

Rapport Omgevingsbeeld

Analyseperiode: 06 maart 2020 8.00- 7 maart 8.30 uur

Naam *Communicatieadviseur*: **Karakterisering (online) nieuwsmedia en social media**

Nieuwe berichtgeving gaat over het advies van het RIVM om in Brabant met lichte griepklachten de sociale contacten te beperken. Er is zeer beperkte aandacht voor Corona bij een leraar op een school in Geldrop.

Ook landelijk is aandacht voor het RIVM advies. Daar gaat het ook veel over de ontwikkelingen in Italië en het aantal doden daar en de Vindicat studenten die vanuit Italië terug naar Groningen komen.


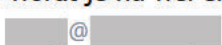
Facebook ED (xx), Omroep Brabant (xx), Twitter (ong. 200 (ex retweet en reacties)) #coronavirusederland

Omgevingsbeeld (ontleend aan notities omgevingsanalisten)

○ Informatievoorziening (waargenomen informatietekorten)

Mensen vragen zich af:

- Over welke klachten gaat het nu precies (met voorbeelden van hoesten, keelpijn en andere kwalen)?
- Kan ik nu wel of niet naar school/werk etc.?
- Waarom komt dit advies nu en niet eerder?
- Wat als in Brabant woon en naar Limburg ga (en andersom)?
- Wat als je in Brabant carnaval hebt gevierd?
- Wanneer wordt je nu wel en wanneer niet getest?

 @ 
4 volgers - 0,4 invloed

10.2e



@rivm Dit is allemaal leuk maar als ik niet op werk op kom dagen met deze reden, wordt ik linear direct ontslagen aangezien jullie weinig tot niks hieraan doen

 twitter.com

*Facebook-gebruiker*

Sorry maar dit is gewoon belachelijk. Mensen bang maken door tegenstrijdige informatie te geven. Mensen met alle klachten op de ruis na worden niet eens getest. Er wordt door huisarts, GGD en RIVM totaal niet serieus mee om gegaan. Nu moet iedereen thuis blijven van werk enz. Ivm een steekproef? Geloof het zelf!

 www.facebook.com

○ Schadebeperking (waargenomen gedrag / activiteit of voornemen daartoe)

- Een enkeling deelt dat hij niet bij oudere familie op bezoek gaat.
- Het bericht van RIVM wordt veel gedeeld, met name door instanties en overheden.

○ Betekenisgeving (waargenomen kwalificaties, houdingen, standpunten, emoties)

- Veel reacties zijn cynisch en grappend en er wordt veel relatie gelegd met carnaval.

○

*Facebook-gebruiker*

Na carnaval zijn de meeste mensen griepiger verkouden of snotterig

 www.facebook.com



Eric Herben @ericherben
689 volgers - 4,1 invloed

Brabanders opgehokt!



Lammert de Bruin @lammert
31.864 volgers - 38,1 invloed



We een goeie voor in de kroeg vanavond. "Ik wil je vragen je sociale contacten te beperken. Fijne avond."

Communicatieaanpak

Accent(en) communicatieoperatie
Informatievoorziening

In het kader van Informatievoorziening:

Herhaling van de geldende instructies, RIVM advies concreet blijven maken. Uitleggen waarom.

In het kader van Schadebeperking:

Instructies die gelden communiceren, aan te vullen met (eventuele) instructies vanuit het ROT

In het kader van Betekenis geven:

Aansluiten bij de impact die het RIVM advies kan hebben.

Lokaal sympathie tonen als er een inwoner is besmet.