

[08-03-2020 12:00:54] [REDACTED] NCTV/NCC: \*NKC Update zondag 08-03-2020 11.00 uur\* 10.2e

Deelnemers conference call NKC-team om 10.00 uur: [REDACTED] (VWS), [REDACTED] (RIVM), [REDACTED] (BuZa), [REDACTED] (OCW), [REDACTED] (I&W), [REDACTED] (BZK), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC). Samenvatting van de besproken punten/acties. 10.2e

#### Italië

Nu al veel persvragen. BZ en I&W bereiden zich voor op eventuele gevolgen/maatregelen voor NL. Publieksinformatie (berichten en Q&A) wordt afgestemd en daarna gedeeld richting rijksoverheid.nl en callcenter.

Publieksinformatienummer 0800-1351/ Cendris

Erg druk, om 10.00 uur al 837 bellers en 90 bellers in de wacht. Gesprekken zijn lang.

Meer bellers dan verwacht, er wordt vandaag verwezen naar huisartsenpost (want zondag).

Bemensing aan begin en einde van de blijkt lastig. Maandag bespreken we dit knelpunt met Cendris. Vandaag focus op inhoud van mogelijke nieuwe Q&A's.

#### Bericht RIVM (update cijfers)

Update komt vandaag om 14.00 uur met stand van zaken patiënten. Deze dagelijkse update is ook moment van bekendmaking eventuele sterfgevallen, daarvoor komt geen apart nieuwsbericht. RIVM update wordt ook doorgeplaatst op rijksoverheid.nl. Alle nieuwe info wordt wel gecheckt op mogelijke nieuwe Q&A zodat we dit tijdig kunnen delen met Cendris.

#### Omgevingsanalyse

Verschijnt om 12.00 uur. Iedereen leest de analyse om te kijken naar mogelijke nodige comm acties.

Eventuele signalen van discontinuïteit n.a.v. maatregelen Noord-Brabant of Italië graag delen met [REDACTED]@nctv.minjenv.nl en [REDACTED]@minjenv.nl. 10.2g

#### Media optredens

Minister Knops zit nu bij WNL op Zondag.

Vanuit RIVM tot nu toe niks gepland (voor vandaag).

#### Middelen

Video's gebarentaal worden maandag opgenomen. Nu worden in ieder geval de bestaande handelingsperspectieven + Q&A vertaald, graag input voor mogelijke andere content naar [REDACTED]. 10.2e

Chatbots: [REDACTED] heeft en aanbieding hiervoor, is dat een mogelijke toevoeging? Kan mogelijk drukte bij callcenter verminderen. Morgen bekijken en beslissen we in NKC wat we hiermee gaan doen. 10.2e

#### Interne Communicatie

[REDACTED] vanmiddag 16.00 uur update op rijksportaal.

[REDACTED] heeft input nodig. Nu staat gepland: Italië, Brabant, Mensen die in DH werken en in Brabant wonen? [REDACTED] gaat meekijken met [REDACTED]. Er is een interne communicatiegroep die gaan kijken naar een advies aan alle departementen (Proces en boodschap) incl. wat de rol van leidinggevenden/directeuren is. Afstemming van berichten vindt plaats in de IC groep. [REDACTED] deelt wie er in die groep zitten. 10.2e

#### Maandag:

IAO om 11.30. Analyse moet maandag om 11.00 uur verschijnen. Iedereen levert daarom voor 10.00 uur alles aan bij [REDACTED]@minjenv.nl.

Morgen komt ook de tweede communicatie Nieuwsbrief uit.

#### Overleggen Maandag 9/3

10.2g

- 10.00 uur: Dagstart NKC (aanmelden via [REDACTED]@minjenv.nl)
- 11.30 uur: IAO
- 16.30 uur: ICCB

Maandag wordt voor het eerst gewerkt met NKC-team, dat deels bestaat uit mensen uit de interdepartementale poules van redacteurs, analisten en adviseurs.

Nu geen besluitvorming nodig door hoofden NKC van vandaag ([REDACTED]). 10.2e

[08-03-2020 12:00:54] [REDACTED] NCTV/NCC: \*NKC Update zondag 08-03-2020 11.00 uur\* 10.2e

Deelnemers conference call NKC-team om 10.00 uur: [REDACTED] (VWS), [REDACTED] (RIVM), [REDACTED] (BuZa), [REDACTED] (OCW), [REDACTED] (I&W), [REDACTED] (BZK), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC), [REDACTED] (NCC). Samenvatting van de besproken punten/acties. 10.2e

## Italië

Nu al veel persvragen. BZ en I&W bereiden zich voor op eventuele gevolgen/maatregelen voor NL. Publieksinformatie (berichten en Q&A) wordt afgestemd en daarna gedeeld richting rijksoverheid.nl en callcenter.

Publieksinformatienummer 0800-1351/ Cendris

Erg druk, om 10.00 uur al 837 bellers en 90 bellers in de wacht. Gesprekken zijn lang.

Meer bellers dan verwacht, er wordt vandaag verwezen naar huisartsenpost (want zondag).

Bemensing aan begin en einde van de blijkt lastig. Maandag bespreken we dit knelpunt met Cendris. Vandaag focus op inhoud van mogelijke nieuwe Q&A's.

## Bericht RIVM (update cijfers)

Update komt vandaag om 14.00 uur met stand van zaken patiënten. Deze dagelijkse update is ook moment van bekendmaking eventuele sterfgevallen, daarvoor komt geen apart nieuwsbericht. RIVM update wordt ook doorgeplaatst op rijksoverheid.nl. Alle nieuwe info wordt wel gecheckt op mogelijke nieuwe Q&A zodat we dit tijdig kunnen delen met Cendris.

## Omgevingsanalyse

Verschijnt om 12.00 uur. Iedereen leest de analyse om te kijken naar mogelijke nodige comm acties.

Eventuele signalen van discontinuïteit n.a.v. maatregelen Noord-Brabant of Italië graag delen met [redacted]@nctv.minjenv.nl en [redacted]@minjenv.nl.

10.2g

## Media optredens

Minister Knops zit nu bij WNL op Zondag.

Vanuit RIVM tot nu toe niks gepland (voor vandaag).

## Middelen

Video's gebarentaal worden maandag opgenomen. Nu worden in ieder geval de bestaande handelingsperspectieven + Q&A vertaald, graag input voor mogelijke andere content naar [redacted].

10.2e

Chatbots: [redacted] heeft en aanbieding hiervoor, is dat een mogelijke toevoeging? Kan mogelijk drukte bij callcenter verminderen. Morgen bekijken en beslissen we in NKC wat we hiermee gaan doen.

10.2e

## Interne Communicatie

[redacted]: vanmiddag 16.00 uur update op rijksportaal.

heeft input nodig. Nu staat gepland: Italië, Brabant, Mensen die in DH werken en in Brabant wonen? gaat meekijken met . Er is een interne communicatiegroep die gaan kijken naar een advies aan alle departementen (Proces en boodschap) incl. wat de rol van leidinggevenden/directeuren is. Afstemming van berichten vindt plaats in de IC groep. deelt wie er in die groep zitten.

10.2e

Maandag:

IAO om 11.30. Analyse moet maandag om 11.00 uur verschijnen . Iedereen levert daarom voor 10.00 uur alles aan bij @minjenv.nl.

Morgen komt ook de tweede communicatie Nieuwsbrief uit.

10.2g

Overleggen Maandag 9/3

- 10.00 uur: Dagstart NKC (aanmelden via @minjenv.nl)

- 11.30 uur: IAO

- 16.30 uur: ICCB

Maandag wordt voor het eerst gewerkt met NKC-team, dat deels bestaat uit mensen uit de interdepartementale poules van redacteurs, analisten en adviseurs.

Nu geen besluitvorming nodig door hoofden NKC van vandaag ( ).

10.2e