

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: woensdag 11 maart 2020 19:15
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

11 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 11 maart 2020](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [Afwegingskader Evenementen](#)
- ✓ [RIVM.nl en Rijksoverheid.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Landelijk Operatief Team Corona \(LOTIC\)](#)
- ✓ [Aanpak besmetting in een gemeente](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

Laatste nieuws

121 nieuwe patiënten, in totaal 503 positieve testen

Op 11 maart zijn er 121 nieuwe patiënten bij het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) gemeld. Hiermee komt het totaal aantal positieve testen op 503. Het aantal nieuwe positieve testen ligt hiermee hoger dan de afgelopen dagen. Dit is deels te verklaren door het zorgonderzoek dat is uitgevoerd in Noord-Brabant. Een vijfde persoon is aan de ziekte overleden. Het gaat om een persoon van 68 met onderliggend lijden. [Lees hier het hele nieuwsbericht.](#)

Risicogebieden aangepast

De lijst met risicogebieden is aangepast. Heel Italië geldt nu als risicogebied. China (incl. Hongkong), Iran en Zuid-Korea blijven ook aangemerkt als risicogebied. [Kijk hier voor de meest actuele informatie.](#)

Aangescherpt advies en maatregelen Brabant

De voorzitters van de Brabantse veiligheidsregio's hebben tijdens een persconferentie dinsdag 10 maart laten weten dat alle betaald voetbalwedstrijden dit weekend niet doorgaan. Ook dancefestivals, concerten en carnavalsoptochten worden geschrapt om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Werkgevers zijn verzocht het thuiswerken te faciliteren. Verder werd een oproep aan alle Brabanders gedaan in ieder geval tot en met maandag 16 maart het aantal sociale contacten te beperken en geen nieuwe contacten aan te gaan. [Actuele vragen en antwoorden staan ook op Rijksoverheid.nl.](#)

Aangescherpt advies voor Nederland

Er is een dringende oproep aan alle inwoners van Nederland om elkaar voorlopig niet meer de hand te schudden. Op die manier moet de verspreiding van het coronavirus worden afgeremd.

Aangescherpt reisadvies voor Italië

De Italiaanse regering heeft maandag verdere noodmaatregelen afgekondigd voor het hele land. Alleen woon-werkverkeer en noodzakelijke medische of familiebezoeken zijn nog toegestaan.

Nederlandse reizigers die zich in deze gebieden bevinden worden aangeraden te vertrekken met de bestaande mogelijkheden (met de trein, bus, over de weg,

vliegverkeer), in lijn met aanwijzingen van de Italiaanse autoriteiten. Voor de rest van Italië verandert de kleur van 'geel' (let op veiligheidsrisico's) naar 'oranje' (alleen noodzakelijke reizen). Er zijn in –en uitreisbeperkingen, reizen tussen gemeenten/provincies/regio's is alleen toegestaan als dat noodzakelijk is.

[Kijk voor de meest actuele reisinformatie op www.nederlandwereldwijd.nl.](http://www.nederlandwereldwijd.nl)

Samenvatting omgevingsanalyse – 11 maart 2020

- In de media is er veel aandacht voor de toenemende druk op de (Brabantse) zorg. Zo kopt Trouw vanochtend op de voorpagina: 'Ziekenhuizen zetten zich schrap voor piekbelasting'. 'De angst voor een tekort aan ziekenhuisbedden en zorgpersoneel is groot' en 'overbelasting van de ziekenhuizen is een serieuze dreiging', schrijft AD. Volkskrant vraagt zich in een kop af of de Nederlandse ziekenhuizen klaar zijn voor een epidemie zoals in Noord-Italië. Als het écht uit de hand loopt, zullen er volgens de krant harde keuzes gemaakt moeten worden.
- Uit verschillende hoeken klinkt de boodschap dat we niet langer kunnen spreken van 'een griepje' en dat we het coronavirus niet kunnen bagatelliseren als opgeblazen 'flauwekul'.
- In de media wordt er verder geschreven over de wereldwijde economische gevolgen. EU-regeringsleiders besloten tot het optuigen van een nieuw 'coronafonds' van 25 miljard euro om bedrijven en de zorgsector te helpen en investeringen op peil te houden. Verdere gevolgen zijn de dalende koersen, daling van het aantal vliegpassagiers, gesprekken van EU-leiders over de begrotingsregels voor de eurolanden, en Europese flexibiliteit met het verstrekken van staatssteun om bedrijven overeind te houden.
- CDA, MKB Nederland, VNO-NCW roepen op om met extra steunmaatregelen voor bedrijven te komen.
- Sinds verscherpte maatregelen in Brabant worden er continu bericht over nieuwe maatregelen en evenementen die worden afgelast.

Publieksinformatienummer 0800-1351

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft iedere dag een bezetting van 08.00 uur tot 20.00 uur. Vandaag zijn er 90 agents ingezet en 4000 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

- Heb ik het coronavirus en moet ik thuisblijven?
- Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
- Ik wil een evenement bezoeken/organiseren. Moet ik voorzorgsmaatregelen nemen?

Afwegingskader Evenementen

Het is belangrijk om met elkaar goede afspraken te maken om het Coronavirus in Nederland beheersbaar te houden. De afgelopen periode hebben zowel veiligheidsregio's als het Rijk veel vragen ontvangen hoe om te gaan met evenementen. Daarom is er een afwegingskader ontwikkeld dat handvatten biedt over het laten doorgaan of het anders inrichten van evenementen.

Dit '[COVID-19 \(bestuurlijk\) afwegingskader evenementen](#)' is een hulpmiddel voor de besluitvorming door het bevoegd gezag over publieksevenementen. De afweging en het besluit vereist lokaal maatwerk, waarbij ook rekening wordt gehouden met (landelijke) impact. Ook kan het afwegingskader organisatoren ondersteunen in het nemen van een besluit een evenement te organiseren.

Het document is tot stand gekomen op verzoek van en in co-productie tussen de Rijksoverheid en veiligheidsregio's. Het uitgangspunt van de Nederlandse aanpak op dit moment is dat evenementen doorgang vinden tenzij. Hiervoor biedt het afwegingskader handvatten.

RIVM.nl en Rijksoverheid.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier op Rijksoverheid](#). Daarnaast is de [website van het RIVM](#) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. [Onderstaande middelen zijn te downloaden op Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl).

- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- Poster in eenvoudige taal met de vier hygiënemaatregelen gericht op laaggeletterden.
- Banners met daarop een verwijzing naar [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) en 0800-1351. De banners zijn ook in het Engels beschikbaar.
- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus

Vanaf komende donderdag zijn er een aantal filmpjes beschikbaar in gebarentaal met veel gestelde vragen en de huidige hygiënemaatregelen. We zijn in gesprek over mogelijk extra inzet van gebarentolk van nieuwsuitzendingen.

Hygiënemaatregelen op digitale borden

In de Veiligheidsregio Zuid- Holland Zuid vind je langs de weg dit digitale bord met de vier hygiënemaatregelen. Meerdere gemeenten en Veiligheidsregio's hebben een contract met een leverancier van digitale borden.

Tip: Neem contact op met de leverancier in jouw regio en bespreek de mogelijkheden.



Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden.

Daarom intensiveren we de communicatie zonder dat we alarmeren, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de hygiënemaatregelen.

Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Landelijk Operationeel Team Corona (LOTCC)

Het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum Nationaal (LOCCN) en het Landelijk Operationeel Team Corona (LOTCC) zijn vandaag in opdracht van de NCTV van start gegaan. Het LOCCN fungeert als stuurgroep en klankbord voor LOTCC.

Het LOTCC focust op operationele zaken rondom een aantal thema's. Een van de thema's is beeldvorming (informatie) en communicatie. Belangrijk uitgangspunt is dat we hiervoor gebruik maken van de bestaande structuren. De acties in het LOTCC zijn erop gericht in beeld brengen wat de behoefte is vanuit de regio's en actief informatie te blijven uitwisselen.

Aanpak besmetting in een gemeente

Crisiscommunicatiecollega's [redacted] (gemeente Barneveld en gemeente Ede) hebben in samenwerking met de GGD ([redacted]), drie scenario's 'coronavirus binnen een gemeente' gemaakt:

10.2e

- intern enkele melding
- extern enkele melding
- meerdere meldingen

Deze scenario's delen wij graag met jullie en zijn via [redacted] [@minjenv.nl](mailto:[redacted]@minjenv.nl) op te vragen. Waarschijnlijk zijn er meerdere gemeentes die hiermee aan de slag zijn gegaan. Als er andere scenario's beschikbaar zijn, zoals grootschalige besmetting, horen we dit graag zodat we die kunnen delen.

10.2g

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De nieuwsbrief wordt ook in LCMS geplaatst. We versturen de nieuwsbrief dagelijks.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [redacted] [@minjenv.nl](mailto:[redacted]@minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail naar [redacted] [@minjenv.nl](mailto:[redacted]@minjenv.nl).

10.2g