

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 4 mei 2020 17:08
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

Nummer 39, 4 mei 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief wijzen we je graag nog een keer op de visuals voor Bevrijdingsdag en vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

✓ [Laatste nieuws, met cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 4 mei 2020
- ✓ Webinar Logeion@home terugkijken
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Uit de regio: Hou Vol campagne - gemeente Amsterdam
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws, met cijfers RIVM

Cijfers RIVM

De cijfers van 4 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 40.770* (+199)
- Ziekenhuisopnames 11.037 (+42)
- Overleden personen 5.082** (+26)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

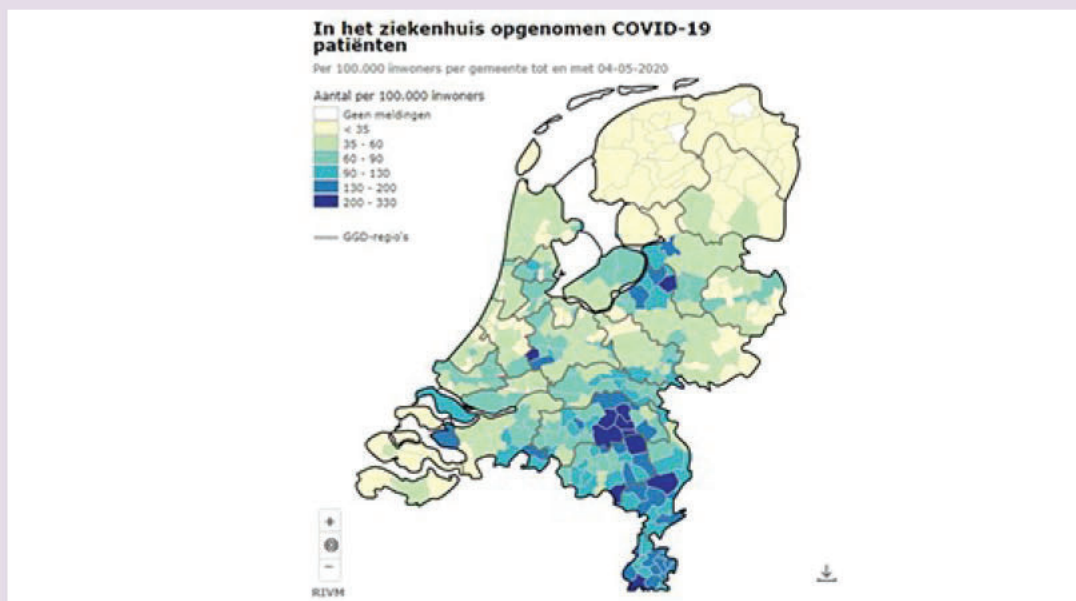
** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 42 patiënten in het ziekenhuis opgenomen (geweest) gemeld. Er zijn 26 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld.

Daarom worden de gegevens van voorgaande dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 40.770 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers van de afgelopen dagen passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 4 mei 2020

- Er is veel media-aandacht voor de houding onder leraren die vanaf 11 mei weer voor de klas moeten staan. In een onderzoek van AD en DUO Onderwijsonderzoek & Advies onder 1.250 leraren geeft ruim een derde aan het onverantwoord te vinden. Veel leraren zijn bang zelf besmet te raken of hun leerlingen te besmetten.
- Met het oog op de anderhalvemetersamenleving nemen ProRail en de NS op zes stations nieuwe coronamaatregelen. Zo komen er onder meer afstandslijnen bij drukke trappen, roltrappen en kaartverkoopautomaten.
- In de media wederom aandacht voor de slechte werk- en woonomstandigheden van arbeidsmigranten. Werknemers, waaronder arbeidsmigranten, die werken in distributiecentra van online-supermarkten lopen een grote kans om besmet te raken met het coronavirus. Zondag zijn 28 arbeidsmigranten uit een wooncomplex in Velp in isolatie geplaatst op een schip in Arnhem omdat bij hen het coronavirus is vastgesteld.
- In de media blijft het bericht terugkomen dat nu het aantal coronapatiënten op de IC's blijft dalen en het acute coronagevaar steeds verder lijkt afgewend, het weer drukker wordt op straat. Ook op zondag was dit volgens media het geval. Hubert Bruls (Veiligheidsraad) krijgt ook signalen dat het steeds drukker wordt op straat. De 1,5 metersamenleving kan volgens hem niet worden afgedwongen door handhaving. De oproep om zoveel mogelijk thuis te blijven, wordt ook dit weekend herhaald.
- Brancheorganisatie Detailhandel Nederland zegt dat het niet nodig is dat gemeenten het publiek oproepen om thuis te blijven. De brancheorganisatie wil

dat er eenduidige aanpak komt in de winkelstraten. Gemeenten zitten in hun maag met de toenemende drukte.

- Door de crisis dreigen gemeenten verder in financiële problemen te raken, blijkt uit een enquête van Volkskrant. Inkomsten vallen weg, terwijl corona gerelateerde kosten zich opstapelen. Driekwart van de gemeenten verwacht extra te moeten bezuinigen. Enkele voorzien al dit jaar niet meer aan hun betalingsverplichtingen te kunnen voldoen.



Webinar Logeion@home terugkijken

Donderdag 30 april ging [redacted]

[redacted] in gesprek met

[redacted]

[redacted] bij de Nationaal
Coördinator Terrorismebestrijding &
Veiligheid (NCTV) en Nationaal
CrisisCentrum.

10.2e

Welke aanpassingen moet je doen? Welke oplossingen vind je? Hoe lopen thuis en werk naast of door elkaar? Wat leer je er van? Wat vraagt dat van jouw expertise als communicatieprofessional? Verandert jouw rol/positie binnen je organisatie? Heb je tips voor vakgenoten?

Het webinar kun je [terugkijken](#).

Logeion organiseert de komende tijd iedere dinsdag en donderdag verdiepende webinars, Vakimpulsen en Logeion@home. Hiermee krijg je inzicht in de impact van corona op het dagelijks leven en werk van een vakgenoot.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid.nl](#). De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het [RIVM](#) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop

bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur. Ook op 5 mei is het callcenter bereikbaar.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Afgelopen weekend zijn er in totaal ruim 158.000 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Top 3 zoekwoorden is:

1. coronavirus
2. Corona
3. Auto

De top 5 bezoeken kwamen uit de volgende websites:

1. m.facebook.com
2. rivm.nl
3. instagram.com
4. rvo.nl
5. anwb.nl

Cijfers 0800-1351

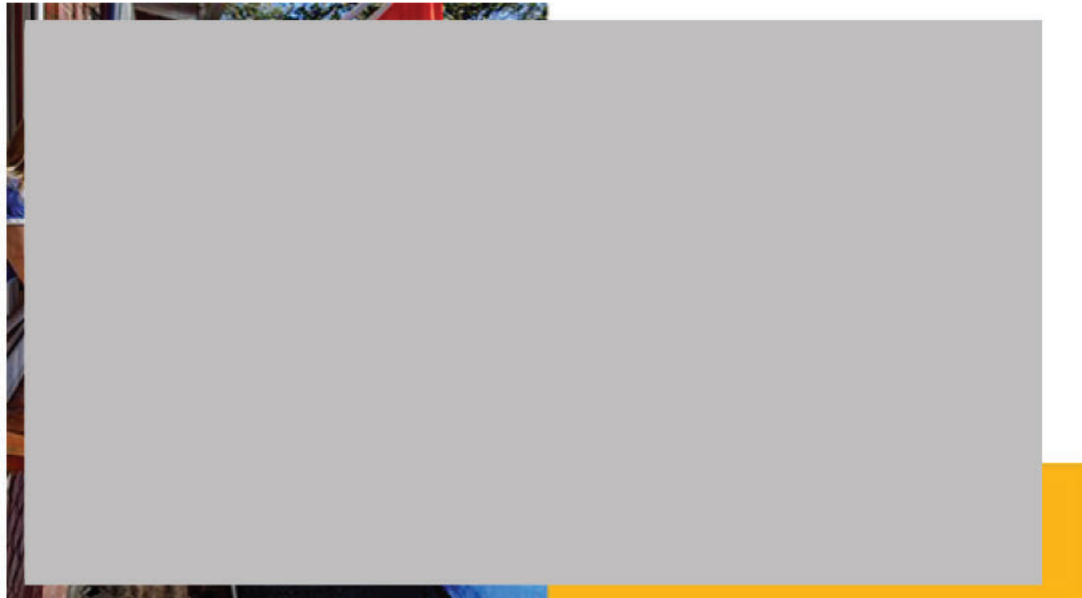
Vandaag zaten er zo'n 90 'agents' die samen ruim 2500 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?
2. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?
3. Beller denkt de GGD aan de lijn te hebben.

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.



Socials, visuals en video's

- Er is een Engelse versie van de maatregelenposter (update 30 april).
- Er zijn verschillende socials uitgebracht voor 5 mei, de Nationale Bevrijdingsdag.

Woensdag a.s. is er weer een MCCb. Met de kans op aansluitende persconferentie natuurlijk. Mocht er aanleiding zijn voor een actualisatie van de maatregelenfactsheet, dan delen we die weer zo snel mogelijk.

Uit de regio: Hou Vol campagne - gemeente Amsterdam

De gemeente is vanaf vrijdag 4 april een campagne gestart om alle Amsterdammers een hart onder de riem te steken met #amsterdamhouvol. Het doel van deze campagne is om Amsterdammers gemotiveerd te houden om binnen te blijven en het goede gedrag volgens de RIVM richtlijnen te blijven volhouden. Naarmate de tijd verstrijkt in de huidige situatie is deze motivatie extra wenselijk.

Via de social media kanalen Facebook en Instagram worden Amsterdammers opgeroepen een eigen shout out bericht op hun social accounts te plaatsen met #amsterdamhouvol. Bijvoorbeeld voor je collega. Of de verzorger. De arts. Je pakketbezorger. De caissière. Of je burens. Of gewoon alle Amsterdammers.

De hartenkreten zijn ook op www.amsterdam.nl/houvol en op grote schermen (Rembrandtplein, Leidseplein, etc) in de stad te zien. De eerste 2 weekenden is de gemeente Amsterdam met LED wagens die de hartenkreten zichtbaar maakten via livestream langs verzorgingstehuizen, opvangcentra en relevante plekken gereden. In samenwerking met de regionale Amsterdamse TV zender AT5 produceert de gemeente Amsterdam vanaf 19 april een tv-programma dat initiatieven in de stad en interactie met de omgeving als mini-reportage in beeld brengt. De reportages zijn erop gericht om thuis te blijven/ vol te houden. Denk aan [een balkonconcert in Zuid-Oost](#), daklozenopvang en allerlei kleine hartverwarmende initiatieven. Dit tv-programma wordt wekelijks geproduceerd en dagelijks in herhaling uitgezonden. Hiermee is continuïteit in het belonen en motiveren van inwoners geborgd en met AT5 als partner is er een groot bereik.



Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven, maar ook posters en brochures. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

‘Alleen samen krijgen we corona onder controle.’ In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio’s, gemeenten, GGD’s) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio’s, gemeentes en GGD’en. We verzenden de nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [\[redacted\]@minjenv.nl](mailto: [redacted]@minjenv.nl)

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op: [REDACTED]

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [REDACTED] [@minjenv.nl](mailto:[REDACTED]@minjenv.nl).