

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 10 april 2020 17:39
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

10 april 2020

Goedemiddag, hier is weer een verse nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. Hierin vind je als altijd de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Met dit keer speciale aandacht voor communicatie-inzet tijdens Pasen. Want ook dan geldt voor iedereen: blijf zoveel mogelijk thuis. Deel je alle informatie weer zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector? Dank en fijne paasdagen gewenst allemaal!

- ✓ Laatste nieuws
- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 10 april 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Onderzoek: wat vind je van deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat doe jij in de coronacrisis?
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Marineschip Zr.Ms. Karel Doorman schiet Caribisch gebied te hulp

Marineschip Zr.Ms. Karel Doorman vertrekt aanstaande maandag vanuit Den Helder naar het Caribisch Gebied. Defensie zet het schip in om de civiele autoriteiten direct te kunnen ondersteunen in de coronacrisis wanneer de situatie daarom vraagt. Het schip wordt initieel ingezet voor een duur van 3 maanden. Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Snellere procedure vergunningen gentherapie

Er komt een snellere vergunningsprocedure voor bedrijven en laboratoria die medicijnen en vaccins met genetisch gemodificeerde organismen (ggo's) willen testen. De ministerraad heeft er op voorstel van minister Van Nieuwenhuizen van Infrastructuur en Waterstaat mee ingestemd om deze procedure voor de meeste toepassingen te versnellen van 120 dagen nu tot maximaal 56 dagen. Hierdoor kunnen deze farmaceutische bedrijven hun nieuw ontwikkelde gentherapieën en vaccins sneller in de praktijk testen door middel van klinisch onderzoek. Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Blijf alert op fakenews en fakeaccounts

Over het nieuwe coronavirus en Covid-19 wordt via social media veel onjuiste informatie gedeeld. In de NKC Newsroom worden mogelijke nepnieuwsberichten nader onderzocht. Daarbij wordt met andere ministeries en het RIVM samengewerkt en waar nodig geadviseerd om misleidende berichten te

ontkrachten. Op 9 april zijn meerdere phishing mails, zogenaamd afkomstig van Inspectie SZW, op social media gesignaleerd. SZW heeft dit inmiddels met een tweet ontkracht. Meerdere ministeries hebben dit bericht geretweet. Ook circuleren er op Instagram fakeaccounts van de Rijksoverheid. We moeten hier alert op blijven en fakeaccounts blijven rapporteren. Er is inmiddels overleg met Facebook om deze fakeaccounts te verwijderen. Afgelopen weken zijn ook al meerdere fakeaccounts van bewindspersonen op Instagram verwijderd. We zien op social media ook brieven met het logo van de Rijksoverheid. Het gaat hier vooral om brieven met 'grappige' oproepen, waarvan gelukkig direct te zien is dat de informatie in die 'brieven' niet klopt en de afzender ook niet de Rijksoverheid is.



Cijfers RIVM

De cijfers tot en met 10 april 2020 14.00 uur:

- Het totaal aantal positief geteste personen: 23.097 (+1.335)*
- Het totaal aantal gemelde personen opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 8.197 (+225)**
- Het totaal aantal gemelde overleden personen: 2.511 (+115)**

* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

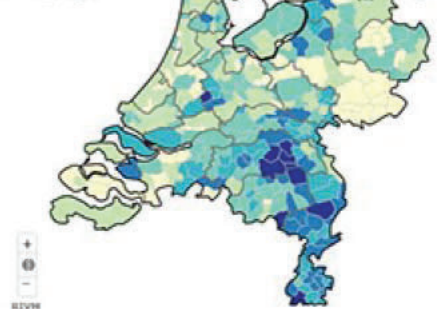
In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 10-4-2020

Aantal per 100.000 inwoners



— GGD-regio's



Deze kaart toont het aantal opgenomen patiënten in het ziekenhuis per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en. Door correcties achteraf (in het systeem) kunnen wijzigingen optreden.

Samenvatting omgevingsanalyse – 10 april 2020

- Op de meeste grote nieuwswebsites is het Europese akkoord over het steunpakket prominent nieuws. De teneur is positief: Nederland 'wint' en minister Hoekstra 'is tevreden'. Sommige media melden dat Nederland 'buigt'. Behalve de inzet van het ESM bestaat de coronadeal ook uit een tijdelijke EU-regeling voor werktijdverkorting, een nieuwe medische EU-noodpot én een vergroting van het leenvermogen van de Europese Investeringsbank.
- Zorgen over het paasweekend: '1 op de 6' Nederlanders is toch van plan is om op bezoek te gaan.
- Sinds gisteren domineert het tekort aan beschermingsmiddelen buiten ziekenhuizen het mediabeeld: verpleegtehuizen luiden de noodklok en meerdere werknemers van een zorginstelling namen al ontslag.
- Veel aandacht voor groeiend aantal faillissementen en allerlei noodlijdende sectoren: musea, veehouders, lokale media, luchtvaart. Curatoren vrezen voor een grotere golf van 'coronafaillissementen' na de zomer. Gemeenten spreken hun zorgen uit over een verdere toename van het aantal faillissementen en daarmee een 'leegstandsgolf' in centra.
- Zowel in de media als op social media wordt geschreven over moeizaamheden bij repatriëren van Nederlanders in het buitenland.
- Toenemende aandacht voor werkloosheid onder jongeren. Vanuit gemeenten klinkt de oproep aan het kabinet om een oplossing te verzinnen voor de vele flexwerkers die hun baan dreigen te verliezen.

- Er is opnieuw aandacht in nieuwsmedia voor de 5000 leerlingen die onvindbaar zijn.
- Privacyzorgen over coronatracker-apps leven nog steeds, evenals vragen over de werking, voorwaarden en alternatieven.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook komende week blijft het callcenter achter dit telefoonnummer weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 9 april zijn er ongeveer 88.800 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus. De top 3 zoekwoorden is:

1. Corona
2. Auto
3. Now

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 95 'agents' die samen 3.047 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
2. Mag ik met 2, 3 of meer mensen in een auto naar het werk rijden?
3. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via

rijksoverheid.nl/coronavirus en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

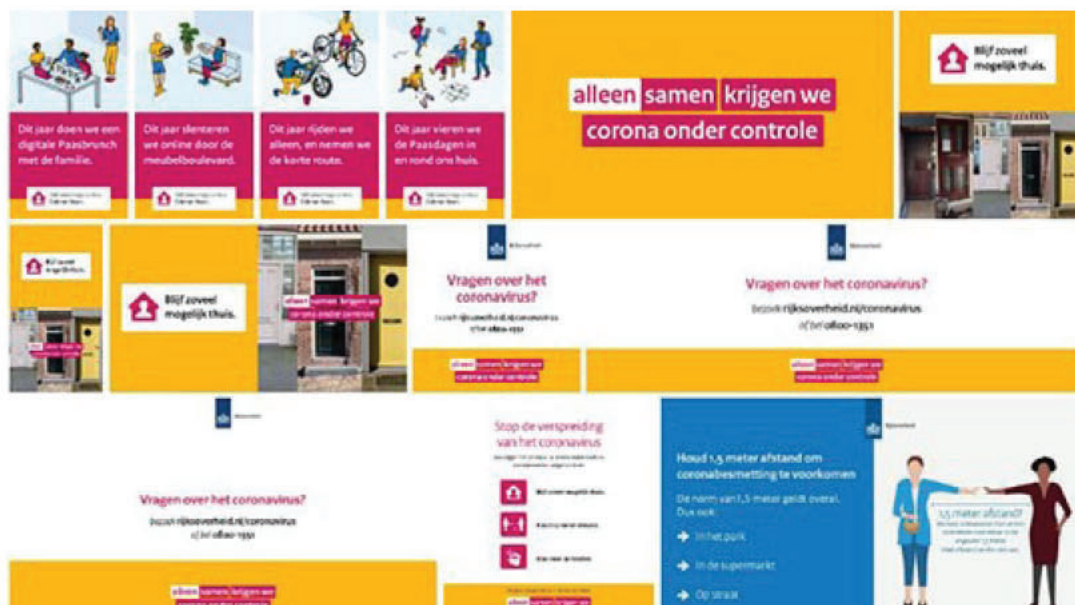
Nieuw toegevoegd op de site:

- De nieuwe commercials 'Thuisblijven' en 'Afstand' die vanaf deze week op radio en televisie te horen en te zien zijn, zijn nu ook beschikbaar voor socials (in vierkante vorm en ondertiteld). Je kunt de video's [hier](#) downloaden.

Visuals tijdens Pasen

Gisteren vertelden we je al dat er een speciale aanpak voor social media is ontwikkeld bedoeld voor komend paasweekend. Het is goed om die nogmaals even te benoemen. De aanpak is specifiek gericht op (groeps)activiteiten activiteiten zoals motorrijden, wielrennen en winkelen en heeft als centrale boodschap 'blijf zoveel mogelijk thuis'. Er zijn visuals beschikbaar in verschillende formaten. Je kunt de Nederlandse varianten downloaden op rijksoverheid.nl/pasen en de vertalingen in het Frans en Duits vind je onderaan op [deze pagina](#). Dan nog even een suggestie voor copy: Blijf zoveel mogelijk thuis, ook tijdens de Paasdagen. Alleen samen krijgen we corona onder controle.

#alleensamen



Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Onderzoek: wat vind je van deze nieuwsbrief?

Het NKC stuurt sinds 6 maart elke werkdag deze nieuwsbrief uit. Inmiddels verschijnt 'ie in de inbox van ruim 2100 collega's in de (semi)publieke sector. Wat een mooi breed publiek om voor te schrijven! We ontvangen regelmatig leuke reacties hierop (waarvoor dank!), maar willen nu ook gericht aan jullie je mening vragen over deze nieuwsbrief. Voorziet die in jullie informatiebehoefte? Wat kan er nog worden toegevoegd of juist weggelaten? Voor de antwoorden op die vragen hebben we een enquête opgesteld. Een korte, met maar 6 vragen. Heb jij die nog niet ingevuld, maar wil je ons wel helpen de nieuwsbrief te optimaliseren? Vul dan [hier](#) de enquête in. Dit kan nog tot en met dinsdag 14 april. Dank je wel!

Wat doe jij in de coronacrisis?

Dan nóg een oproepje: we laten graag communicatieprofessionals aan het woord die in zijn of haar dagelijkse werk bezig is met de coronacrisis. Wil jij vertellen over jouw werk? Meld je dan aan via [@minjenv.nl](#) en we nemen contact met je op! 10.2g

Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de

laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

 .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).