

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 1 mei 2020 19:17
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

Nummer 39, 1 mei 2020

Dit is de nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 1 mei 2020](#)

- ✓ Desinformatie en nepnieuws
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Nieuws

Testbeleid uitgebreid

Personeel in het basisonderwijs en de kinderopvang, jeugdtrainers en mantelzorgers kunnen binnenkort getest worden. Binnen de beschikbare testcapaciteit is er ruimte om extra doelgroepen te testen.

Er is afgesproken dat personeel in het basisonderwijs en de kinderopvang zich vanaf 6 mei bij klachten kan laten testen. Zo kunnen zij voordat de scholen en kinderopvang open gaan alvast laten vaststellen of zij met het coronavirus zijn besmet geraakt.

Jeugdtrainers kunnen nu ook getest worden bij klachten.

Mantelzorgers van kwetsbare groepen kunnen uiterlijk met ingang van 18 mei worden getest door de GGD als ze klachten hebben. Het RIVM werkt momenteel de aanpassing van de richtlijn voor deze doelgroep verder uit. Lees [hier](#) het hele bericht op Rijksoverheid.nl.

Actualisatie voorwaarden afstandsonderwijs inburgeringsplichtigen

De coronamaatregelen van de overheid hebben ook invloed op inburgeren. Het is belangrijk dat inburgeringsplichtigen toegang blijven houden tot inburgeringsonderwijs.

De periode waarin de coronamaatregelen van het kabinet van kracht zijn, is verlengd. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft het servicedocument waarin is opgenomen hoe afstandsonderwijs in het inburgeringsonderwijs aan analfabeten kan worden vormgegeven en onder welke voorwaarden uren voor gevolgd afstandsonderwijs op urenverklaringen mogen

worden opgenomen. geactualiseerd. De actualisatie betreft de verlenging van de aangepaste voorwaarden voor afstandsonderwijs tot in ieder geval 20 mei 2020. Meer informatie staat op de [website](#) van Blik op Werk.

Steunmaatregelen kabinet helpen ruim 2 miljoen mensen

Het kabinet wil in de coronacrisis banen en inkomens van mensen beschermen. Daarom is een economisch noodpakket ingesteld. Twee belangrijke maatregelen daarvan zijn de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW) en de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Met deze twee regelingen zijn tot nu toe ruim 2 miljoen mensen geholpen.

NOW

Tussen de start op 6 april en 30 april zijn er ongeveer 114.000 aanvragen ingediend. Tot nu toe zijn er 104.000 aanvragen goedgekeurd. Aan deze bedrijven is nu €1,9 miljard aan voorschotten uitgekeerd. Daarmee zijn ongeveer 1,7 miljoen mensen bereikt. De meeste aanvragers (68%) zijn werkgevers met 1 tot 10 werknemers.

Er is een aantal wijzigingen aangebracht in de NOW regeling. Minister Koolmees (SZW) heeft de [Kamer](#) hierover geïnformeerd.

Tozo

Omdat de uitvoering van de Tozo bij gemeenten ligt en dus heel verspreid is, zijn precieze cijfers pas over enige tijd beschikbaar. Momenteel wordt het aantal aanvragen geschat op ongeveer 343.000. Dit zijn aanvragen voor ondersteuning in levensonderhoud of voor een lening voor bedrijfskapitaal. Tot en met 22 april zijn de meeste aanvragen ontvangen voor inkomensondersteuning.

Cijfers RIVM

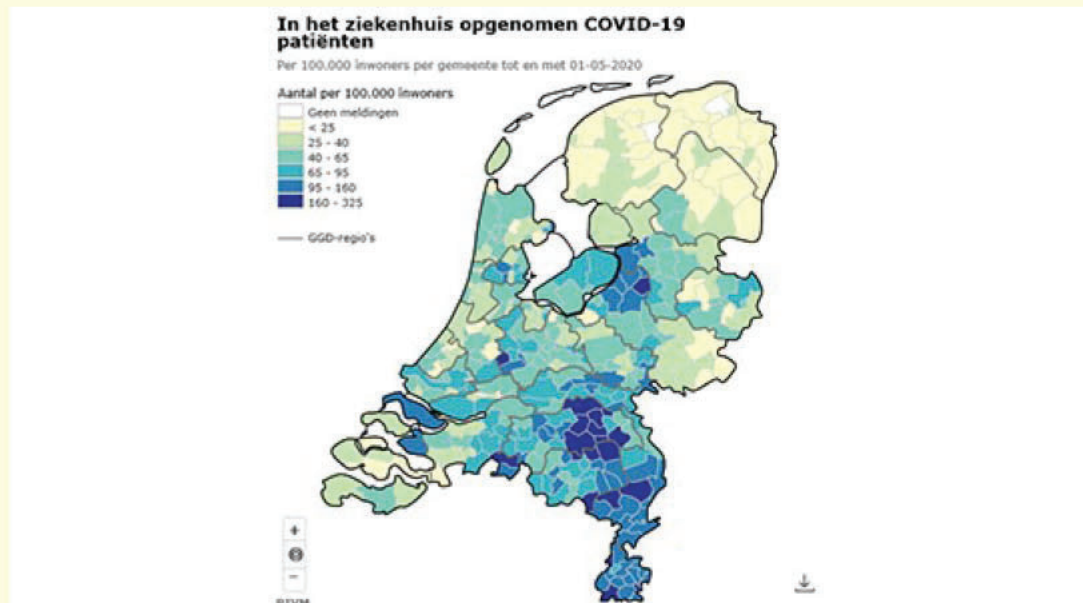
De cijfers van 1 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 39.791* (+475)
- Ziekenhuisopnames 10.854 (+85)
- Overleden personen 4.893** (+98)

* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 1 mei 2020

- COVID-19 blijft de voorpagina's domineren, maar de onderwerpen verschillen. Mondkapjes komen vaak terug (AD, NOS, Volkskrant en NU.nl), maar ook besmettelijkheid van kinderen (Trouw), 'angst voor OV' (Telegraaf) en oplopende wachttijden in de rechtspraak (Next).
- Er is veel aandacht voor winsten en verliezen in sectoren en bedrijven. De gevolgen voor de arbeidsmarkt worden zichtbaarder: werkgevers vragen loonoffers aan werknemers of moeten werknemers ontslaan. Ondanks deze berichten, maakt nog maar 15% van de Nederlanders zich zorgen om zijn baan.
- Er blijven zorgen om tekort aan mondkapjes, vooral bij zorgpersoneel, werkgevers en vakbonden in de zorg. Tegelijk gaat de discussie over het nut voor het publiek om in het openbaar op grote schaal mondkapjes te dragen door.
- Veel media geven aandacht aan de besmettelijkheid van kinderen. Er wordt gemeld dat ook medewerkers uit het basisonderwijs en kinderopvang getest gaan worden.

- Deskundigen verwachten dat het aantal files na de coronacrisis flink zal toenemen, omdat mensen straks liever de auto nemen, in plaats van het OV.
- In een interview met het AD zei Jaap van Dissel gistermiddag dat de coronacrisis definitief in een nieuwe fase is beland en dat het OMT niet geschikt is om de anderhalve meter samenleving vorm te geven. 'Er spelen er andere belangen. En dan zijn er ook andere expertises nodig.'

Verhaal uit de regio

Gisteren stond een bericht in de nieuwsbrief van [REDACTED] van de gemeente Ede. De gemeente werkt vanaf het allereerste begin met een social media strategie. De link die gisteren werd meegestuurd, bleek niet te werken. Heb je interesse in de strategie van Ede, klik dan [hier](#) voor de pdf. 10.2e

Desinformatie en nepnieuws

Sinds 27 april gaat op Facebook een petitie rond waarin staat dat het kabinet met een noodwet komt die het mogelijk maakt om vaccinaties te verplichten. De petitie is door ruim 31.000 mensen ondertekend. De petitie is gebaseerd op nepnieuws. Het kabinet werkt wel aan een spoedwet waarin de coronamaatregelen worden vastgelegd, maar daar staat niets in over vaccinaties. Tegen deze spoedwet is ook een petitie gestart. Met inmiddels 35.000 ondertekeningen.

Belangrijke inzichten uit Pointer van KRO-NCRV over desinformatie: de huidige infodemie rond COVID-19 is een goede voedingsbodem voor nepnieuws. Nepnieuws is tegenwoordig nog maar moeilijk te onderscheiden van echt nieuws. De overheid wordt in de uitzending opgeroepen om handvatten geven hoe om te gaan met nepnieuws. Lees [hier](#) het complete artikel.

De EDEO (Europese Dienst voor Extern Optreden) onderhoudt de diplomatieke betrekkingen van de EU met landen buiten de EU en leidt het buitenlands en veiligheidsbeleid van de EU. De EDEO rapporteert ook over desinformatie. Volgens deze rapportages zijn diverse statelijke of daaraan gelieerde actoren op Europees niveau actief op het gebied van desinformatie. De laatste rapportage over desinformatie rondom corona kun je [hier](#) vinden.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl). De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het [RIVM](https://www.rivm.nl) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur. Ook op 5 mei is het callcenter bereikbaar.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 30 april zijn er in totaal 62.502 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus).

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus (documenten)
2. Fysiotherapie
3. Corona

Het document dat het meest werd gedownload is de factsheet 'Wanneer is welk mondkapje nodig?', ruim 1500 keer.

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 70 'agents' die samen 2.227 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.30 uur).

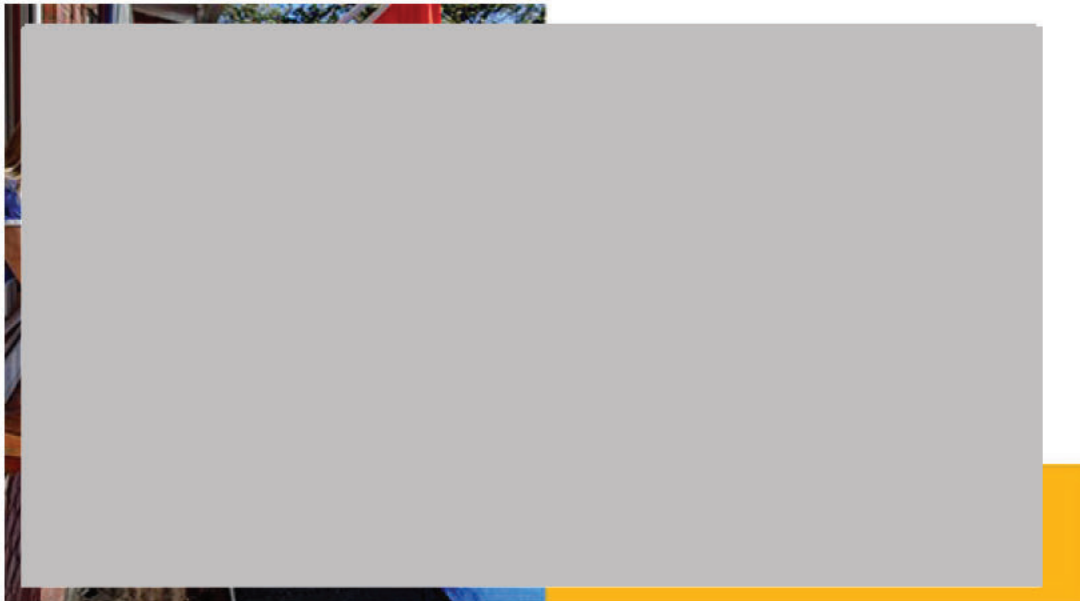
De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?
2. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?
3. Wat zijn kwetsbare groepen?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via

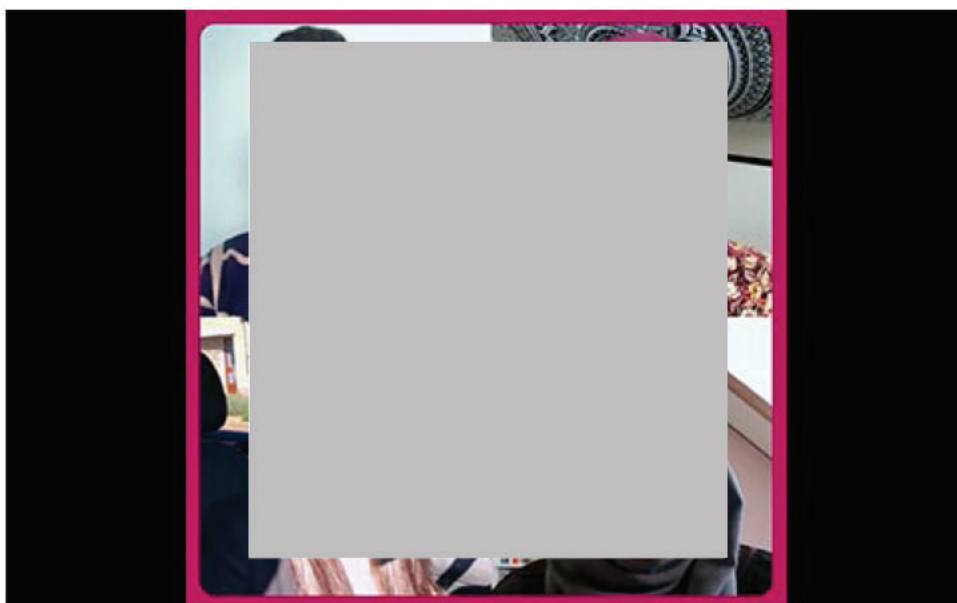
rijksoverheid.nl/coronavirus en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.



10.2e

Socials, visuals en video's

- Er zijn verschillende socials uitgebracht voor 5 mei, de Nationale Bevrijdingsdag.
- Er is een video uitgebracht door VWS waarin jongeren vertellen hoe zij de Ramadan beleven. [Bekijk](#) deze video.



10.2e

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven, maar ook posters en brochures. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn

departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [redacted]@minjenv.nl

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op: [redacted].

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [redacted]@minjenv.nl.