

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** vrijdag 27 maart 2020 18:05  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

27 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 27 maart 2020](#)

- ✓ 0800-1351 ook volgende week langer open
- ✓ RIVM.nl en Rijksoverheid.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws

### Noodloket ondernemers geopend

Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) heeft vandaag de eerder aangekondigde regeling Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19 (TOGS) geopend. Deze kabinetsmaatregel, eerder bekend gemaakt als Noodloket, is voor ondernemers die rechtstreeks getroffen worden door de maatregelen het kabinet in de coronacrisis. Bedrijven ontvangen een eenmalige tegemoetkoming van 4.000 euro om met name hun vaste lasten te kunnen betalen. Aanvragen kunnen door ondernemers worden ingediend via [rvo.nl/tegemoetkomingcorona](https://rvo.nl/tegemoetkomingcorona) van vrijdag 27 maart 2020 tot en met vrijdag 26 juni 2020. [Lees meer](#). De Q&A's over het noodloket zijn terug te vinden op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).



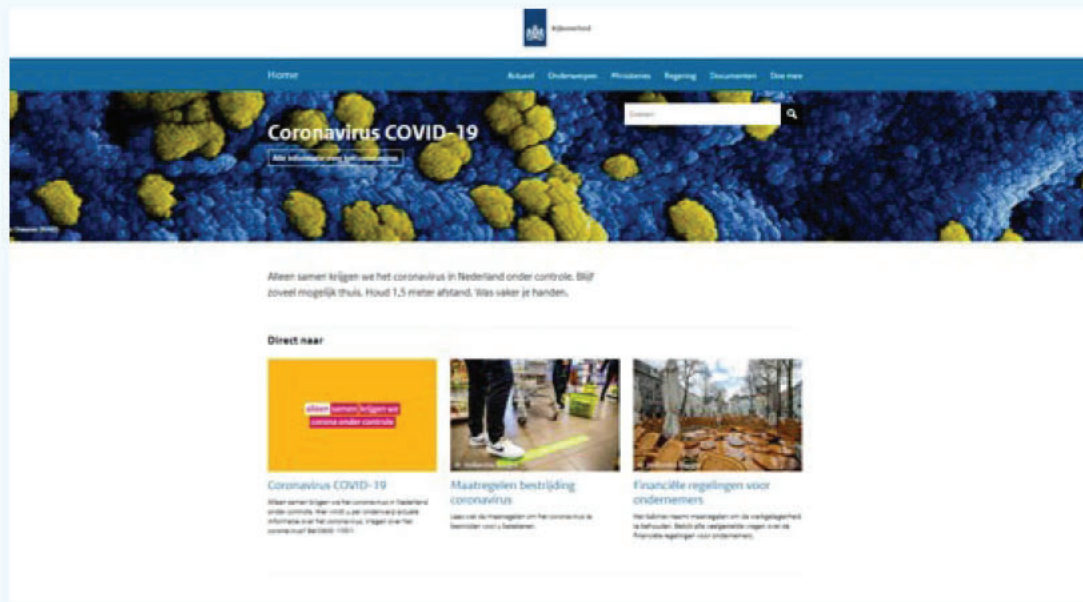
### Ministerraad in de Rolzaal in plaats van de Trêveszaal

De wekelijkse ministerraad vergadert vrijdag 27 maart a.s. in de Rolzaal in plaats van in de Trêveszaal. De Rolzaal is groter dan de Trêveszaal en biedt meer mogelijkheid tot het houden van onderlinge afstand tussen de bewindspersonen

(minstens anderhalve meter), een van de maatregelen tegen verspreiding van het coronavirus. De ministerraad blijft in de Rolzaal bijeenkomen zolang dat nodig is in het kader van de bestrijding van het coronavirus. [Lees meer](#).

### Coronadossier beter vindbaar op Rijksoverheid.nl

De webredactie blijft zich inzetten om het coronadossier op rijksoverheid.nl te verbeteren. Vandaag zijn de homepage en de zoekfunctie aangepast.



### Brede publiekscampagne is van start

De publiekscampagne ‘Alleen samen krijgen we corona onder controle’ vanuit de Rijksoverheid is deze week van start gegaan. De komende tijd verspreiden we deze boodschap massamediaal – samen met handelingsperspectieven en verwijzingen naar [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en 0800-1351.

### Deel je foto's

Kom jij binnen óf buiten uitingen tegen met de slogan ‘Alleen samen krijgen we corona onder controle?’ We geven ze graag een plekje in de nieuwsbrief. Stuur je foto naar [@minijenv.nl](mailto:info@minijenv.nl) o.v.v foto's campagne.

10.2g

### Aantal positief geteste personen

Er zijn 8603 aantal positief geteste mensen in Nederland. Dit aantal is gemeten tot en met vrijdag 27 maart (tot 14:00u). Op onderstaande kaart zie je de verspreiding van het coronavirus over Nederland. De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten.



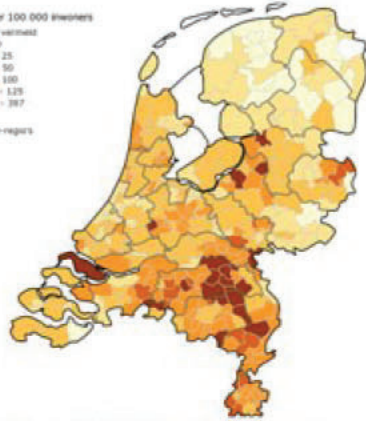
### Gemeinde COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 27-3-2020

Aantal per 100.000 inwoners



--- GGD-regions



RIVM

[Deze kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners](#), zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten per 27 maart 2020.

Door correcties achteraf in het systeem kunnen wijzigingen optreden.

Van 265 patiënten is de woonplaats nog onbekend.

## Samenvatting omgevingsanalyse – 27 maart 2020

- De focus van berichtgeving in de media is minder eenduidig dan voorgaande dagen. Voor het eerst lijkt er ook ruimte te zijn om 'ander nieuws' prominenter te belichten.
- Een oproep van staatsecretaris Keijzer bij EenVandaag (1,839 miljoen kijkers) om te blijven winkelen zorgt op sociale media voor verwarring. Men ziet het als een nieuw voorbeeld van het niet eenduidig communiceren door de overheid.
- In de ochtendkranten en online nieuwsmedia is veel aandacht voor het 'zware crisisberaad' van de EU-top over economische maatregelen. Gisteravond hebben de regeringsleiders, besloten 'de hete aardappel' weer door te schuiven naar de Europese ministers van Financiën, schrijft het Financieel Dagblad.
- Media berichten over toenemende onrust/spanning onder gedetineerden, zorgen over toenemend huiselijk geweld, wangedrag van ov-reizigers en aanhoudende aandacht voor mensen die hoesten en/of spugen op agenten of andere mensen. Er komen gedragsregels voor passagiers in het ov en de transportsector roept op tot een respectvolle behandeling van vrachtwagenchauffeurs.
- Vakbonden maken zich zorgen om de oplopende druk op werknemers om toch te komen werken, ondanks gezondheidsklachten. Die druk ontstaat doordat steeds meer mensen zich ziek melden.

## 0800-1351 ook volgende week langer open

Ook komende week blijft het callcenter achter 0800-1351 langer open. De openingstijden zijn - in ieder geval tot en met komende zondag - van 08.00 uur tot 22.00 uur. Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan. Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 160 'agents' die samen 5521 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuisblijven vanwege het coronavirus?
2. Wat zijn de nieuwe, aanscherpte maatregelen per 23 maart?
3. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?

## RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid](#). Daarnaast is de website van het [RIVM](#) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

### Bezoekersaantallen

Op donderdag 26 maart zijn er ruim 193.000 bezoeken geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](#).

Top 3 zoekwoorden is:

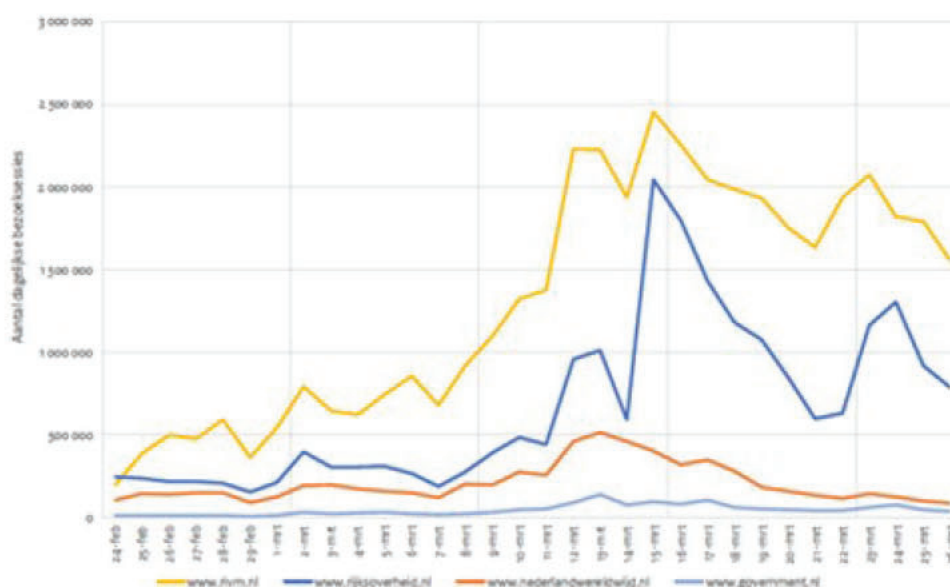
1. Corona
2. cornona
3. now ((Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud)

## Webstatistieken

Sinds 24 maart is een dalende lijn ingezet. Dag over dag neemt het aantal bezoeken met ongeveer 10% af. Wanneer we uitsplitsingen maken op de verschillende pagina's van het corona dossier van Rijksoverheid.nl of op de herkomstbronnen (google, nieuwswebsites etc.) dan toont overal dezelfde dalende trend.

Nieuwe content gericht op ondernemers stijgt wel sterk in het aantal dagelijkse bezoeken. Bijvoorbeeld de pagina's 'Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers (Tozo)' en 'Vragen over de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW)'.

Dat er sprake is van een daling in bezoekersaantallen, betekent niet dat bij het publiek geen informatiebehoefte meer is. De bezoekcijfers zijn nog steeds ongekend hoog. Wel zien we dat het piekbezoek afneemt, mede omdat de afgelopen twee dagen geen persconferenties waren en weinig 'urgente' content is gepubliceerd die gericht is op brede doelgroepen in Nederland.



## Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

## Documenten



Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij 'Documenten'.



## Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio)).

Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbannen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeuren communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [█@minjenv.nl](mailto:█@minjenv.nl).


## Wat is het NKC?

10.2g

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

█.



Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als  
onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

**10.2g**