

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** woensdag 29 april 2020 17:49  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

29 april 2020

Dit is alweer de 37ste nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 29 april 2020](#)

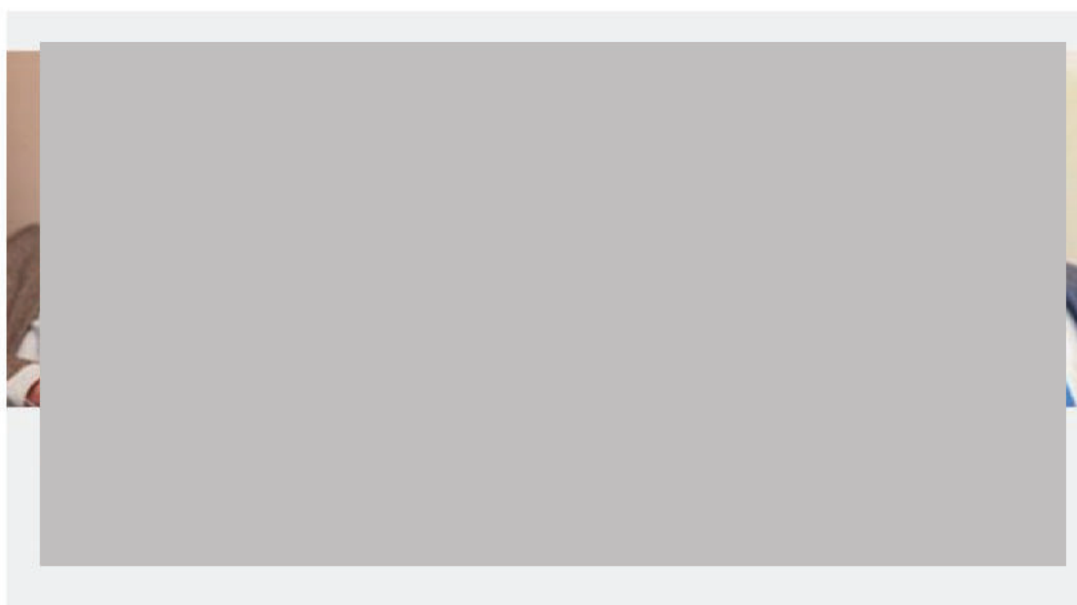
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Nieuws

### Logeion webinar met [REDACTED]

Morgen, donderdag 30 april gaat [REDACTED] namens Logeion@home in gesprek met [REDACTED] Communicatie bij de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding & Veiligheid (NCTV) en het Nationaal Crisis Centrum. 10.2e en 10.2g

[Meld je hier aan om het webinar Logeion@home te bekijken.](#)



10.2e

### NOC-NSF: Protocol verantwoord sporten kinderen en jeugd

Vanaf vandaag mogen kinderen t/m 18 jaar, onder begeleiding, weer samen trainen in de buitenlucht. Het kabinet heeft gemeenten opgeroepen om deze sportactiviteiten te faciliteren en te organiseren, onder begeleiding van buurtsportcoaches of het kader van sportaanbieders. Zoveel mogelijk kinderen moeten de kans krijgen mee te doen, dus ook niet-leden van een vereniging.

Met het protocol willen NOC\*NSF, de sportbonden en de VSG de gemeenten en uitvoerende partijen richting geven hoe te handelen en hen aandachtspunten voor nadere uitwerking

aanreiken. Hierbij willen ze zoveel mogelijk ruimte voor lokaal maatwerk bieden, uiteraard binnen de kaders van het kabinetsbeleid en de richtlijnen van het RIVM.

[Download hier het sportprotocol.](#)

### **Wat denkt Nederland?**

Wat denkt de Nederlandse samenleving over versoepeling van coronamaatregelen?

Onderzoekers van de TU Delft gaan de voorkeuren van ongeveer 10.000 Nederlanders voor het versoepelen van coronamaatregelen in kaart brengen.

De onderzoekers maken gebruik van geavanceerde methodes zoals de Participatieve Waarde Evaluatie. De evaluatie wordt opgezet in samenwerking met het RIVM, de ministeries van VWS en Financiën, en wetenschappers van het Strategies versus corona platform. Op donderdag 7 mei verwachten de onderzoekers de eerste resultaten bekend te kunnen maken. De uitkomsten komen in een advies te staan dat wordt aangeboden aan het kabinet.

Doe jij ook mee? [Geef jouw mening!](#)

Let op: de onderzoekspagina werkt het best op laptop en desktop.



### **Verdere uitbreiding en versoepeling regelingen voor ondernemers**

Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) vult de financiële ondersteuning voor ondernemers vanwege het coronavirus verder aan én vereenvoudigt de voorwaarden van regelingen. Daardoor worden tienduizenden extra ondernemers geholpen.

De criteria voor de regelingen Borgstelling Midden- en Kleinbedrijf (BMKB) en Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS) zijn versoepeld. Ook maakt staatssecretaris Mona Keijzer (EZK) bekend het subsidieplafond van de zogenoemde SEED Capital-regeling voor 2020 bijna anderhalf keer zo groot te maken.

[Lees hier het hele bericht.](#)

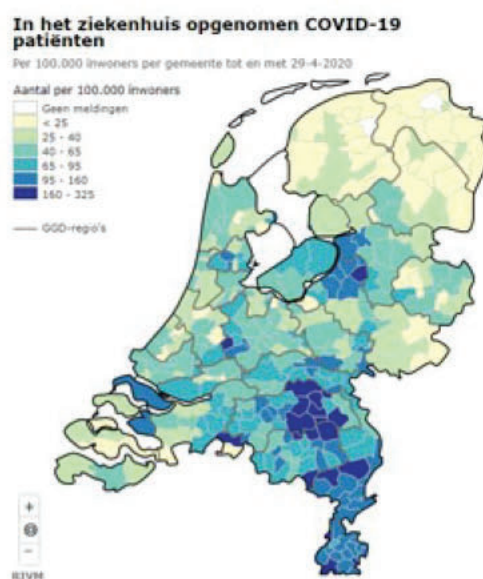
## Cijfers RIVM

De cijfers van 29 april 2020 datum 14.00 uur:

- Totaal aantal positief geteste personen 38.802\* (+386)
- Totaal aantal ziekenhuisopnames 10.685 (+76)
- Totaal aantal overleden personen 4.711\*\* (+145)

\* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.



## Samenvatting omgevingsanalyse – 29 april 2020

- De berichten dat de maatregelen steeds moeilijker zijn vol te houden, blijven terugkomen in de media. Dit beeld wordt bevestigd door een tweetal onderzoeken van onderzoeksbureaus Motivaction en Citizens. De helft van de Nederlanders vindt het volgens Citizens steeds moeilijker zich aan de maatregelen te houden. Motivaction meldt dat de angst voor het

virus afneemt en de zorgen over de economie groeien. Steeds minder mensen geven de prioriteit aan gezondheid als zij dit afwegen tegen de economie, maar de grootste groep (82%) noemt een goede gezondheidszorg nog altijd de belangrijkste waarde voor de manier waarop Nederland met de huidige crisis omgaat. Jongeren hebben de meeste moeite zich aan de regels te houden.

- Mensen worstelen met de vraag: 'wat kunnen we wel en niet doen, en wat vinden we daar eigenlijk van?' Naar de IKEA gaan bijvoorbeeld – hoe idiotoot is dat eigenlijk? Hoewel er verontwaardiging is over de drukte bij de IKEA-vestigingen, is die verontwaardiging een stuk minder groot dan bij eerdere drukte een paar weken geleden. Ook de boosheid over de drukte lijkt ver weg.
- De impact van de crisis raakt iedereen in de samenleving. Uit onderzoek van de EUR, VU Amsterdam, Kieskompas en gemeente Rotterdam blijkt dat veel Nederlanders angst hebben voor de toekomst. De nieuwe groep kwetsbaren (zzp'ers, flexwerkers), maar ook jongeren, ervaren stress omdat zij bang zijn voor de financieel-economische gevolgen. Ook huisartsen zien meer patiënten met stress gerelateerde klachten.
- Verenso meldt dat het aantal besmettingen in verpleeghuizen minder snel lijkt toe te nemen in vergelijking met begin april. Verenso geeft wel aan dat het aantal sterfgevallen nog steeds toeneemt en vindt het daarom nog te vroeg om weer bezoek aan verpleeghuizen toe te staan. Verenso is 'verrast door het benoemen van een datum' door de minister.
- De NVIC, het Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding, en het RIVM melden dat de capaciteit van de IC's structureel omhoog moet om de komende jaren ook coronapatiënten op te vangen. De meeste vraag gaat uit naar verpleegkundigen en ondersteunend personeel.
- De solidariteit tussen ziekenhuizen dreigt te verminderen nu het aantal coronapatiënten op de intensive care afneemt. Dat zegt Diederik Gommers tegen NRC. Hij ziet grote verschillen in de bezettingsgraad van intensive cares tussen verschillende regio's en dat 'frustreert' hem.

## **0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl**

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid.nl. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen,

onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

### **Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl**

Op 28 april zijn er in totaal 86.399 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Persconferentie
3. tozo

### **Cijfers 0800-1351**

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351.

Het callcenter is bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur. Vandaag zaten er zo'n 72 'agents' die samen 2431 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Kan ik op bezoek bij mensen van 70 jaar of ouder?
2. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
3. Wat kan ik doen om verspreiding van het nieuwe coronavirus te voorkomen?



## **Communicatiemiddelen**

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en. Donderdag 30 april komt er een nieuwe factsheet over de maatregelen die gelden vanaf 28 april.

### Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



## Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op: .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.