

10.2e

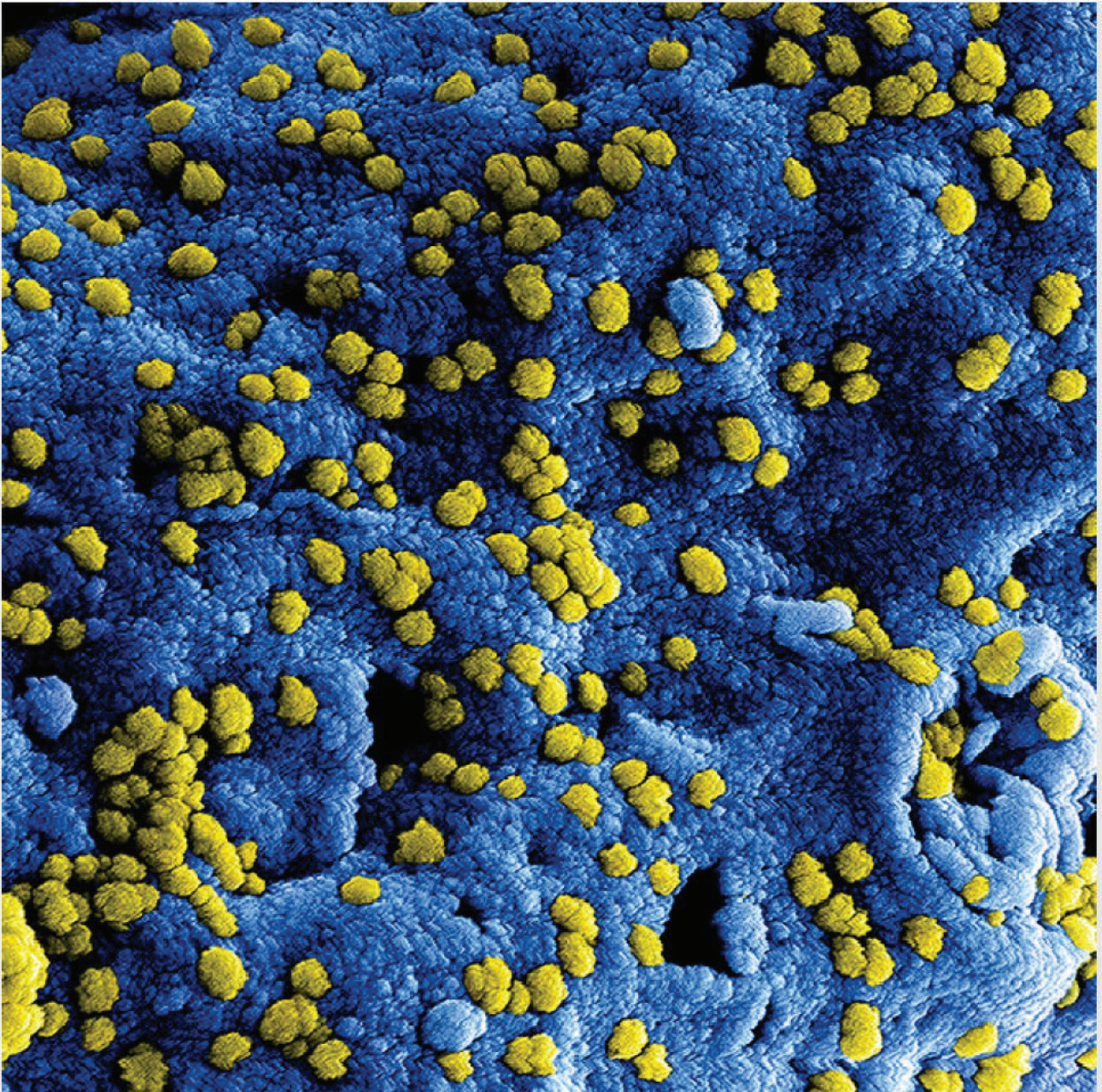
Van: [REDACTED] - BD/NCC/ECO
Verzonden: maandag 23 maart 2020 14:03
Aan: [REDACTED] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: FW: NKC Update Coronavirus

Van: NKC
Verzonden: vrijdag 20 maart 2020 09:49
Aan: [REDACTED] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: NKC Update Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid





20 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. Deze keer ontvang je 'm iets later dan je van ons gewend bent, onze excuses daarvoor. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zo veel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ Laatste nieuws
- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 19 maart 2020
- ✓ Publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend
- ✓ RIVM.nl en Rijksoverheid.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

Van Nieuwenhuizen versoepelt tijdelijk regels voor rij- en rusttijden voor bevoorrading supermarkten en apotheken

Minister Van Nieuwenhuizen (Infrastructuur en Waterstaat) versoepelt tijdelijk enkele onderdelen van de rij- en rusttijdenregeling. “In deze tijd van de Corona-uitbraak moet voorkomen worden dat de bevoorrading van essentiële goederen in het geding komt. In het bijzonder supermarkten en apotheken moeten bevoorraad blijven worden. Ik sta daarom in nauw contact met de vervoerssector en doe mijn uiterste best om hen te ondersteunen”, aldus de minister in een brief aan de Tweede Kamer.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Bezoek aan verpleeghuizen niet langer mogelijk vanwege corona

Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg zijn vanaf morgen gesloten voor bezoekers en anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg. Dat maakte minister Hugo de Jonge (VWS) vandaag bekend namens het kabinet. De landelijke maatregel duurt voorsnog tot en met 6 april en is bedoeld om de kwetsbare bewoners beter te beschermen tegen het coronavirus (COVID-19).

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Verscherpte toegangsvoorwaarden om naar Nederland te reizen

Vanaf donderdag 19 maart 2020 18.00 uur verscherpen de toegangsvoorwaarden voor personen die naar Nederland willen reizen. Het gaat om een inperking voor alle niet noodzakelijke reizen van personen vanuit derde landen naar Europa (alle EU-lidstaten, alle leden van Schengen en het VK) met als doel de verspreiding van het COVID19 virus tegen te gaan. Dit betekent dat personen die niet onder de volgende uitzonderingspositie vallen, Nederland niet binnenkomen.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Vraag en aanbod extra zorgpersoneel bij elkaar gebracht

De verschillende initiatieven die de afgelopen dagen zijn gelanceerd om extra zorgpersoneel te werven bundelen hun krachten en worden via een gezamenlijke database gekoppeld aan de vraag van zorgorganisaties. Op [extrahandenvoordezorg.nl](#) kunnen gepensioneerde of andere professionals die niet meer in de zorg werken zich aanmelden als ze tijdelijk terug zouden willen keren. Ook zorg- en welzijnsorganisaties die door de coronacrisis staan te springen om extra medewerkers kunnen hier terecht.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Steun voor voedselbanken in deze tijd van groot belang

De gevolgen van het coronavirus raken ons allemaal, maar in deze tijden is het belangrijk ervoor te waken dat de kwetsbaarste groepen in onze samenleving niet nog zwaarder getroffen worden. De voedselbanken spelen daarin een belangrijke rol. Daarom hebben het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit met de VNG en Voedselbanken Nederland een actieteam in het leven geroepen. Het actieteam gaat helpen om de distributie en uitgifte van voedselbanken te versterken.

Lees het hele [nieuwsbericht](#).

Kamer van Koophandel Coronaloket

Op verzoek van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat beheert KVK sinds 12 maart het [Coronaloket](#). KVK werkt hierbij nauw samen met VNO-NCW, MKB Nederland en andere overheidsinstanties zoals RVO. De betrokken organisaties delen relevante content, verwijzen naar elkaar door naargelang bepaalde expertise nodig is en spelen in op actuele ontwikkelingen om ondernemers van dienst te zijn.

Ondernemers kunnen de website bezoeken om belangrijke informatie op te halen rondom vragen die nu leven. Als de vraag er op de website niet bij staat, kan er gebeld worden met het Adviesteam op 0800-2117. Ondernemers weten het Coronaloket goed te vinden. Het werd al ruim 355.000 keer bezocht en het KVK Adviesteam beantwoordde al meer dan 6500 ondernemersvragen. De meeste vragen gaan over regelingen vanuit de overheid en financiering.

Op woensdag 18 maart is het loket gebeld door 39% mkb, 34% zzp en 27% is overig/onbekend. De top 3 sectoren die bellen zijn zakelijke diensten, horeca en detailhandel. Iedere dag is er rond 13.30 uur een update van de cijfers te lezen op de website van KVK onder het kopje media-en-pers.



Communicatie- en campagneconcept voor langere termijn

Deze week is er via een pressure-cooker-methode gebrainstormd over een communicatie- en campagneconcept voor de langere termijn. De hoofdboodschap

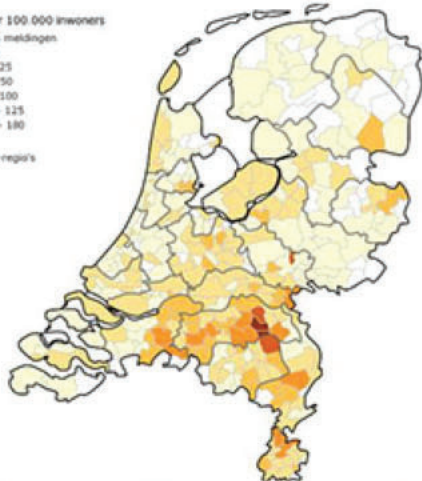
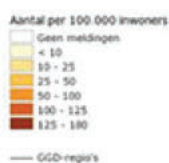
daarvan is gebaseerd op de gezamenlijke ambitie om het coronavirus (maximaal) onder te controle te krijgen. We willen hierbij de focus leggen op nieuwe gewoontes onder de huidige omstandigheden en maken onderscheid in twee onderdelen: maatregelen en 'wat kan wel'. Om tot een basisconcept te komen, zijn experts en een focusgroep betrokken. Het plan is om komende week te starten met de campagne voor het algemeen publiek.

Aantal positief geteste personen

Er zijn 2460 aantal positief geteste mensen in Nederland. Dit aantal is gemeten tot en met donderdag 19 maart 2020. Op onderstaande kaart zie je de verspreiding van het coronavirus over Nederland. De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten.

Gemelde COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 19-3-2020



RIVM

[Deze kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten per 19 maart 2020.](#)

Samenvatting omgevingsanalyse – 19 maart 2020

- De Tweede Kamer liet woensdag weten achter de achter de kabinetsplannen te staan om het coronavirus te bestrijden en de economische gevolgen te verzachten. De meeste partijen vinden het verstandig dat Nederland niet helemaal op slot gaat. Alleen

oppositiepartijen PVV en Forum voor Democratie pleiten voor een totale lockdown.

- Een motie om zorgpersoneel een bonus te geven voor hun extra inzet bij de aanpak van het coronavirus kreeg de unanieme steun van de Kamer.
- Met spanning wordt uitgekeken naar volgende week wanneer duidelijk wordt of de maatregelen helpen. Er wordt nog steeds gesproken over een aanpak met een lange weg en een hoge prijs; vele duizenden doden. Aanhoudende onduidelijkheid over hoe groepsimmunitieit precies werkt.
- Het eerdere beeld van 'we gaan er het beste van maken de komende 3 weken' vertoont scheurtjes. Het beeld wordt somberder nu er meer verhalen rondgaan van Nederlanders die in de problemen zijn in het buitenland, winkels die besluiten dicht te gaan, stress door thuiswerken, winkels die omvallen en coronaoplichters. Mensen vragen zich af wat er nog bij gaat komen. Verhalen van de politie die zich voorbereidt op een scenario van 'volledige lockdown' waarbij iedereen verplicht thuis moet blijven, draagt bij aan de onrust.
- De uitleg van MP Rutte dat onze maatregelen niet zoveel verschillen van Frankrijk of Duitsland staat op gespannen voet met aanhoudende vergelijkingen in de media met maatregelen in omliggende landen. Beeld wordt toch gesuggereerd dat de aanpak in het buitenland verder gaat dan hier. De vraag die daarbij boven de markt uit blijft hangen: doen we wel genoeg?
- Vragen die op financieel/economisch vlak naar voren komen zijn: Hoe hard wordt de Nederlandse economie getroffen door het coronavirus? Is de overheidssteun genoeg om grootschalige faillissement te voorkomen? En wat is de rol van banken in het beperken van de gevolgen van de crisis? 'Einde van de huizengekte?'

Publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft deze week dagelijks een bezetting van 08.00 uur tot 22.00 uur. De openingstijden zijn in ieder geval tot en met komende zondag verruimd. Vandaag zijn er zo'n 130 agents ingezet en ruim 6750 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

- Wanneer moet ik thuisblijven vanwege het coronavirus?
- Ik maak me zorgen om mijn gezondheid, wat moet ik doen?
- Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?



The infographic features the Rijksoverheid logo in the top right corner. The main title is 'Vragen over het coronavirus?' in large white font on an orange background. Below it, the text 'Bezoek rijksoverheid.nl/coronavirus of bel 0800-1351' is displayed. A white rounded rectangle contains four items, each with an icon and a text description: 1. An icon of hands being washed with soap and water, followed by the text 'Was je handen regelmatig'. 2. An icon of a person coughing into their elbow, followed by 'Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog'. 3. An icon of a blue paper tissue, followed by 'Gebruik papieren zakdoekjes'. 4. An icon of two hands shaking with a red slash through it, followed by 'Geen handen schudden'.

RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De website van het [RIVM](https://www.rivm.nl) is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. We staan ook in nauw contact met de crisiscommunicatiecollega's van de veiligheidsregio's.

Het totaaloverzicht van de Q&A's vormt de basis voor het complete dossier op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op woensdag 18 maart zijn er 379.993 bezoekers geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

De top-3 zoekwoorden is:

- Symptomen
- ZZP
- Werktijdverkorting

Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Onderstaande middelen zijn te downloaden via [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- Poster noodopvang voor kinderen van ouders/verzorgers in cruciale beroepsgroepen.
- Poster met maatregelen voor ondernemingen en verenigingen (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.)
- Poster met maatregelen voor scholen en kinderopvang (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.)
- Video's in Nederlandse gebarentaal op Rijksoverheid.nl
- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.

Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

Documenten

Op Rijksoverheid.nl worden alle documenten rondom het coronavirus weergegeven, inclusief kamerbrieven. Kijk op rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden.

Daarom intensiveren en activeren we de communicatie, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van het pakket aan maatregelen.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en

publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

[REDACTED]

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [REDACTED] [@minjenv.nl](mailto:[REDACTED]@minjenv.nl).