

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** woensdag 6 mei 2020 19:54  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

Nummer 39, 6 mei 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je weer de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws; vermijd drukte, houd 1,5 meter afstand](#)
- ✓ [Toolkit Verantwoord naar school](#)

- ✓ [Flitspeiling](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 6 mei 2020](#)
- ✓ [Wat doe jij in de coronacrisis?](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## **Laatste nieuws; vermijd drukte, houd 1,5 meter afstand**

Zojuist vond de wekelijkse persconferentie plaats van onze minister-president. De boodschap was dat we vanaf maandag 11 mei we elkaar in Nederland iets meer ruimte kunnen geven, en daarbij het coronavirus onder controle te houden.

Naleving van de belangrijkste basisregels is dan wel belangrijker dan ooit. Vermijd drukte, houd 1,5 meter afstand en leef alle maatregelen na.

Het kabinet begint met het aanpassen van maatregelen in de buurt, lokaal. Dat geeft weinig drukte op straat, in het verkeer en in het openbaar vervoer. Dan volgen aanpassingen op regionaal niveau, dan op landelijk niveau. Het toestaan van groepen gaat van klein naar groot om alles zo beheersbaar en georganiseerd mogelijk te laten verlopen. De komende tijd worden hiervan de details verder uitgewerkt. Een greep uit de maatregelen die vanaf 11 mei gelden:

Scholen in het basisonderwijs, inclusief het speciaal (basis)onderwijs, de dag- en gastouderopvang openen op 11 mei.

Iedereen boven 18 jaar kan buiten sporten en bewegen op 1,5 meter afstand van elkaar (dus geen contactsporten; lesgeven kan, maar geen wedstrijden en niet douchen na afloop).

Het uitoefenen van de meeste contactberoepen is weer mogelijk. Het werk wordt zoveel mogelijk op anderhalve meter afstand georganiseerd. Er wordt gewerkt op afspraak, waarbij de ondernemer/medewerker en de klant samen vooraf bespreken of het bezoek een risico oplevert.

Bibliotheken openen hun deuren weer voor publiek en nemen maatregelen zodat bezoekers 1,5 meter afstand tot elkaar kunnen houden.

Gebruik alleen het openbaar vervoer als dat echt nodig is, vermijd de spits en geef elkaar de ruimte. In trein, bus en metro wordt u geadviseerd om niet-medische mondkapjes te dragen. Vanaf 1 juni is dit verplicht.

Een nieuwsbericht met alle maatregelen en de verwachtingen voor de komende maanden staan op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). Hier staan ook de laatste factsheet en visuals. Ook zijn alle QenA's op Rijksoverheid.nl bijgewerkt. Het nieuwsbericht wordt ook beschikbaar gesteld in eenvoudige taal. De factsheet wordt vertaald in verschillende talen, waarbij de Engelstalige versie als eerste beschikbaar is.



6 mei 2020

Rijksoverheid

### Basisregels voor iedereen

- Houd 1,5 meter afstand.
- Vermijd drukte.
- Werk zoveel mogelijk thuis.
- Was vaak je handen.
- Heb je verkoudheidsklachten? Blijf dan thuis. Ben je ook benauwd en/of heb je koorts? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.

**Stap voor stap - wat kan wanneer?**  
Versoepelen van maatregelen kan alleen als het coronavirus onder controle blijft.

## Toolkit Verantwoord naar school

Vanaf 11 mei gaat het basisonderwijs en speciaal onderwijs weer van start. De Rijksoverheid heeft een toolkit ontwikkeld voor gemeenten, verkeersregio's en scholen om het daardoor op gang komende verkeer te wijzen op de geldende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. De toolkit bevat verschillende formaten posters, spuitsjablonen en social media posts en is vrij te gebruiken.

De toolkit is hier te downloaden

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/05/06/posters-verantwoord-naar-school?11>

Verkorte url: [www.rijksoverheid.nl/verantwoord-naar-school](https://www.rijksoverheid.nl/verantwoord-naar-school)

## Flitspeiling

In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is representatief onderzoek uitgevoerd onder Nederlanders van 18 jaar en ouder met als onderwerp COVID-19, het nieuwe coronavirus. Er zijn nu in totaal zes metingen uitgevoerd.

In alle metingen zijn de vragen zoveel mogelijk gelijk gehouden. Er worden vragen gesteld over:

- Zorgen rond het nieuwe coronavirus;
- Reden van zorgen over het virus;
- Informatiebehoefte rond het coronavirus;
- Vertrouwen in de informatievoorziening en maatregelen van de overheid rond het coronavirus;
- Begrip voor de maatregelen;
- Bekendheid belangrijkste maatregelen en gedrag.



De laatste meting geeft de volgende inzichten:

- De bezorgdheid over het coronavirus blijft hoog, maar een dalende trend is zichtbaar.
- Informatiebehoefte is stabiel, met name behoefte aan info over gevolgen samenleving
- Gemiddelde vertrouwens in info-voorziening en maatregelen vanuit de overheid is stabiel (9 op de 10 heeft voldoende vertrouwen)
- Lichte daling in begrip voor de maatregelen zet zich voort, maar is nog steeds voldoende.

## Cijfers RIVM

De cijfers van 6 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 41.319\* (+232)
- Ziekenhuisopnames 11.153 (+27)
- Overleden personen 5.204\*\* (+36)

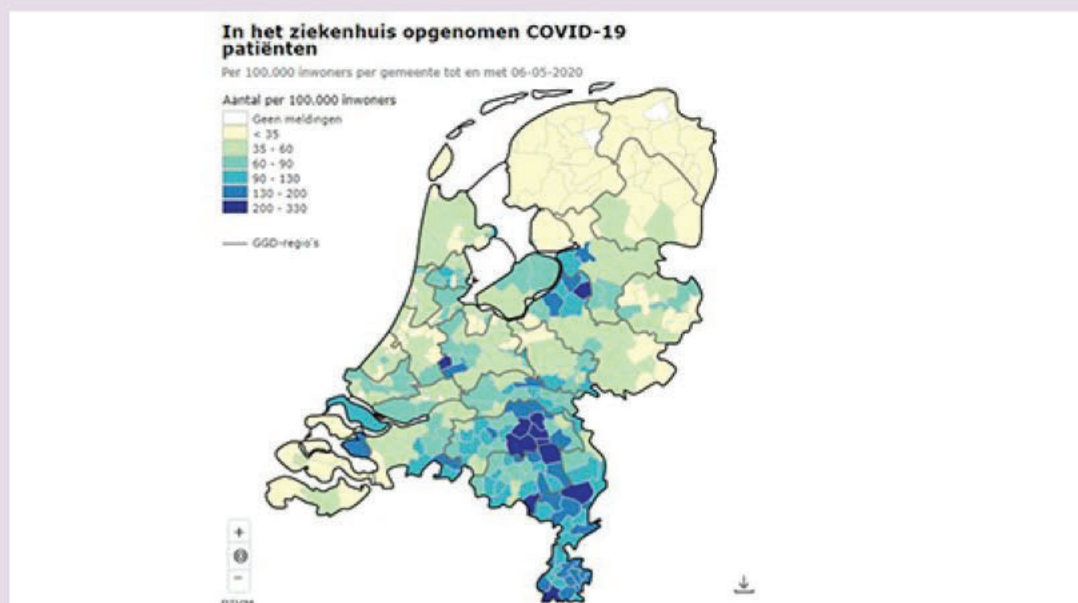
\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 27 patiënten gemeld die in het ziekenhuis opgenomen (geweest) zijn. Er zijn 36 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van voorgaande dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 41.319 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



## Samenvatting omgevingsanalyse – 6 mei 2020

- OMT-advies gelekt op de Telegraaf: hervatten van niet-contactsporten, verruimen van sportmogelijkheden voor jongeren ouder dan twaalf, en het openstellen van bibliotheken is beheersbaar.
- Alle media blikken vooruit op de persconferentie en noemen de verwachte maatregelen. Op sociale media kijken mensen uit naar de persconferentie. Het algemene beeld is dat het kabinet een routekaart gaat presenteren voor de volgende fase, waarbij sectoren langzaam worden opgestart en het maatschappelijk leven weer wordt hervat, zonder de gezondheid uit het oog te verliezen, zo citeert AD een ingewijde.
- Volgens de Volkskrant is de 'mindset' veranderd en vinden velen het weer tijd voor het normale leven.
- Media stellen dat het kabinet perspectief wil bieden en daarom 'eerder dan verwacht' zal toelichten hoe de komende 1- 1,5 jaar eruit komt te zien; de periode dat het nog zal duren voordat er een vaccin is.
- Er zijn positieve geluiden over de economie te horen. Zo lijkt de arbeidsmarkt zich te herstellen van de eerste klap en heeft ook de wereldeconomie waarschijnlijk zijn dieptepunt bereikt.
- Mondkapjes zijn hete hangijzers. Het OMT geeft geen eenduidig advies hierover, maar de druk neemt toe om ze in te zetten in de exitstrategie. OV-bedrijven eisen de inzet van mondkapjes én duidelijkheid van het kabinet over wie met het OV mag. Volgens de sector is bij een OV-bezetting van 50% de 1,5 meter afstand niet haalbaar. Die zou moeten worden teruggeschroefd naar 1 meter. Beelden uit het buitenland over de (verplichte) inzet van mondkapjes voeren de druk op het besluit over mondkapjes op.
- Media stellen dat er een flinke strijd in het kabinet is gevoerd over de besluitvorming, met aan de ene kant Rutte en De Jonge en aan de andere kant Hoekstra, Wiebes en Koolmees.
- Weer veel ophef over de steun aan KLM-Air France.
- Verschillende noodlijdende sectoren zijn in beeld, horeca en cultuur het meest prominent.

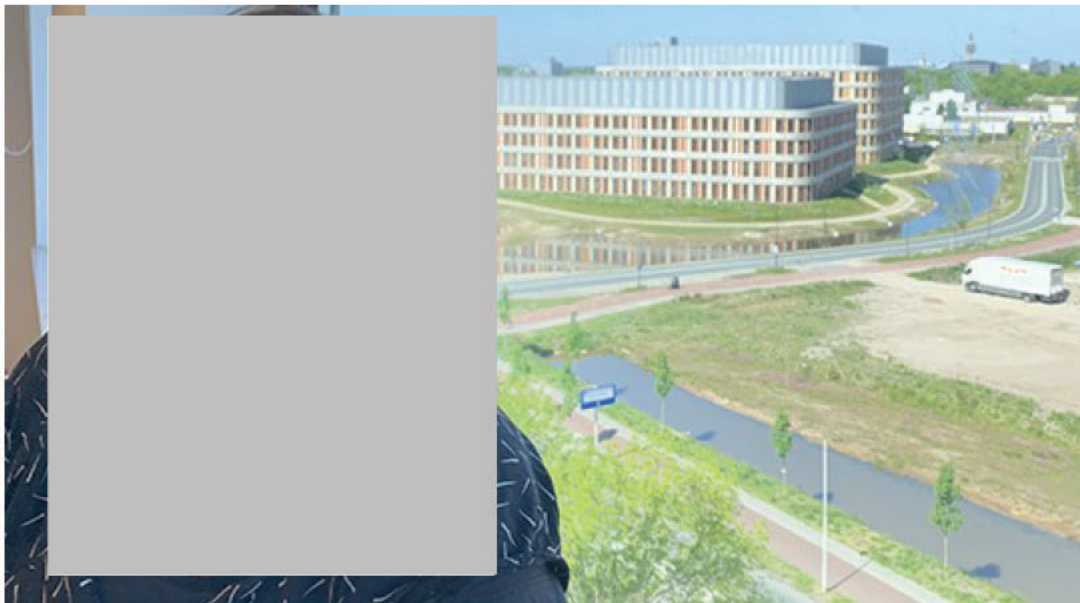
## Wat doe jij in de coronacrisis?

Ik ben [redacted] en werk als communicatiemanager bij Huisartsen  
Zorggroep Breda. Daarnaast heb ik mijn eigen communicatiebureau en doe ik als  
ZZP'er voor verschillende organisaties kleinere klussen.

10.2e

Dit laatste ligt nu stil omdat mijn focus nu ligt op het zo goed mogelijk  
ondersteunen van de huisartsen in de regio Breda en thuis het onderwijs managen  
voor onze twee kinderen van 4 en 8.

Die vinden het minder leuk dat ik nu geregeld thuis werk want we hebben hun  
speelkamer omgetoverd tot kantoortje. Gelukkig kan ik af en toe ook op kantoor  
werken. Daar heb ik een mooi uitzicht op Breda.



10.2e

Bij Huisartsen Zorggroep zijn ongeveer 60 huisartsenpraktijken in en rond Breda  
aangesloten. Op ons kantoor werken we met 17 collega's waarbij iedereen een  
eigen taakgebied heeft. Deze crisis echter pakken we als één team aan. Dat  
versterkt ons ook als team.

Voor onze huisartsen is het een echte crisis en wij als zorggroep ondersteunen hen  
waar we dat kunnen. Daarnaast proberen we ook onze reguliere taken uit te  
blijven voeren.

Voor communicatie is dat vooral met het structureren van informatie. Welke  
informatie hebben zij nodig om hun werk goed te kunnen doen? Hoe kunnen zij  
goed in contact blijven met hun patiënten? Hoe kunnen zij samenwerken met  
andere zorgverleners en het ziekenhuis?

Op dit moment zijn we bezig met de "gewone" huisartsenzorg. We merken dat  
patiënten soms te lang thuis blijven zitten met klachten, waardoor deze kunnen  
verergeren.

Hiervoor zijn we een animatie aan het maken. Deze is binnenkort te zien op ons gloednieuwe Youtubekanaal, dat er nu ook versneld is gekomen.

In onze regio is het crisismanagement goed opgepakt, dit was wel nieuw en we hebben hier ook veel van geleerd. Ook over de inrichting van communicatie en wie welke rol daarin heeft.

We zijn inmiddels voorbereid op alle mogelijke scenario's die nog gaan komen.

## **0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl**

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het [RIVM](https://rivm.nl) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur. Ook op 5 mei is het callcenter bereikbaar.

### **Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl**

Op 4 en 5 mei zijn er ruim 103.000 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus). Top 3 zoekwoorden is:

1. coronavirus
2. Persconferentie
3. 5 mei

### **Cijfers 0800-1351**

Vandaag zaten er zo'n 70 'agents' die samen ruim 2100 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Beller denkt GGD aan de lijn te hebben, wat communiceer je?
2. Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?
3. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?

## **Communicatiemiddelen**



De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

### Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven, maar ook posters en brochures. Kijk op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



## Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [redacted]@minjenv.nl

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op: [redacted].

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [redacted]@minjenv.nl.