

[20-03-2020 14:08:55] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC Update vrijdag 20 maart*

10.2e

(voor intern NKC-gebruik, niet verder te verspreiden)

Terugblik donderdag

De persconferentie verliep goed. Met aandacht voor het aftreden van Bruno Bruins en veel lof voor zijn inzet en respect voor het besluit dat hij genomen heeft. Tijdens persmoment werd de maatregel toegelicht over het sluiten van verpleeghuizen en kleinschalige woonvoorzieningen voor ouderen/zwakkeren. Na de persco waren callcenter, website, Q&A's bijgewerkt en up to date.

Relevant voor vrijdag:

- Omgevingsanalyse op reguliere tijd verwacht.
- Factsheet belangrijke telefoonnummers Corona is vrijdag 20 maart afgerond en wordt verspreid.
- De conceptcampagne krijgt focus op verhaal MP en maximale controle op het virus. Richt zich op boodschap en gedragscomponenten april. Concept wordt getoetst. Externe spiegelgroep wordt betrokken. Socials krijgen een plaats in de campagne middelenmix. Alle bijzondere doelgroepen worden meegenomen in de campagne (doven, blinden, slechtzienden). Suggestie om in de campagne gebruik te maken van influencers. Veel aandacht voor mogelijkheid om campagne regionaal of anderszins te vertalen.
- Een persaanpak met diverse varianten voor mediaoptredens bewindspersonen wordt geüpdatet. Er zijn algemene richtlijnen hoe om te gaan met optredens. Deze wordt nu uitgebreid met bijzondere richtlijnen om uitvoering te geven aan de maatregelen, op voorzet van EZK. Denk hierbij aan één journalist aanwezig per optreden. Als regels overtreden worden, wordt een optreden/bezoek afgebroken. De wijze waarop persco's met tolk plaatsvinden (positie tolk t.o.v. bewindspersoon) wordt aangepast. Er volgt een update (nieuwe teksten en planning) op de toolkit voor de MR van vandaag en voor dit weekend voor woordvoerders.
- VWS/RIVM pakt vraag op hoe lang virus kan overleven. Lastig om eenduidig antwoord op te geven, is afhankelijk van veel factoren. RIVM dicht antwoord en deelt deze. De relevante brancheorganisaties worden vervolgens geïnformeerd door departementen.
- VWS heeft aandacht voor de verdeling over beschermingsmiddelen, schaarste, verdeling van capaciteit. Idee is om een auto reply voor de emails naar coronabeschermingsmiddelen@minvws.nl in te stellen.
- BZK vraagt extra aandacht voor communicatieboodschappen specifiek voor het Caribisch deel Koninkrijk. Het pakket economische maatregelen krijgt een vertaalslag voor het Caribisch deel van het koninkrijk. Na afloop van de MR volgt een Kamerbrief en zijn Q&A's gereed.
- I&W werkt aan richtlijnen voor de transportsector en aangepaste bevoorradingstijden voor winkels. Mogelijk aanvullende Q&A's.
- Er is nog veel behoefte aan meer handelingsperspectief en werkbare instructies voor contactberoepen. Communicatie kan dit niet uitleggen, het is een beleidsvraag die aan de orde komt in het IAO. Verwachting is op vrijdag meer info.

- De openingstijden van het callcenter zijn momenteel van 8 tot 22.00 uur. In Kernoverleg is besloten om ook komende week te verlengen tot 22.00 uur, is doorgegeven aan Cendris.
- Directeur VR Utrecht overweegt een media interview over de lokale aanpak – inzet LOT-C. Hoe wordt lokaal het landelijk beleid uitgevoerd, vanuit NKC wordt dit opgepakt.
- Rijksoverheid.nl krijgt volgende week 's nachts een freeze-moment teneinde noodzakelijk (veiligheids) updates uit te voeren. Indien noodzakelijk kan tijdens freezemoment wel content geplaatst worden.
- Rijksoverheid.nl (AZ) maakt een verbeterslag om de website beter toegankelijk te maken voor de bijzondere doelgroepen, doven, blinden, slechtzienden.
- J&C werkt aan bericht over noodopvang asielzoekers.
- Desinformatie. BZK coördineert dit. Dit vergt extra afstemming hoe om te gaan met desinformatie. Er is sprake van bewuste desinfo en beïnvloeding vanuit het buitenland en het doorsturen van fakenieuws berichten. RO gaat stimuleren goede bronnen te raadplegen. Eerste voorbeelden van desinfo zijn al door Defensie en RIVM gedebunkt.
- Callcenter en RIVM hebben richtlijn ontvangen om bellers juist door te verwijzen. Wie bel je waarvoor. (factsheet belangrijke telefoonnummers ook verstrekken)
- Initiatief om vuurwerkbrillen als beschermingsmiddel te gebruiken. Er zijn 100.000 brillen beschikbaar gesteld voor ziekenhuizen.
- BZK maakt Q&A's t.b.v. bouwsector. Oproep is zoveel mogelijk door te werken, met (medische) veiligheidsmaatregelen als uitgangspunt.
- Er zijn signalen dat de kinderopvang vraagt om werkgeversverklaringen voor cruciale beroepen. Dit is niet nodig. Er zijn eveneens signalen dat kinderopvang opgezegd wordt. Advies is dit niet te doen, want dan verlies je je plek. Dit is wel een dilemma voor ouders, gezien de kosten van kinderopvang en de financiële consequenties van de huidige situatie (thuiswerken, minder werken, geen werk). Er wordt geen compensatie verleend. Q&A wordt hierop aangevuld.
- VWS en EZK () starten coordinatie op social content. Vandaag wordt eerste inventarisatie gedaan bij de social redacteuren. Uitgangspunten en vormgeving wordt uitgevraagd en vormgegeven. Social content sluit aan op/bij de publiekscampagne die vanaf maandag trapsgewijs uitrolt. Socials worden in principe beantwoord door de departementen zelf, al dan niet in afstemming. Het NKC doet geen webcare.
- Het RIVM komt met een strategie voor de richtgetallen die voortaan gepubliceerd worden in plaats van exacte getallen.
- MP heeft vanmiddag bekend gemaakt dat Martin van Rijn tijdelijk de nieuwe minister van Medische Zorg wordt. Van Rijn volgt Bruno Bruins op. Minister Hugo de Jonge (Volksgezondheid) neemt het coronadossier over van Bruins.
- Wrap up op vrijdag in principe om 16.00 uur.
- Weekend: geen bezetting op NKC. Reguliere piketten worden benut bij eventuele inzet.

10.2e