

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** woensdag 15 april 2020 19:07  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

15 april 2020

Goedenavond, hier is weer een nieuwe nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. Hierin vind je als altijd de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel je alle informatie weer zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector? Dank weer!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 15 april 2020](#)
- ✓ [Onderzoek: wat vind je van deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Wat doe jij in de coronacrisis?](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## Laatste nieuws

### **In de maak: visie op de langere termijn en communicatiemoment volgende week**

De coronacrisis bevindt zich in een overgangsfase. Inmiddels is duidelijk dat corona langer onderdeel zal zijn van onze samenleving. We werken op dit moment binnen het NKC aan een communicatievisie voor de langere termijn en hoe we daar richting aan kunnen geven. Voor de totstandkoming van de visie houden we o.a. een expert –en spiegelsessie met deskundigen van binnen en buiten de overheid. De verwachting is dat de visie volgende week klaar is om te delen.

### **Communicatiemoment: komende week**

Het volgende grote communicatiemoment vanuit de overheid is komende week. Iedereen in Nederland kijkt uit naar dit moment. Kunnen er maatregelen versoepeld worden? Of moeten de huidige maatregelen verlengd worden?

Het is nu nog niet duidelijk wat er besloten wordt. Dit is ook geen eenvoudige opgave. Er zijn veel dilemma's zowel op gezondheids als sociaal-economisch vlak waarop een besluit gebaseerd wordt.

Binnen het NKC bereiden we net als de eerdere communicatiemomenten de pers en publiekscommunicatie voor. We doen er alles aan om communicatieproducten weer zo spoedig mogelijk met jullie te delen. Maar houd er rekening mee dat dit niet ruim voor het persmoment van 21 april zal zijn.

### **Definitie huishouden**

Hoe zit het nu met huishoudens? We brengen deze definitie graag nog een keer extra onder de aandacht.

### **Wat verstaan we onder een huishouden?**

Onder een huishouden verstaan we echtgenoten, geregistreerde partners of andere levensgezellen en ouders, grootouders en kinderen, voor zover zij op één adres woonachtig zijn. Woongroepen, tehuizen en studentenhuizen vormen dus niet één huishouden.

Mensen die tot één huishouden behoren, hoeven onderling geen afstand te houden. Maar ook hier geldt: ga zoveel mogelijk alleen op pad en houd 1,5 meter afstand tot anderen buiten het gezin/huishouden.

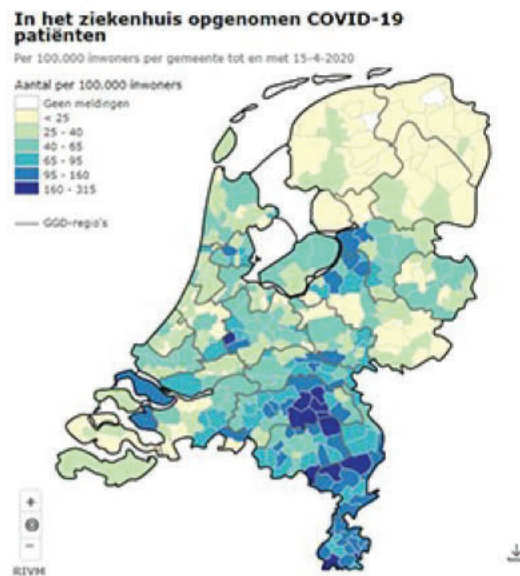
## Cijfers RIVM

Actuele cijfers COVID-19: 15 april 2020

- Positief geteste personen 28.153\* (+734)
- Ziekenhuisopnames 9.127 (+188)
- Overleden personen 3.134\*\* (+189)

\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.



## Samenvatting omgevingsanalyse – 15 april 2020

- Zeer veel aandacht voor 'De Grote Lockdown' van het IMF, waarbij ook de cijfers voor Nederland dramatisch kunnen uitpakken: "Nu is het stil in de winkelstraten omdat we niet naar buiten mogen. Straks doordat een deel van de mensen het zich niet meer kan veroorloven".

- Media noemen de afname van het aantal IC-patiënten voorzichtig 'structureel'. En omdat die aantallen een belangrijke graadmeter voor het Kabinet zijn bij het besluit over het vervolg van de maatregelen, worden de verwachtingen voor volgende week hoopvoller.
- Mensen kijken daarbij ook naar andere Europese landen die langzaam weer wat opengaan. Voor de Europese Commissie is hierbij een gecontroleerde exitstrategie het uitgangspunt: landen moeten die strategie (beter) op elkaar afstemmen, zeker buurlanden.
- Kortom: betere IC-cijfers, een dreiging van de zwaarste recessie in jaren, en omringende landen die van de lockdown af gaan, kan de druk op het Kabinet doen toenemen om volgende week versoepelende maatregelen aan te kondigen.
- Kritiek op de 'corona-app' houdt aan. Critici hebben niet alleen zorgen over privacy, en de snelheid waarmee de app er moet komen; ook het feit dat de fase waarin kritisch besproken moet worden of we überhaupt in apps een oplossing zien, lijkt te zijn overgeslagen. Daarnaast: gebruikt het Kabinet de apps niet te veel als 'drukmiddel'? Alleen bij massaal app-gebruik kan Nederland weer van slot, klinkt te veel als indirecte dwang, zo is de gedachte.
- Gezondheidsrisico's voor zorgmedewerkers blijven actueel. Zij zijn de grootste besmettingshaard van het coronavirus geworden, zo is het beeld.
- De Nederlandse regering heeft sinds de ebola-uitbraak in 2014 in drie opeenvolgende adviezen de raad gekregen kennis en kunde over pandemieën te bundelen en internationale samenwerking te zoeken. Maar actie bleef uit, schrijft Trouw op de voorpagina. Daardoor werden landen overvallen door het nieuwe corona-virus en is er geen gemeenschappelijk internationaal beleid.

## Onderzoek: wat vind je van deze nieuwsbrief?

Het NKC stuurt sinds 6 maart elke werkdag deze nieuwsbrief uit. Inmiddels ontvangen ruim 3000 collega's in de (semi)publieke sector de nieuwsbrief. We hebben 102 reacties op onze enquête gekregen. Waarvoor onze hartelijke dank!

Over het algemeen bleek dat de nieuwsbrief op alle onderdelen aansluit bij de informatiebehoefte. En wordt de nieuwsbrief ook van a tot z gelezen. Vier respondenten vonden de huidige frequentie te hoog. Hieruit concluderen wij dat we voorsnog de dagelijkse verspreiding kunnen aanhouden.

Wel werd aandacht gevraagd voor aansluiting van Rijk en Veiligheidsregio's, afstemming en doorvertaling van boodschappen. Als reactie daarop kunnen we zeggen dat er vanuit het NKC afstemming plaatsvindt met de veiligheidsregio's. Dit gaat vaak via het Veiligheidsberaad en maar ook met de individuele Veiligheidsregio's. Zijn er vanuit de Veiligheidsregio's vragen of behoefte aan specifieke informatie, mail dat dan naar [@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).

10.2g

Tot slot bestaat de nieuwsbrief uit een aantal vaste componenten, zoals de communicatieaanpak en uitleg over het NKC. Alle variabele onderwerpen staan voorin de nieuwsbrief, en de vaste onderdelen, vanaf het kopje documenten achterin de nieuwsbrief.

## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

The screenshot shows the Rijksoverheid.nl website with a blue header containing the navigation path: Home > Onderwerpen > Coronavirus COVID-19. The main content area features a background image of a virus particle. On the left, a white box titled 'Direct naar' lists three links: 'Coronamaatregelen verlengd tot en met dinsdag 28 april', 'Overzicht financiële regelingen coronavirus', and 'Veelgestelde vragen over het coronavirus'. On the right, a blue box highlights 'De laatste update over het aantal positieve tests in Nederland' with a link to 'rivm.nl'. Below the main content, a grid of links is displayed, including 'Nederlandse aanpak van het coronavirus', 'Veelgestelde vragen per onderwerp', 'Communicatiemiddelen', 'Video's', 'Nieuws', 'Documenten', 'Meldingsplicht voor artsen en laboratoria', and 'Information in English on COVID-19'. On the far right, there are two additional links: 'Animatievideo corona in begrijpelijke taal' and 'Steffie legt corona eenvoudig uit'.

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook komende week blijft het callcenter achter dit telefoonnummer weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 15 april zijn er ruim 78.380 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. Persconferentie
2. Corona

3. corona

### **Cijfers 0800-1351**

Vandaag zaten er zo'n 80 'agents' die samen 3186 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?
2. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
3. Mag ik met 2, 3 of meer mensen in één auto naar het werk rijden?

## **Communicatiemiddelen**

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

**Er zijn vandaag geen nieuwe communicatiemiddelen toegevoegd op de website.**

Ook uit de verschillende regio's komen mooie communicatiemiddelen.

### **Nieuwe visuals in de maak**

Met de start van de Ramadan (23 april) en Koningsdag (27 april) in het vooruitzicht worden er weer visuals gemaakt voor social media die landelijk ingezet kunnen worden. Zodra die beschikbaar zijn, zullen we die delen.

### **Documenten**

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



## Wat doe jij in de coronacrisis?

Oproepje! We laten graag communicatieprofessionals aan het woord die in zijn of haar dagelijkse werk bezig is met de coronacrisis. Wil jij vertellen over jouw werk? Meld je dan aan via [info@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl) en we nemen contact met je op.

10.2g

## Communicatieaanpak

‘Alleen samen krijgen we corona onder controle.’ In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de

laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).


10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

 .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).