

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** vrijdag 13 maart 2020 18:05  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

13 maart 2020

**Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!**

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – vrijdag 13 maart 2020](#)
- ✓ [Actuele onderwerpen vandaag in de regio's](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [Websites RIVM.nl en Rijksoverheid.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## Laatste nieuws

### **RIVM: 5 patiënten overleden 190 nieuwe patiënten, in totaal 804 positief geteste personen**

Per vandaag zijn 190 nieuwe mensen positief getest op COVID-19, de ziekte die veroorzaakt wordt door het nieuwe coronavirus. Daarmee komt het totaal positief geteste mensen op 804. Van de bevestigde personen werken er 179 in de zorg; zij worden vaker dan andere groepen getest.

Er zijn sinds gisteren 5 nieuwe patiënten overleden aan COVID-19. Dit betrof allen oudere patiënten met onderliggend lijden. In totaal zijn er nu 10 mensen gestorven aan de ziekte.

In totaal zijn 115 patiënten opgenomen (geweest) in een ziekenhuis.

### **TV spotjes gereed**

Een animatie met te nemen (hygiëne)maatregelen wordt naar verwachting vanaf vrijdagavond 13 maart uitgezonden op de nationale televisie. Via de veiligheidsregios worden de filmpjes ook aangeboden aan de regionale zenders. De video's worden gedeeld op sociale media en met veiligheidsregio's, en te downloaden via de volgende We Transfer link naar de spots: (3 versies: 15-20-25 seconden) en socials. <https://we.tl/t-3lw9P0cNdY>

**Beperk het contact met anderen.**



*Meer informatie vind je op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)  
of bel 0800-1351*

## **Samenvatting omgevingsanalyse – vrijdag 13 maart 2020**

- De hoeveelheid media-aandacht voor COVID-19 bereikt donderdag een nieuw hoogtepunt. De nieuwe situatie is het gesprek van de dag; ‘Coronacrisis raakt dagelijks leven hard’ kopt De Telegraaf.
- Nederlanders geven gehoor aan de oproep van het kabinet om zoveel mogelijk thuis te werken.
- #hamstere is trending. Op Twitter worden foto's gedeeld van lege schappen in supermarkten en drogisterijen.
- De NVIC meldt dat verschillende IC's liggen al vol liggen. Ziekenhuizen en huisartsen kampen met een beperkte voorraad aan medische hulp- en beschermingsmiddelen. In Midden-Brabant staan huisartsen onder zware druk.
- Het besluit om de scholen niet te sluiten levert een storm aan reacties op. De maatregel zorgt voor onbegrip.
- De kunst- en cultuursector vraagt nu om overheidssteun. Evenals de luchtvaartsector.
- De reacties op de voorgenomen steunmaatregelen van het kabinet zijn overwegend positief.

## **Actuele onderwerpen vandaag in de regio's**



De nieuwe maatregelen roepen veel vragen op. Vandaag vooral over vitale processen en evenementen.

### Vitale processen

- **In de maatregelen wordt een onderscheid gemaakt voor personeel van vitale processen. Wat zijn dat precies?**

Vitale processen zijn bijvoorbeeld (transport en distributie van) elektriciteit, gas en olie, internet, drinkwater, de inzet van politie en betalingsverkeer. Het totale overzicht van vitale processen staat op de [website](#) van de Nationaal Coördinator Terrorismedebestrijding en Veiligheid.

### Evenementen

- **Wat is de juridische basis voor het afgelasten van evenementen met meer dan 100 bezoekers?**

De juridische basis voor het afgelasten van evenementen betreft de aanwijzing van minister van Medische Zorg en Sport d.d. 13 maart 2020 aan de voorzitter van de Veiligheidsregio's op basis van artikel 7 van de Wet publieke gezondheid en met inachtneming van artikel 39, eerste lid, van de Wet veiligheidsregio's. Zie bijlage 1.

- **Ik heb behoefte aan meer helderheid; hoe moet ik omgaan met bruiloften, supermarkten, de weekmarkt etc. etc.**

De basis en reikwijdte wordt gevormd door de aanwijzing van minister voor Medische Zorg en Sport (zie bijlage 1); "om alle evenementen meer dan 100 personen in de periode van 13 maart tot en met 31 maart af te gelasten. Dat geldt ook voor publieke locaties, zoals musea, concertzalen, theaters en sportclubs en sportwedstrijden."

Voor alle overige domeinen geldt dat er geen landelijk advies is afgegeven.

Conform het afwegingskader kan het gezag, op basis van een advies van de lokale GGD, aard van de bijeenkomst, lokale omstandigheden en overige aspecten uit het afwegingskader evenementen besluiten nemen.

Maandag a.s. komt het veiligheidsberaad bijeen. Daar gaan de VR's zich buigen over invulling van de aanwijzing afgelasten evenementen van de ministers VWS en J&V. We verwachten dat er daar een gezamenlijke afspraak wordt gemaakt om eenduidigheid in uitvoering te borgen.

**Publieksinformatienummer 0800-1351**

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft iedere dag een bezetting van 08.00 uur tot 20.00 uur. Vandaag zijn er 100 agents ingezet en bijna 5000 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Heb ik het coronavirus en moet ik thuisblijven?
2. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
3. Wat zijn de symptomen van het nieuwe coronavirus?

## Websites RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De website van het RIVM [rivm.nl/coronavirus](https://rivm.nl/coronavirus) is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. We staan ook in nauw contact met de crisiscommunicatiecollega's van de veiligheidsregio's.

Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op vrijdag 13 maart zijn er ruim 241.763 bezoeken gebracht aan [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus). Dit is 4x meer bezoek dan op een 'normale' dag. Een record voor heel Rijksoverheid.nl.

## Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Onderstaande middelen zijn te downloaden op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- **Nieuw:** vertaling van de poster met nieuwe maatregelen voor Nederland in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- **Nieuw:** TV spotjes (zie link bij laatste nieuws)
- Poster maatregelen Nederland (12 maart)
- Video's in Nederlandse gebarentaal op Rijksoverheid.nl



- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- Poster in eenvoudige taal met de vier hygiënemaatregelen gericht op laaggeletterden.
- Banners met daarop een verwijzing naar [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en 0800-1351. De banners zijn ook in het Engels beschikbaar.
- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

## Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal - met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Daarom intensiveren we de communicatie zonder dat we alarmeren, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de hygiënemaatregelen.

Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De nieuwsbrief wordt ook in LCMS geplaatst. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g