

[03-02-2020 07:26:50] [REDACTED] NCTV/NCC: Goedemorgen iedereen!

10.2e

\*Ochtendupdate 7.30 uur maandag 3 februari\*

- Uit de overdracht van de collega's die vannacht hebben doorgewerkt, blijkt dat de aankomst in Eindhoven goed is verlopen. De ontvangst werd goed gewaardeerd.

- Ook vervoer naar de opvang op het tweede Defensie-terrein is gelukt. De locatie daarvan is nog niet bekend geworden, zodat rust en privacy daar nog zoveel mogelijk gewaarborgd kunnen worden. Hopelijk blijft dat zo.

- Het is ANP-fotograaf gelukt om van het uitstappen van passagiers uit de bus in Eindhoven een foto te maken, vermoedelijk vanaf een openbaar parkeerdek bij de vliegbasis. Overige media hebben beelden van de voorbij rijdende bus. De begeleide opnames van einde middag / begin avond in de terminal met de GGD-arts zijn overal terug te zien.

- Vandaag gaat het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie verder in de samenwerking en afstemming, vanaf nu in de volle breedte van het Corona-virus in Nederland. Er is NKC-overleg 12.30 uur en een interdepartementaal afstemmingsoverleg om 14.00 uur. Vragen over deelname? Bel gerust, of mail [REDACTED]@minjenv.nl.

- We willen onze deelnemerslijst graag aanvullen met mailadressen, organisatienamen en eventuele bijzonderheden. Vriendelijk verzoek om als deelnemer aan deze app-groep je gegevens te mailen aan [REDACTED]@minjenv.nl.

10.2g

- Is deze groep voor jou niet meer relevant? Uiteraard kun je de groep verlaten, maar we stellen het ontvangen van je mailgegevens op prijs - ook i.v.m. evaluatie.

[03-02-2020 15:51:08] [REDACTED]: \*Samenvatting NKC-overleg 3 feb.\*

10.2e

Vanmiddag is het NKC in brede samenstelling bij elkaar gekomen. Dit voorafgaand aan het IAO van 14:00 uur. Hierbij ontvangen jullie een samenvatting van de uitkomsten en afspraken:

Er wordt vandaag een afrondend bericht opgesteld nav begeleide terugkeer (RIVM/ GGD). Dit bericht wordt verspreid via Rijksoverheid.nl

Nogmaals ter bevestiging: het NKC coördineert en ondersteunt bij afstemming. Iedereen communiceert vanuit eigen rol en verantwoordelijkheden op basis van gedeelde uitgangspunten, afspraken en kernboodschap.

\*Omgevingsanalyse\*

VWS verzorgt dagelijks om 14:00 uur een omgevingsanalyse. Aangevuld met onderstaande communicatie invalshoeken.

\*Blijf Q&A's delen\*

Het verzoek aan alle betrokken departementen is om actief Q&A's & woordvoeringslijnen te blijven delen via [REDACTED]@minjenv.nl. Zo kunnen deze gebundeld verspreid worden als totaal beeld voor woordvoering.

10.2g

\*Dagelijkse NKC update\*

Het NKC blijft dagelijks een update delen via de app. Er is voor nu geen fysieke afspraak gepland. Belangrijke suggestie: Trek aan de bel bij nieuwe ontwikkelingen. Aarzel niet om te escaleren. Dan kunnen we dit uitgangspunt evt. herzien.

**\*App groep\***

Delen van informatie via whatsapp-groep blijft overeind, terughoudendheid hierin is niet nodig. Onderlinge afstemming kan in kleiner verband.

**\*Nieuw IAO\***

Er wordt een nieuw overleg gepland voor begin volgende week

**\*Doelen van communicatie (ongewijzigd)\***

- Onnodige maatschappelijke onrust tegengaan
- Onduidelijkheid over aard virus en maatregelen voorkomen
- Consistente boodschappen en afgestemde procedures
- Overheid 'in control' vanuit eigen expertise

**Aanpak (ongewijzigd)**

- Gezamenlijke strategie & aanpak, kernboodschappen
- Helderheid over rollen en afstemming
- Afgewogen inzet van vertegenwoordigers (Rijks)overheid
- Publiekscommunicatie vanuit 1 overheid op basis van informatiebehoefte
- Proactieve communicatie over procedures
- Bewuste beeldregie en omgang met de pers

Invalshoeken communicatie incl. verantwoordelijke departementen (va 3-2)

Er zijn een zestal invalshoeken gedefinieerd.

**1. Omvangrijke (begeleide) terugkeer Nederlanders uit China**

- nafase terugkeer (quarantaine) (RIVM/GGD)
- informeren van Nederlanders in China (Buza)

**2. Grensmaatregelen en effecten reizigers**

- reisadviezen (BZ)
- effecten van besluiten andere landen op Nederland
- effecten reizigers: oa gestrande reizigers Schiphol (RIVM/GGD)
- verlenen visa aan gestrande reizigers

3. Reizen naar China (BZ/IND)

- reisadviezen (Buza)
- visa en verblijfsrechten (IND)

4. Maatschappelijke gevolgen: discriminatie, lokale onrust (SZW)

5. Besmettingsgeval in Nederland, preventie (VWS/RIVM/GGD)

6. Economische gevolgen, schaarste (BZ/EZK/LNV) 10.2e

[03-02-2020 15:57:04] [REDACTED]: Dag [REDACTED], een vraag naar aanleiding van het bovenstaande. Is het de bedoeling dat we voor de omgevingsanalyse dagelijks input inleveren, als we die als SZW hebben?

10.2e