

[04-03-2020 15:05:22] [REDACTED] NCTV/NCC: *NKC-update woensdag 4 maart 2020*

10.2e

Om 12.30 uur overleg gehad met hoofden NKC ([REDACTED]) en dagbezetting.

Daarin de volgende voortgang besproken:

- Interdepartementaal Afstemmingsoverleg (IAO) op woensdag richt zich op doorontwikkeling scenario's;
- Informatieteam (onderdeel van crisisstructuur) gaat van start - vanuit NKC zijn we in verbinding;
- we investeren vanaf woensdag extra in communicatie richt anderstaligen (Engels, Papiamentu, Papiamentu en gebarentaal), kwetsbaren (advertentie in krant);
- coördinatie interne communicatie Rijksoverheid ligt bij BZK;
- specifieke communicatie-inzet in voorbereiding, inclusief onverhoopt overlijden van een coronapatiënt;
- NKC bekijkt naar wijze van afstemming met Veiligheidsregio's via LOCC-N (mede naar aanleiding van overleg dinsdag met voorzitter veiligheidsregio's) - voorlopig blijft uitwisseling via LCMS centraal staan;
- drukte 0800-1351 is beheersbaar, ook door uitbreiding aantal agents;
- we optimaliseren www.rijksoverheid.nl door betere onderverdeling vragen en door terugkoppeling meest gestelde vragen 0800-1351;
- nog diverse vragen staan in de wacht in afwachting van inhoudelijke validatie door RIVM;
- over voortgang downloadable poster volgt meer info;
- communicatie kijkt mee naar beslisboom t.a.v. evenementen;
- communicatie draagt informatie aan t.b.v. algemeen overleg over coronacrisis op donderdag;
- we vragen EZK en I&W om een update over hun communicatie met specifieke groepen;
- VWS zet bundeling omgevingsanalyses op korte termijn voort.

Voor NKC op langere termijn hebben we een voorstel besproken dat donderdag met de Voorlichtingraad wordt besproken. We willen hiermee een structuur en bemensing opzetten die gedurende langere periode van opschaling kan (blijven) functioneren. Elementen hieruit:

- we gaan dagelijkse werkwijze hanteren met NKC-deelnemers met vaste momenten voor een dagstart in de ochtend, een overleg met hoofden (VWS/J&V) in de middag en terugkoppeling aan alle betrokkenen;
- voor de samenstelling van het dagelijkse NKC-team maken we gebruik van bezetting NCTV/NCC-communicatie met poules van alle betrokken departementen voor rollen adviseur, redacteur en omgevingsanalist;

- in een wekelijks totaaloverleg worden alle deelnemers aan de poules bijeen gebracht;
- we starten een nieuwsbrief waarmee we uitwisseling van NKC-informatie opstarten.

na VORA op donderdag wordt concrete uitvraag opgesteld - zodat poules kunnen worden samengesteld. Start per maandag 9 maart 2020.

In komende weken wordt (door)ontwikkeling van publiekscommunicatiekanalen dan ook ter hand genomen (inclusief website(s), telefoonnummer, huisstijl, etc.).