

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: donderdag 12 maart 2020 19:32
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

12 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [NOS Journaal om 20.00 uur met gebarentolk vanwege coronavirus](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – donderdag 12 maart 2020 – tot 16.45 uur](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [Website RIVM en Rijksoverheid](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

Nieuwe maatregelen tegen verspreiding coronavirus in Nederland

In Nederland gelden vanaf donderdag 12 maart 2020 nieuwe maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus. Minister-president Rutte en minister Bruins lichtten de maatregelen (gebaseerd op advies van het RIVM) toe tijdens een persbijeenkomst.

De maatregelen zijn:

- Iedereen in Nederland: blijf thuis bij klachten neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts. Mijdt sociaal contact. Bel pas met huisarts als klachten verergeren.
- Bijeenkomsten met meer dan 100 personen worden in heel Nederland afgelast. Dat geldt ook voor publieke locaties zoals musea, concertzalen, theaters, sportclubs en sportwedstrijden.
- Mensen in heel Nederland wordt opgeroepen zoveel mogelijk thuis te werken of de werktijden te spreiden.
- Voor kwetsbare personen geldt: (ouderen en personen met verminderde weerstand) vermijd grote gezelschappen en openbaar vervoer. In het algemeen wordt mensen dringend verzocht om bezoek aan kwetsbare personen te beperken.
- Voor zorgpersoneel en personeel in vitale processen: er wordt veel van u gevraagd. Blijf pas thuis als u klachten hebt en koorts. Overleg zo nodig met uw werkgever. En ook: reis niet naar het buitenland.
- Hogescholen en universiteiten wordt verzocht onderwijs online aan te bieden in plaats van grootschalige colleges.
- Scholen in het primair -, voortgezet - en middelbaar beroepsonderwijs en kinderopvang blijven gewoon open: er zijn daar weinig besmettingen en die omgeving is minder internationaal. Kinderen en jongeren vormen bovendien niet de groep met de hoogste risico's. Bovendien zouden de maatschappelijke gevolgen van het sluiten van deze scholen groot zijn en draagt sluiten weinig bij aan het beperken van de verspreiding. Kinderen die verkouden zijn, moeten thuis blijven.

Tot slot: de maatregelen gelden voor heel Nederland tot en met 31 maart. Dat geldt ook voor Noord-Brabant.

RIVM: 111 nieuwe patiënten, in totaal 614 positief geteste personen

Per vandaag zijn 111 nieuwe mensen positief getest op COVID-19, de ziekte die veroorzaakt wordt door het nieuwe coronavirus. Daarmee komt het totaal positief geteste mensen op 614.

In totaal zijn 86 patiënten opgenomen (geweest) in een ziekenhuis, dat zijn er 24 meer dan gisteren. Er is een nieuwe patiënt in de provincie Utrecht gevonden middels de Nivel Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg peilstations. Dat brengt het totaal op 2 patiënten via de Nivel peilstations. Van de 614 gemelde patiënten wonen er 273 in de provincie Noord-Brabant en 80 in de provincie Utrecht. Daarnaast wonen er 68 in Zuid-Holland, 53 in Limburg en 48 in Gelderland. 239 van de 614 personen hadden een bron van besmetting in het buitenland. Landen die een besmettingsbron vormden, zijn vooral Italië (193), Oostenrijk (26) en Duitsland (7). Nieuwe landen waar de besmetting hoogstwaarschijnlijk is opgelopen zijn België, Mauritius, Spanje en Zuid-Korea. Voor 123 gevallen is de bron onbekend, dat zijn er 33 meer dan gisteren. Bij 141 gevallen is dit nog in onderzoek. De meerderheid van de patiënten met een onbekende bron woont in Noord-Brabant. 102 van de gemelde patiënten werken in de zorg.

NOS Journaal om 20.00 uur met gebarentolk vanwege coronavirus

Het NOS Journaal van 20.00 uur wordt vanaf vanavond voorlopig elke dag voor doven en slechthorenden met een gebarentolk uitgezonden op het themakanaal NPO Nieuws.

Dagelijks zijn er nieuwe ontwikkelingen rond het coronavirus, waarbij ook in Nederland maatregelen worden genomen om besmetting tegen te gaan. Om de groep Nederlanders die gebruik maakt van gebarentaal de ontwikkelingen zo goed mogelijk te kunnen laten volgen, heeft NPO met de Rijksoverheid afgesproken dat het Journaal van 20.00 uur in elk geval gedurende de komende twee weken van een gebarentolk wordt voorzien. Dit Journaal biedt dagelijks een uitgebreid overzicht van actuele informatie over het coronavirus, handelingsperspectieven en mogelijke maatregelen die in binnen- en buitenland worden genomen.

Het Journaal met gebarentolk is te zien op NPO Nieuws; bij KPN te vinden op kanaal 43, bij Ziggo op kanaal 501 en bij T-Mobile op kanaal 260. NPO Nieuws is online te zien via NPO Start, zie <https://www.npostart.nl/live/npo-nieuws>. Via NPO Start is het Journaal met gebarentolk later ook terug kijken.

Wanneer er spoedeisende informatie bekend wordt gemaakt, wordt door de overheid geprobeerd deze ook van een gebarentolk te voorzien.

Samenvatting omgevingsanalyse – donderdag 12 maart 2020 – tot 16.45 uur

- Tijdens en na de persconferentie stromen honderden reacties binnen op sociale media over het besluit om de scholen en universiteiten niet te sluiten. De algemene teneur ten aanzien van dit besluit is negatief. Mensen zeggen het niet te begrijpen en voeren noemen het 'krom' om wel bijeenkomsten met meer dan 100 mensen te verbieden, maar scholen niet te sluiten.
- Geert Wilders (PVV) spreekt van een 'klein stapje' in de goede richting door het kabinet. Hij noemt het 'in ieder geval te weinig' en wil dat scholen worden gesloten en dat er een inreisverbod komt voor reizigers uit risicolanden.
- In lijn met het advies van het kabinet schrapt de KNVB alle wedstrijden in het betaald voetbal tot en met 31 maart. Minister Bruins benadrukt dat ook amateurwedstrijden zijn afgelast. Ook andere evenementen worden afgelast: de concerten Holland Zingt Hazes in de Ziggo Dome en de finale van Wie Is De Mol in het Amsterdamse Vondelpark. Protestantse kerkdiensten gaan niet door en het Van Gogh Museum en het Rijksmuseum kondigen aan tot eind maart dicht te blijven.
- De horeca maakt zich zorgen over het afgelasten van evenementen. Koninklijke Horeca Nederland verwacht een 'enorme financiële impact' op de sector.
- Tsjechië roept de noodtoestand uit en sluit de grenzen met buurlanden Oostenrijk en Duitsland. Mensen uit landen waar het coronavirus is vastgesteld worden geweigerd. Zodoende zijn Nederlands voorlopig niet welkom. Verder zijn bijeenkomsten met meer dan 30 mensen verboden en is al het vliegverkeer naar Praag de komende 30 dagen stilgelegd. Restaurants wordt gevraagd om na 20.00 uur de deur te sluiten.
- Amsterdam UMC schrapt grote colleges en laat consulten zo veel mogelijk via videoverbinding verlopen. UMC Groningen beperkt het aantal poli-afspraken en probeert zo veel mogelijk telefonisch of op een later moment te doen.
- Deliveroo richt in Nederland een coronafonds op om zzp-bezorgers te betalen als die verplicht in quarantaine moeten of zelf zijn besmet. Klanten kunnen aangeven of zij hun maaltijd contactloos bezorgd willen krijgen.
- Het kabinet kiest voor 'maatwerk' om de economische pijn van het coronavirus voor het bedrijfsleven te verzachten. Zo hoeven bedrijven die in financiële nood komen door het coronavirus voorlopig geen belasting af

te dragen. Mkb'ers kunnen de overheid vragen voor 75% garant te staan voor leningen. Dat is een verruiming van de regeling die vorig jaar werd geopend voor bedrijven met problemen door de pfas- en stikstofcrisis.

- De ECB komt met goedkope leningen voor bedrijven, koopt meer schulden op en versoepelt de kapitaaleis voor banken, zodat zij bedrijven makkelijker kunnen blijven financieren. De rente wordt niet verlaagd. De beurzen blijven desondanks verder dalen.
- De Algemene Vereniging van Schoolleiders wil dat alle scholen worden gesloten. De adviezen wisselen nu per instantie en dat leidt tot onduidelijkheid. De richtlijnen vanuit OCW zijn nu te beperkt.
- Diverse evenementen worden uitgesteld. Zo zijn de marathons van Rotterdam en Utrecht uitgesteld naar een nog nader te bepalen moment. Vooralsnog gaat het Eurovisie Songfestival gewoon door, aldus de NPO.

Publieksinformatienummer 0800-1351

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft iedere dag een bezetting van 08.00 uur tot 20.00 uur. Vandaag is het callcenter geopend tot 22.00 uur vanwege de extra landelijke maatregelen die zijn aangekondigd. Er zijn ca. 90 agents ingezet en 5000 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

- Heb ik het coronavirus en moet ik thuisblijven?
- Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
- Ik wil een evenement bezoeken/organiseren. Moet ik voorzorgsmaatregelen nemen?

Website RIVM en Rijksoverheid

De website van het RIVM [rivm.nl/coronavirus](https://www.rivm.nl/coronavirus) is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen.

Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Onderstaande middelen zijn te downloaden op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- **Nieuw:** Poster maatregelen Nederland – poster (inclusief versie voor socials) ‘Wat moeten mensen in Nederland doen?’ (conform aankondiging maatregelen donderdag 12 maart). Download via [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).
- **Nieuw:** Video’s Nederlandse gebarentaal hygiënemaatregelen op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)
- **In voorbereiding:** tv-spots ‘informatie van de rijksoverheid’ over Corona. Zendtijd naar verwachting vanaf vrijdagavond 13 maart t/m vrijdag 20 maart.
- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- Poster in eenvoudige taal met de vier hygiënemaatregelen gericht op laaggeletterden.
- Banners met daarop een verwijzing naar rijksoverheid.nl/coronavirus en 0800-1351. De banners zijn ook in het Engels beschikbaar.
- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

Communicatieaanpak


Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties,

veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Daarom intensiveren we de communicatie zonder dat we alarmeren, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de maatregelen die gelden voor Nederlanders met en zonder klachten.

Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.


Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De nieuwsbrief wordt ook in LCMS geplaatst. De verspreiding is vooralsnog iedere dag. **Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.**

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als
onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g