toegevoegd op de website van de Rijksoverheid.

In ontwikkeling

- Visual voor social media met maatregelen vanaf 1 juni
- Narratief (video) over Vermijd drukte
- Narratief (video) over Bezoek aan huisarts

Jongerencommunicatie met Rapper Boef en Famke Louise

Dinsdag 12 mei vond de aftrap plaats van live chatsessies op Instagram met Rapper Boef en Famke Louise. In deze serie stellen de artiesten door hun volgers bedachte vragen over hun struggles aan mensen die iets bijzonders te vertellen hebben over deze heftige tijd.

Zo stelde Rapper Boef bijvoorbeeld de vragen van zijn volgers aan een deskundige van het RIVM en een ex-corona patiënt van 16 jaar die zelfs een tijdje op de IC heeft gelegen, en stelde Famke Louise aan haar coach vragen over hoe je het best kunt omgaan met de psychische gevolgen van deze crisis. De oproepen om vragen te bedenken en op te sturen, vonden steeds een dag voor de livesessie plaats.

Doel van de sessies is om jongeren beter te betrekken bij de huidige crisis. Er is gekozen voor deze artiesten omdat jongeren zich makkelijker laten overtuigen zich aan de maatregelen te houden als ze het horen uit de mond van hun rolmodellen. Deze twee hebben een enorm bereik op Instagram (Rapper Boef 1,4 miljoen en Famke Louise: 978.000).

In deze serie zijn tot nu de volgende livestreams te zien geweest:

Boef livestreams

- Sabine Bantjes van het RIVM. Kijkers: 8.500 live, 280.000 weergaven via Stories/InstagramTV (dinsdag 12 mei).
- Ex-Corona patiënt. Kijkers: 6.500 live en 335.000 weergaven via Stories/InstagramTV (vrijdag 15 mei).
- Churandy Martina over fit blijven Aantal kijkers: 2.000 live (Hemelvaart), 300.000 weergaven via Stories/InstagramTV (donderdag 21 mei).

Wat nog volgt

- Oproep interview met iemand in een vitaal beroep 25 mei.
- Livesessie met iemand in een vitaal beroep 26 mei.

Famke Louise Livestreams

- Met haar coach. Aantal kijkers: minder dan 1.000 live, 145.000 via stories / InstagramTV (donderdag 14 mei).
- Met haar visagist. Aantal kijkers: minder dan 1.000 live, 75.000 via stories / InstagramTV (maandag 18 mei).
- Vragen naar aanleiding van de oproep van Rutte om met goede ideeën te komen: Aantal kijkers: 2.500 live, 60.000 via stories/InstagramTV (vrijdag 22 mei)

Enkele voorbeelden van prangende vragen van jongeren

Meest gestelde en opmerkelijke vragen aan Sabine Bantjes het RIVM:

- Hoe betrouwbaar zijn de tests?
- Is het virus door de mens gemaakt?
- Hoe komt het dat nu plots alles weer mag, willen ze weer een grote piek?

Meest gestelde en opmerkelijke vragen aan de Ex-coronapatiënt:

- Hoe voelt het dat je corona voorbij is?
- Besepte je dat je echt dood kon gaan?
- Denk je dat jongeren dit besef ook hebben?
- Wat zou je tegen andere jongeren willen zeggen over Corona?
- Is het daadwerkelijk zo dat je spiermassa verliest door het virus?

Meest gestelde en opmerkelijke vragen aan Churandy Martine (hoe te sporten)

- Werd je niet allemaal gek toen je binnen moest blijven en Tokio werd gecancelled?
- Hoe houd je 1.5 meter afstand met sporten?
- Hoe doe je dat met douchen na het sporten?
- Sport je met een mondkapje?
- Houden sprinters de baan naast zich leeg?

Meest voorkomende en opmerkelijke vragen aan Famke-Louise rondom eenzaamheid

- Wat doe je als je je verveelt in periodes als deze?
- Het voelde soms net een gevangenis in mijn hoofd tijdens de lockdown. Zijn er tips als dit vaker gebeurt?
- Wat was jouw moeilijkste dag in de lockdown periode?

- Ik merk dat onverwerkte dingen bovenkomen tijdens de lockdown. Hoe kan ik hiermee omgaan en dit een plekje geven?
- Ik heb mijn beste vriendin verloren door een ruzie. Normaal kon ik alles met haar delen, Alleen in deze periode niet. Hoe kan ik hier het beste mee omgaan?

Meest voorkomende en opmerkelijke vragen hoe om te gaan met uiterlijke verzorging en kappers/visagisten. (Famke-Louise en haar visagiste)

- Hoe verzorgde je jezelf tijdens de lockdown
- Was beauty nog belangrijk tijdens de lockdown?
- Hoe ga je om met de nieuwe regels?

Meest voorkomende oplossingen hoe om te gaan met 1.5 meter in de livesessie van Famke-Louise

- 1.5 meter feesten in gebouwen die nu leeg staan vanwege het virus.
- In vliegtuigen moeten ze een stoel er tussen houden.
- Festivals in de stad met een beperkt aantal mensen met genoeg ruimte om 1.5 meter afstand te kunnen houden. Ook mondkapjes.

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Basisdocumenten RIVM gedragsunit

- [Stappenplan](#) overheidscommunicatie interventies
- [Stappenplan](#) overheidscommunicatie
- [Basisdocument](#) Preventiegedrag Welzijn

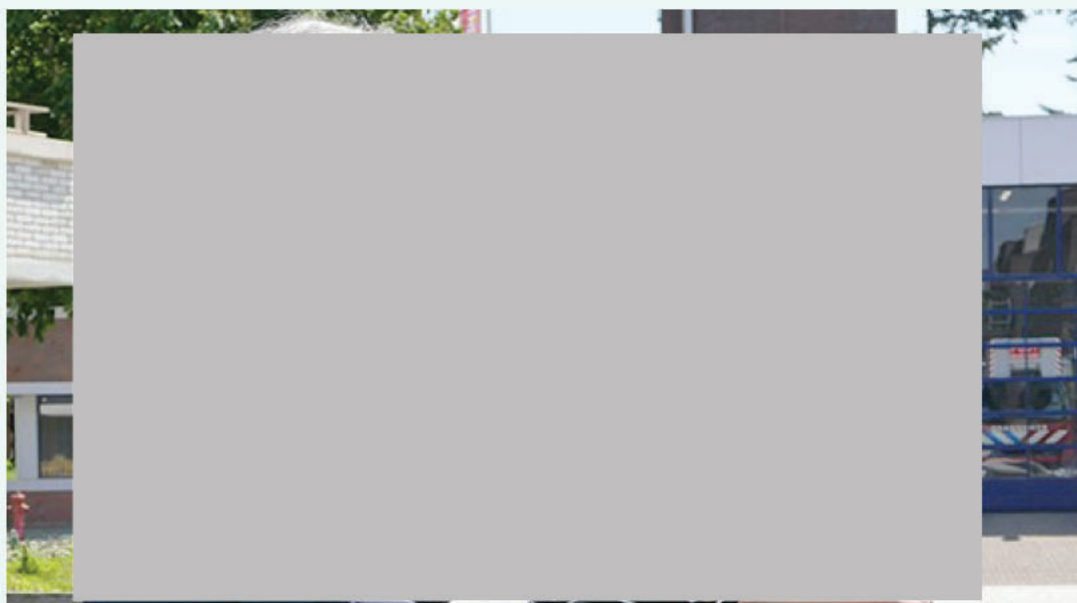
Berichten uit de regio: Veiligheidsregio's in coronatijd: de lakmoesproef



De Veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek hebben een mini-documentaire gemaakt over hun samenwerking tijdens de coronacrisis. De promotiefilm is dit weekend online 'in première' gegaan. De video toont vooral het werk dat achter de schermen wordt gedaan, werk dat heel concrete gevolgen heeft in het dagelijks leven van veel mensen.

[Bekijk](#) de minidocumentaire.

Berichten uit de regio: Gooi en Vechtstreek



10.2e

Links: [redacted] Regio Gooi en Vechtstreek

Rechts: [redacted] Jeugd en

Gezin Gooi en Vechtstreek

10.2e

‘Wij staan nu al 12 weken, 7 dagen per week aan’

[redacted] en [redacted] verzorgen de communicatie van de kleinste GGD van Nederland: GGD Gooi en Vechtstreek. [redacted]: ‘We zijn daarvoor speciaal ingevlogen, want we zijn eigenlijk niet van de GGD. [redacted] komt van Jeugd en Gezin en ik ben strategisch communicatieadviseur van de Regio als geheel.’

[redacted] hebben de rollen verdeeld. [redacted]: [redacted] is heel erg goed in het strategisch communiceren: gemeenten en pers en ze is heel proactief. Ik doe vooral de publieksinformatie: website, social-media. Zo hebben we een beetje de taken verdeeld. Ik ben van huis uit verpleegkundige, dus ik kan vanuit de medische kant dingen beredeneren.’ [redacted]: ‘Ja, dat helpt ontzettend, want ik weet echt geen bal van de medische kant.’

10.2e

[redacted]: ‘Wij staan nu al 12 weken, 7 dagen per week aan en dat doen we met ontzettend veel plezier. Het is ook een prachtig vak, zeker in deze dynamische tijd. Natuurlijk zijn we ook wel eens vrij, maar we blijven de actualiteit volgen. De NKC-updates helpen daarbij.’

Kleinste GGD

[redacted]: ‘Wij zijn de kleinste GGD van Nederland, en dat betekent dat de lijnen ontzettend kort zijn. Natuurlijk stemmen wij af met directeur publieke gezondheid en met onze arts infectieziekten als er iets naar buiten gaat, maar wij zijn echt in de lead met communicatie; zij vertrouwen op onze professionaliteit.’

[redacted]: ‘Je ziet dat de behoefte aan informatie anders wordt. In het begin van de pandemie was het: “We hebben een besmetting in een gemeente, wat moeten we doen?” daarna: “Is er wel genoeg IC capaciteit.?” Dat is nu gelukkig weer even voorbij, nu gaat het meer om de bezoekenregelingen in verpleeghuizen, hoe gaat het op de scholen. En straks komt het accent veel meer op testen en brononderzoek.’

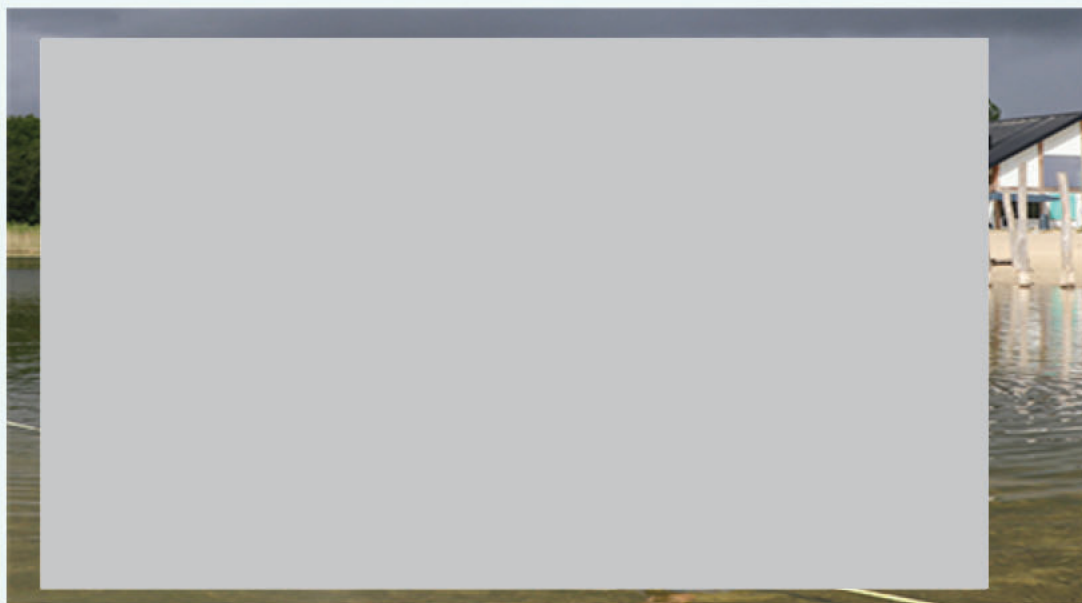
Nieuwsbrief

[redacted]: ‘De GGD is een van de diensten van Regio Gooi en Vechtstreek. Wij informeren onze raden en bestuurders over de actuele situatie. Onze inwoners

houden we op de hoogte met een liveblog en ze kunnen dagelijks bellen naar ons callcenter.

Corona is in eerste instantie een medische crisis, maar vanaf dag één is het ook een communicatieopgave geweest. Wij zijn blij dat we hieraan onze bijdrage kunnen leveren.

Berichten uit de regio: Waterschap Zuiderzeeland in tijden van corona



10.2e

[redacted] (links) en [redacted] van het waterschap onderzoeken de waterkwaliteit van de Wellerwaard. [redacted] 10.2e

Een pandemie van ongekend formaat. Een samenleving die zich daar doorheen worstelt met social distancing en zoveel mogelijk thuisblijven. Maar sommige klussen kunnen niet blijven liggen. Het zuiveren van ons afvalwater bijvoorbeeld en het beheren van de dijken. Veel medewerkers van Waterschap Zuiderzeeland gaan daarom ook in dit coronatijdperk iedere dag weer op pad. Zoals zwemwatercontroleurs [redacted] en [redacted]. Hoe beleven zij hun werk in deze bijzondere tijd? 10.2e

[redacted] en [redacted] van Waterschap Zuiderzeeland: 'Corona of niet; zwemwater wordt gewoon gecontroleerd'. Even was er twijfel of de

zwemwaterlocaties in deze tijden van corona wel open zouden kunnen per 1 mei. 'Maar al snel werd duidelijk dat het virus zich niet verspreidt via het water.' En dus moesten [redacted] en [redacted] van Waterschap Zuiderzeeland 10.2e aan de slag om de waterkwaliteit van de twaalf zwemlocaties te bewaken.

Eens per twee weken worden de twaalf zwemwaterplekken in Zuiderzeeland gecontroleerd. [redacted] is daarbij betrokken als [redacted], [redacted] als [redacted]. Zoals op deze druilerige dinsdagochtend bij de Wellerwaard in Emmeloord.

10.2e

[redacted] 'Met een secchischijf meet ik de helderheid van het water en bekijk ik de kleur. Om het zuurstofgehalte, de ph en de geleidbaarheid van het water te meten, neem ik een monster dat met een meetset bij mijn auto meteen wordt gecontroleerd. En met de tang en een potje neem ik ook een monster waarin wordt bekeken of de e.coli-bacterie en intestinale enterococci voorkomen in het water. Deze twee bacteriesoorten zijn goede indicatoren voor de zwemwaterkwaliteit.' [Lees meer](#).

Berichten uit de regio: Ook Nieuwegein is #alleensamen



10.2e

De foto's die ze gebruiken zijn door [redacted] tijdens het paasweekend gemaakt in Nieuwegein. De wijkcoördinatoren hebben haar geholpen om corona-achtige plekjes en een aantal gezinnen en initiatieven te vinden om te fotograferen. Iedereen die ze sprak was heel enthousiast om mee te doen zodra ze hoorden dat het in het kader van corona-communicatie was.

10.2e

De teksten kozen en kiezen ze op basis van de omgevingsanalyses en de actuele ontwikkelingen. Het begon met een bedankje aan de Nieuwegeiners omdat die

zich heel goed aan de maatregelen houden (en omdat ze al veel communiceren over wat de regels zijn).

Na de persconferentie van eind april over de verlenging van de maatregelen hebben ze het thema 'volhouden' gebruikt.

Sinds kort er nieuw materiaal met de strekking 'hou vol, uw bijdrage doet ertoe', wat aansloot bij een huis-aanhuis brief van de burgemeester voor alle Nieuwegeiners die gekoppeld is aan het thema 4/5 mei (zodat het niet alleen maar over corona gaat).

Onze collega's kregen een muismat met een mix van foto's uit Nieuwegein en van ons Stadhuis met de tekst: Je bent een kanjer, goed bezig/We kunnen dit alleen samen.



10.2e

Berichten uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar [\[redacted\]@minjenv.nl](mailto:[redacted]@minjenv.nl). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie,

handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.