

[27-02-2020 16:59:28] [REDACTED]: *Update NKC 27 februari 2020 13.00 uur*

10.2e

Vanmiddag NKC overleg gehad om 13.00 uur met vertegenwoordigers NCC, BZ, VWS, EZK, IENW, SZW, BZK, OCW

Algemeen

De gezondheidssituatie in Nederland krijgt een steeds grotere rol in de media en bereikt woensdag een hoogtepunt. Op woensdag eerdere optredens van Minister MZ en RIVM, oa DWDD, Nieuwsuur. Vanavond vindt er een NOS uitzending om 20.30 uur plaats over het coronavirus, met minister Bruins en Jaap van Dissel RIVM.

Regionale media berichten dat de GGD's steeds meer vragen binnenkrijgen. Ook bij VWS, RIVM, 1400 en 24/7BZ is een sterke stijging van het aantal vragen via verschillende kanalen te zien.

Aanpak

We intensiveren de communicatie zonder dat we alarmeren. Als overheid communiceren we zoveel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (via departementen of uitvoeringsorganisaties). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle departementen kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.). Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen. We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Acties:

- Doordat verschillende informatienummers veel gebeld worden, RIVM, 1400, GGD en 24/7 is het verstandig om het publieksinformatienummer 0800-1351 te openen. Hierdoor worden de andere organisaties ontlast en kan hun reguliere vraagbeantwoording primair proces doorgang vinden. Om dit te realiseren levert elk departement binnen het NKC (vrijdag 10.00 uur) een webredacteur/adviseur zodat dit indien nodig op het vroegst komend weekend ingesteld kan worden. De verbinding met RIVM wordt nog bepaald.
- www.rivm.nl blijft het centrale verzamelpunt voor algemene vragen over gezondheid en de aanpak. Op www.rijksoverheid.nl verzamelen we alle vragen (en antwoorden) over de vertaling hiervan richting specifieke doelgroepen (vanuit I&W, EZK, BZK, BZ, SZW, OCW). Q&A's op overige websites worden overgeheveld naar www.rijksoverheid.nl. Zo kunnen we bij nieuwe ontwikkelingen snel schakelen en aanpassen.
- Het verzoek van VWS aan iedereen binnen het NKC is om vandaag voor 16.30 geformuleerde Q&A's van jouw departement aan te leveren met daarbij de markering welke A's definitief zijn en welke nog verificatie nodig hebben.
- BZK stelt een nieuw conceptbericht voor interne communicatie Rijk op met mogelijke vragen waarin voor beantwoording verwezen wordt naar rijksoverheid.nl/coronavirus. Zij werken hiermee

samen met SZW. Zij bereiden een Q&A's voor irl werkgeverschap en mogelijke maatregelen. Vanaf BZ gaat er een apart bericht naar medewerkers van BZ en DEF in het buitenland.

- Er wordt door OCW een conference call ingepland met de 5 raden waarin oa onderwijsinstellingen vertegenwoordigd zijn, mits RIVM hieraan deel kan nemen.
- VWS stuurt de algemene woordvoeringslijnen naar het NKC, ter verspreiding (bv passief voor de posten in het buitenland v BZ)
- Op de landingspagina rijksoverheid.nl/coronavirus wordt gekeken naar een goed indeling en doorstroom naar andere pagina's voor de verschillende doelgroepen. Ten behoeve hiervan wordt verder gewerkt aan een brede kernboodschap. Ook wordt er een coronapagina gemaakt op de engelstalige versie van RO government.nl
- Er is ingezet op adwords rijksoverheid.nl/coronavirus, binnenkort komt het voorstel voor mediainkoop van specifieke doelgroepen (onderwijs, verkeer/OV, ondernemers). Banners voor eigen kanalen zijn woensdag worden ingezet, verzoek is om dit waar nodig allemaal te delen. Deze worden vandaag ook in het Engels opgesteld.
- VWS maakt een start met opzet voor een brede publiekscampagne, zodra er meer info is wordt dat gedeeld.
- Veiligheidsregio's worden geïnformeerd via verschillende manieren, oa LCMS en de crisiscommunicatie vakgroep.


Planning:

Vrijdag 28 februari 2020 10.00 uur: Bijeenkomst webredacteurs/adviseur tbv 0800-1351

Vrijdag 28 februari 2020 12.00 uur: NKC-overleg

Vrijdag 28 februari 2020 15.00 uur: IAO

Alle vragen, q&a's, verzoeken om banners en aanmelding van webredacteurs kan naar:

@minjenv.nl

10.2g