

Van: NKC [redacted] >
Verzonden: donderdag 14 mei 2020 17:20
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

14 mei 2020

Dit is de dagelijkse nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 14 mei 2020](#)

- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Verhaal uit de regio: 'Extra handen voor de zorg' levert Kirsten een baan én fiets op
- ✓ Gezocht: verhalen uit de regio
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

VVV Texel gaat spreiding van toeristen over het eiland stimuleren met een speciale 'crowd control'-app

Woensdag 20 mei wordt de TexelMap-app gelanceerd. Die toont de beschikbare veilige capaciteit van een groot aantal populaire locaties op het eiland. Zodra het maximale aantal bezoekers op een bepaalde plek is bereikt, worden alternatieven aangeboden. Hiermee wordt de anderhalve meter samenleving proactief vormgegeven voor zowel eigen bedrijvigheid en voor publieke ruimtes. Er wordt samengewerkt met meer dan 150 lokale partijen, waaronder de strandexploitanten, Staatsbosbeheer, musea, de horeca, het openbaar vervoer en ondernemers.

Lees het [nieuwsbericht](#).

Laatste resultaten van de campagne effectmonitor

Men blijft na de aankondiging van de versoepelde maatregelen minder thuis, waardoor het drukker wordt op straat. Dat kan verklaren waarom het minder goed lukt om afstand te houden, vooral buitenshuis. De urgentie en motivatie om afstand te houden, neemt ook verder af. Daarnaast wassen mensen minder strikt hun handen, ondanks dat ze dit nog wel even haalbaar vinden.

Het vertrouwen om de maatregelen vol te houden neemt, ook na de aankondiging van de versoepeling, verder af.

Zo'n 2 op de 3 mensen zit op dit moment minder lekker in hun vel. Van die mensen onderneemt ongeveer 80% actie om daar iets aan te doen, zoals een frisse neus halen.

Het draagvlak voor de maatregelen vanuit de overheid is gelijk gebleven na de aankondiging van versoepeling. Ongeveer twee derde vindt dat de overheid voldoende en juiste maatregelen treft. Een meerderheid staat achter de versoepeling, maar ongeveer een kwart vindt dat het te snel gaat. Er zijn zorgen over een mogelijke nieuwe coronagolf, tegelijkertijd nemen zorgen over de financiële situatie wat af.



Vandaag gepubliceerd: Afspraken opschalen openbaar vervoer en OV protocol

De coronamaatregelen worden stapsgewijs versoepeld. Voor OV geldt nog steeds: werk zoveel mogelijk thuis, gebruik het OV alleen voor noodzakelijke reizen en mijd de spits. Vanaf 1 juni is het dragen van een niet-medisch mondkapje in OV verplicht.

Lees het [nieuwsbericht](#).

Handreiking Participatie-inspiratie tijdens de coronacrisis

Hoe informeer en consulter je participanten over projecten en besluitvormingsprocessen die gedurende de coronacrisis doorgaan? Welke (online) alternatieven zijn er? Hoe pak je dit aan? Welke tools zet je wanneer in? Wat heb je nodig om het te organiseren? Bekijk [hier](#) de handreiking van het kennisknooppunt Participatie. Het kennisknooppunt Participatie is een initiatief van de directie Participatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Cijfers RIVM

De cijfers van 14 mei 2020 14.00 uur:

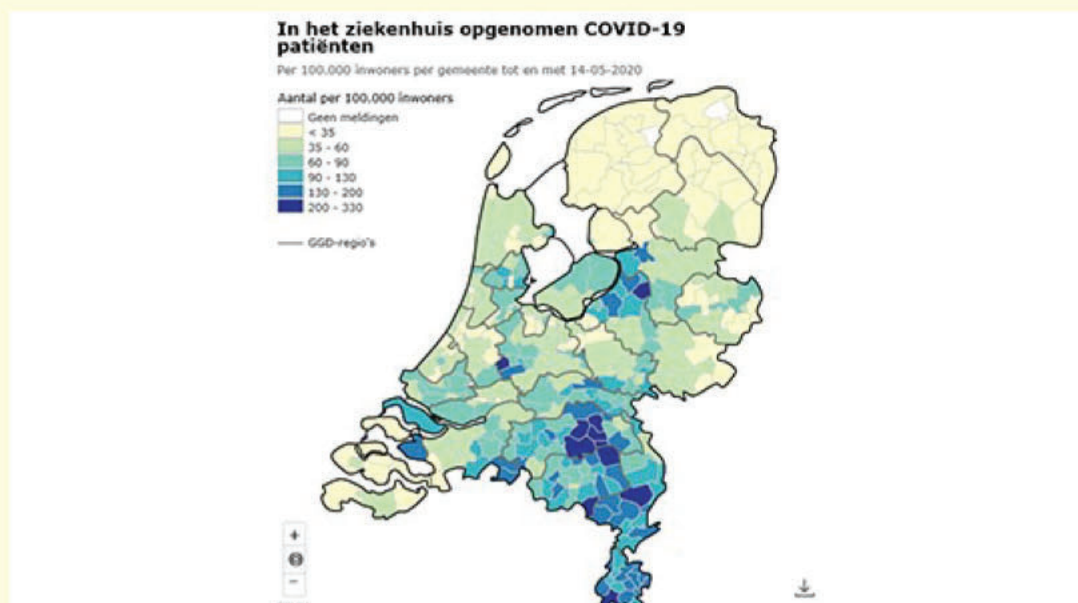
- Positief geteste personen 43.481* (+270)
- Ziekenhuisopnames 11.457 (+27)
- Overleden personen 5.590** (+28)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 27 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 28 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 43.481 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.



Samenvatting omgevingsanalyse – 14 mei 2020

- Wederom meer ruimte voor niet-coronanieuws, met aandacht voor het Hawija-debat, de herdenking van de vuurwerkkramp en het surfongeluk in Scheveningen. De journaals richten zich op onze collectieve ‘hunkering naar vakantie’. De Volkskrant kopt op de voorpagina: ‘Verwarring en willekeur in de 1,5-metersamenleving’. Volgens de krant is lang niet altijd duidelijk wat wel en niet mag, ook niet voor agenten zelf. De willekeur zou zich voordoen bij het uitdelen van boetes en protest tegen de boetes zou groeien. Uit een stuk van AD blijkt dat met name jongeren zich daarover boos maken.
- De heropening van scholen is vrijwel overal goed verlopen, aldus de Algemene Vereniging van Schoolleiders (AVS). Wel maken leraren zich zorgen over de uitvoerbaarheid van de anderhalve meter afstand. Op 90% van de scholen waren niet alle leerlingen aanwezig; in totaal bleven 55.000 leerlingen thuis, aldus AVS.
- Onder horecaondernemers heerst verwarring over hoe zij hun terras moeten inrichten. Er is een protocol, maar veiligheidsregio’s kunnen dat ‘overrulen’. Koninklijke Horeca Nederland stelt dat zo niet duidelijk is naar wie ondernemers moeten luisteren. De organisatie vreest een lappendeken aan regels.
- Niet alle apothekers weten zich raad met het codewoord ‘masker 19’. Daarmee kunnen slachtoffers van huiselijk geweld veilig aan de bel trekken. Een deel van de apothekers vreest dat het codewoord inmiddels te bekend is voor veilig gebruik. Andere medewerkers menen onvoldoende training te hebben gehad.
- Topambtenaren stellen dat de ontslagboete moet blijven bestaan bij NOW 2.0, omdat anders het draagvlak voor het coronabeleid kan verminderen. Volgens hen kan het kabinet bij grootschalige ontslagprocedures niet meer hard maken dat het beleid de volksgezondheid, banen en inkomens beschermt.
- Corendon adverteert met ‘dubieuze’ coronatesten. Ondanks waarschuwingen van onder meer de Nederlandse Taskforce Serologie, de WHO en minister De Jonge, ziet Corendon geen reden om met de testen te stoppen. Klanten zouden goed reageren en tientallen mensen zouden zich al hebben aangemeld.
- De WHO stelt dat wij moeten leren leven met corona, omdat het mogelijk nooit meer zal verdwijnen. De VN waarschuwt voor een wereldwijde mentale gezondheids crisis door het coronavirus en roept op snel

maatregelen te nemen om psychische problemen te voorkomen. Verdriet, angst en depressie zullen volgens VN-SG Guterres gemeenschappen blijven treffen, ook als het coronavirus onder controle is gebracht.

- De toerismeplannen van de Europese Commissie kunnen niet op applaus rekenen van reisorganisaties. Zij zijn niet te spreken over het feit dat consumenten recht hebben op het terug krijgen van hun geld bij geannuleerde vluchten. Vouchers mogen alleen optioneel worden aangeboden. Landen die consumenten niet de optie geven hun geld terug te vragen, zijn volgens de EC in overtreding.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 13 mei zijn er bijna 57.000 bezoekers op de coronapagina geweest.

Top 3 zoekwoorden

1. Coronavirus
2. Bezoek
3. Mondkapjes

Resultaten week vrijdag 8 mei – donderdag 14 mei

- Bezoekers: 2.525.151
- Piekmoment: 11 mei 22:00 uur 29.995 bezoekers
- Downloads: 171.590

Top 3 downloads

1. Covid-19 niet-medisch mondkapje
2. Factsheet maatregelen Corona van

3. Poster met NKC maatregelen

Best bekeken pagina's

1. Dossier pagina coronavirus COVID-19
2. Nederlandse maatregelen tegen het Coronavirus
3. Nieuwsbericht vermijd drukte houd 1,5 meter afstand

Ook is het nieuwsbericht van 13 mei 'Geen btw op mondkapjes vanaf eind mei' is populair. Deze is op die dag al ruim 3.800 keer bekeken.

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 70 'agents' die samen bijna 2.400 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Hoeveel mensen mag ik thuis op bezoek ontvangen?
2. Welke maatregelen worden verruimd per 11 mei 2020?
3. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.



Social media

- Visuals voor social media met de oproep 'Vermijd drukte'

Factsheets

- **Nieuw** Vertalingen van factsheets, basis –en hygiëneregels (Engels, Spaans, Pools, Turks, Arabisch, Papiamento en Papiamentu)
- **Nieuw** Factsheet scholen open in eenvoudige taal
- Factsheet versoepelen maatregelen corona vanaf 11 mei
- Factsheet versoepelen maatregelen (Engels, Spaans, Frans en Duits)
- Factsheet basisregels voor iedereen
- Factsheet hygiëneregels

Animatie & Video

- Video's met maatregelen in Nederlandse Gebarentaal
- Animatie basisregels voor iedereen. Download [hier](#)

In ontwikkeling

- Narratief (verhaal) in video over 'Vermijd drukte' – deadline 20 mei
- Narratief (verhaal) in video over mantelzorg – deadline ntb
- Narratief (verhaal) in video over bezoek aan huisarts – deadline ntb

Neem je verantwoordelijkheid

Buiten sporten kan, maar hou je aan de afspraken.
Vermijd drukte en zorg altijd voor 1,5 m afstand.



Socials uit de regio

█ van Veiligheidsregio Gelderland- Zuid heeft weer een aantal nieuwe 10.2e
visuals voor social media gemaakt.

Downloaden kan [hier](#).

Verhaal uit de regio: 'Extra handen voor de zorg' levert █ een baan én fiets op

Verpleegkundestudent █ ging via Extrahandenvoorde zorg aan de slag bij ISZ
De Brug in Driebergen.

Meteen aan de slag

█ zit momenteel in het laatste jaar van de mbo-opleiding
verpleegkundige niveau vier. Ondanks dat haar opleiding online gewoon 10.2e
doorloopt, kreeg █ door het coronavirus ineens veel vrije tijd. Tijd die ze
graag aan anderen besteedt. Toen een docent haar wees op het project 'Extra
handen voor de zorg' meldde █ zich meteen aan. █: "Ik kon gelijk
starten. Nu help ik twee à drie dagen per week als Verzorgende bij ISZ De Brug in
Driebergen en is me ook nog een baan aangeboden."

Op die fiets

█ hoefde niet lang na te denken voor ze zich aanmeldde als vrijwilliger. De
reden? "Ik kan best veel handelingen en er is nu zo'n tekort," vertelt ze. "Dat
maakt het werk gewoon heel erg zwaar. Als ik erbij ben, scheelt dat toch weer

iets". Voor [REDACTED] kon starten, was er alleen nog één hobbel die genomen moest worden. [REDACTED] had geen fiets. Kirsten: "Mijn fiets was kapotgegaan en de fietsenmaker was dicht. Zelf woon ik in Zeist, dus ik heb wel echt een fiets nodig om naar Driebergen te komen. Bij De Brug zeiden ze toen: dat gaan we regelen. Ik mocht langskomen en toen stond er een fiets voor me klaar die ik kon lenen. Die gebruik ik nu om naar werk te gaan".

[Lees het nieuwsbericht](#)

Gezocht: verhalen uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar [REDACTED]@minjenv.nl. We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij 'Documenten'.

Hier vind je ook de [kamerbrief](#) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de nieuwe ontwikkelingen in de beleidsinzet voor bescherming van de democratie tegen desinformatie van 13 mei.


Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:



10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.