

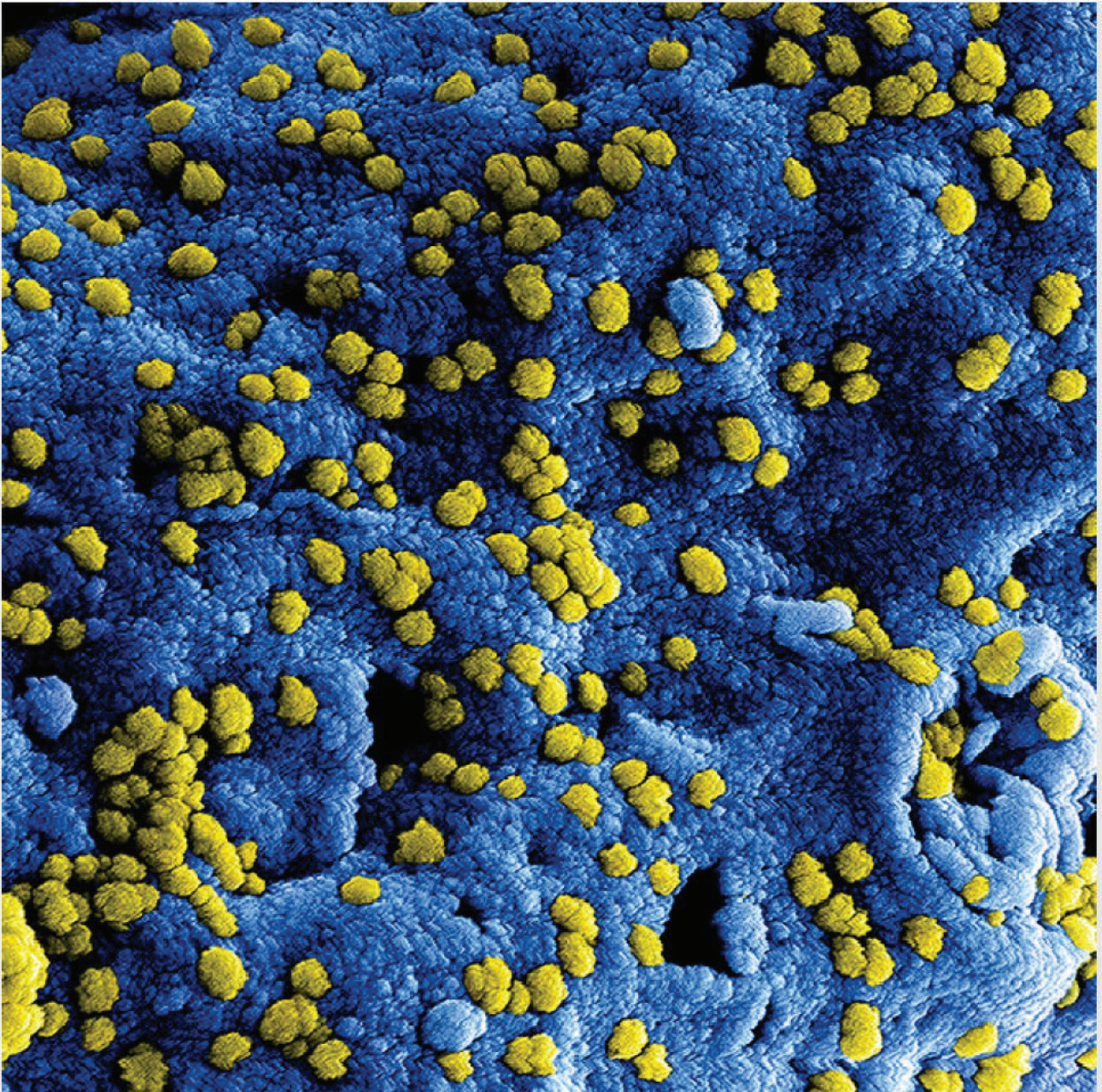
10.2e en 10.2g

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: maandag 9 maart 2020 20:20
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nieuwsbrief NKC Coronavirus




9 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Aanpak besmetting in een gemeente](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – maandag 9 maart 2020](#)

- ✓ Publieksinformatienummer 0800-1351
- ✓ [RIVM.nl/coronavirus.nl](https://rivm.nl/coronavirus.nl) en [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus)
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail met naam, functie en organisatie naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

Laatste nieuws

56 nieuwe patiënten, in totaal 321 positieve testen

Op 9 maart zijn er 56 nieuwe patiënten bij het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) gemeld. Hiermee komt het totaal aantal positieve testen op 321.

De meeste patiënten komen uit Brabant: 134. Na Brabant wonen de meeste patiënten in Utrecht: 52. Van 150 personen is bekend dat zij COVID-19 in het buitenland hebben opgelopen. De meeste patiënten waren in Italië. Hiernaast waren er patiënten in Duitsland, Frankrijk, Iran, Oostenrijk, Kaapverdië, Groot-Brittannië en Hong Kong. Van 90 patiënten wordt nog onderzoek gedaan wat de mogelijke bron kan zijn.

Onderzoek in Brabant

De uitkomsten van het onderzoek dat dit weekend onder zorgmedewerkers in Brabant werd gehouden, zijn nog niet bekend. Hier volgt binnenkort meer informatie over. (Bron: <https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>)

Ministeriële Commissie Crisisbeheersing

Vanavond 9 maart vindt er een Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCb) plaats n.a.v. het coronavirus.

De commissie, in aanwezigheid van de minister-president Mark Rutte, besluit over het geheel van maatregelen en voorzieningen met het oog op een samenhangende aanpak ter voorkoming van verdere verspreiding van het coronavirus en de maatschappelijke inpak hierop. De MCCB is de afgelopen weken eenmaal eerder bijeengekomen.

Aanpak besmetting in een gemeente

Crisiscommunicatiecollega's [redacted] (gemeente Barneveld en gemeente Ede) hebben in samenwerking met de GGD ([redacted]), drie scenario's 'coronavirus binnen een gemeente' gemaakt: 10.2e

- intern enkele melding
- extern enkele melding
- meerdere meldingen

Deze scenario's delen wij graag met jullie en zijn via [redacted] [@minjenv.nl](mailto:[redacted]@minjenv.nl) op te vragen. 10.2g
Waarschijnlijk zijn er meerdere gemeentes die hiermee aan de slag zijn gegaan. Als er andere scenario's beschikbaar zijn, zoals grootschalige besmetting, horen we dit graag zodat we die kunnen delen.

Samenvatting omgevingsanalyse – maandag 9 maart 2020

1. De media-aandacht voor COVID-19 is ook maandagochtend nog groot. Naast cijfers over het aantal besmettingen is er aandacht voor de economische gevolgen van het Coronavirus voor de wereldeconomie (Volkskrant voorpagina).
2. Het FD vraagt zich af of de rechts-populistische partijen binnen Europa electoraal munt kunnen slaan uit de ziekte-uitbraak.
3. Trouw besteedt nog aandacht aan de Groningse studenten.
4. In Trouw en ook in voornamelijk regionale kranten spelen met name de maatregelen in Noord Brabant een grote rol.
5. Vanmiddag zien we op verschillende online media vooral berichten met betrekking tot de gevolgen voor het onderwijs en de (Nederlandse) economie.
6. Gedurende de middag verschijnen er op regionale (Brabantse) media maar ook op steeds meer landelijke media berichten over Brabantse scholen die vandaag 'massaal' gesloten zijn gebleven doordat leraren zich ziekgemeld hebben.
7. Vanaf 14.00 besteden verschillende media aandacht aan de nieuwe cijfers van het RIVM. Door een aantal media wordt hier een negatieve duiding aan toegevoegd als dat er gevreesd wordt voor een epidemie en dat de ontsmettingshaard niet duidelijk is.

8. Op Parool en Nu.nl wordt a.d.h.v. de nieuwe cijfers al gezinspeeld op een volgende fase.

Meer weten over de omgevingsanalyse? Mail naar [\[redacted\]@minjenv.nl](mailto: [redacted]@minjenv.nl).

10.2g

Publieksinformatienummer 0800-1351

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is sinds vrijdag 27 februari actief. Het callcenter heeft iedere dag een bezetting van gemiddeld zo'n 50 'agents' die van 08.00 uur tot 20.00 uur vragen beantwoorden. Door de aanhoudende drukte loopt dit aantal gestaag op naar 70-90 agents. Vandaag zijn er 3355 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

Er zijn vanaf de start op 27 februari ruim 31.000 telefoontjes beantwoord.

Afgelopen weekend zijn er bijna 6.000 telefoongesprekken afgehandeld.

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Heb ik het coronavirus en moet ik thuisblijven?
2. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
3. Ik woon in Noord-Brabant, moet ik nu thuisblijven?

RIVM.nl/coronavirus.nl en Rijksoverheid.nl/coronavirus

De website van het RIVM (rivm.nl/coronavirus) is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op Rijksoverheid.nl/coronavirus en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Een aantal middelen is online beschikbaar via

onderstaande link en vrijdag 3 maart verschenen er advertenties in landelijke en regionale dagbladen met daarop het handelingsperspectief uitgelegd. Momenteel wordt er binnen het NKC gewerkt aan de vertaling van de poster met handelingsperspectieven naar het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento. Vanaf donderdag zijn filmpjes beschikbaar in gebarentaal met enkele meest gestelde vragen en de huidige hygiënemaatregelen. Er wordt ook een poster voor laaggeletterden ontwikkeld. Deze posters verwachten we uiterlijk woensdag gereed te hebben en zijn dan ook te downloaden via onderstaande link. Onderstaande middelen zijn nu al te downloaden op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- Banners met daarop een verwijzing naar rijksoverheid.nl/coronavirus en 0800-1351. De banners zijn ook in het Engels beschikbaar. De banners zijn ook ingezet op diverse nieuwssites.

- Poster met handelingsperspectieven omtrent de hygiënemaatregelen.

Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Daarom intensiveren we de communicatie zonder dat we alarmeren, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de hygiënemaatregelen.

Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

1. VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
2. Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.

3. We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De nieuwsbrief wordt ook in LCMS geplaatst. De verspreiding is vooralsnog iedere dag. Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g



Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur.

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g