

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 18:09
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

17 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

Wil je deze nieuwsbrief ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Aanmelden nieuwsbrief' naar [redacted]@minjenv.nl

10.2g

Laatste nieuws

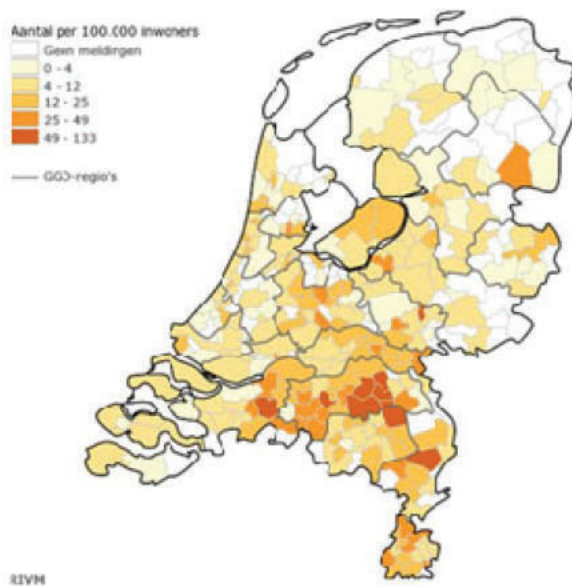
Infectieradar brengt klachten COVID-19 in beeld

Vanaf vandaag kunnen mensen in Nederland helpen bij het in kaart brengen van klachten die kunnen wijzen op het nieuwe Coronavirus. Mensen kunnen via infectieradar.nl meedoen. Zij geven dan eens per week door of zij in de afgelopen week koorts of andere klachten hadden. Hiermee kan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu volgen hoe gezondheidsklachten verspreid zijn over het land en hoe dit zich ontwikkelt in de tijd. De gegevens dienen als input voor wetenschappelijk onderzoek.

Positief geteste mensen

Er zijn 1705 aantal positief geteste mensen in Nederland tot en met dinsdag 17 maart.

Onderstaande kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners, zoals doorgegevend door GGD'en en gemeenten per 17 maart 2020. Door correcties achteraf in het systeem kunnen wijzigingen optreden. Van 70 patiënten is de woonplaats nog onbekend.



Derde flitspeiling

Er is voor de derde keer een flitspeiling gehouden naar de bezorgdheid over het coronavirus. In alle metingen zijn de vragen gelijk gehouden. Er worden vragen gesteld over zorgen rond het nieuwe coronavirus, reden van zorgen over het virus, informatiebehoefte rond het coronavirus, vertrouwen in de informatievoorziening en maatregelen van de overheid rond het coronavirus. Het veldwerk van de 3-meting heeft plaatsgevonden van vrijdag 13 februari 18:15 uur tot en met zondag 15 februari 9:00 uur. Dit was voordat de maatregelen rondom het sluiten van scholen, kinderopvang, ondernemingen en verenigingen bekend is gemaakt.

De belangrijkste conclusies zijn:

- De bezorgdheid over het coronavirus stijgt na de aankondiging van de maatregelen vanuit de overheid op donderdag 12 maart van 38 naar 58%. Een kleine 6 op de 10 Nederlanders is (heel erg) bezorgd.

- De informatiebehoefte is gelijk aan vorige week, voordat de maatregelen vanuit de overheid van donderdag 12 maart bekend werden. 1 op de 5 Nederlanders geeft aan nu voldoende te weten over het coronavirus.
- Driekwart van de Nederlanders blijft voldoende vertrouwen in de overheid hebben m.b.t. informatievoorziening en maatregelen.
- Er is veel begrip voor de maatregelen vanuit de overheid van donderdag 12 maart. Alleen voor het openhouden van scholen is minder begrip.

KVK Coronaloket

De impact van de verscherpte maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus is groot voor het Nederlandse bedrijfsleven. De Kamer van Koophandel heeft een loket voor ondernemers geopend. Het KVK Coronaloket is vanavond telefonisch tot 23.00 uur bereikbaar via 0800-2117. En tot vrijdag 20 maart van 08:00 tot 20:00 uur. Ondernemers kunnen ook terecht op de [website](#) van de Kamer van Koophandel.

Wat betekent 'afstand houden vanwege het coronavirus'?

Nederland heeft iedereen nodig in de aanpak tegen het coronavirus. Je kunt naar buiten, boodschappen doen of de hond uitlaten, maar houd in groepen waar mogelijk 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar. [Wat betekent dit zoal in praktijk?](#)

TV spotjes uitgezonden

Een animatie met te nemen (hygiëne)maatregelen wordt sinds vrijdagavond 13 maart uitgezonden op de nationale televisie. Via de veiligheidsregios zijn de filmpjes ook aangeboden aan verschillende regionale zenders. De video's worden gedeeld op sociale media en met veiligheidsregio's, en te downloaden via deze [We Transfer link](#) naar de spots: (3 versies: 15-20-25 seconden) en socials.

Samenvatting omgevingsanalyse – dinsdag 17 maart 2020

- De [toespraak](#) van premier Rutte bepaalt grotendeels het mediabeeld. Het is positief ontvangen en zijn boodschap wordt breed overgenomen.
- Media spreken van een 'historische tv-toespraak' en van een 'moeilijke en zware boodschap aan alle Nederlanders.'
- Media schetsen een beeld dat het land zich moet opmaken voor het virus dat 'velen gaat raken'. Er is een nieuwe realiteit: 'het virus blijft'.

- Veel lof voor alle mensen in vitale sectoren waaronder ook de zorg -media steken hen een hart onder de riem. Groot gevoel van saamhorigheid; 'we moeten dit met z'n allen doen', komt veel terug.
- Steeds meer ondernemersorganisaties waarschuwen voor faillissementen. Ze vragen om noodfondsen, uitstel van het betalen van belastingen, versoepeling van de steunmaatregelen en vermindering van administratieve lasten. Nu ook noodkreten uit de landbouwsector en de retail. Ook de bouwsector begint de gevolgen te merken.
- Veel aandacht gaat uit naar steunmaatregelen voor bedrijven. Zo zijn er veel vragen over werktijdverkorting en is er veel aandacht voor de positie van mensen die niet in loondienst werken, maar die wel in de problemen komen door het coronavirus. Media kondigen aan dat het kabinet vandaag met een kanon aan maatregelen komt om bedrijven en ondernemers te steunen.
- Daarnaast aandacht voor kinderopvang. Er is onduidelijkheid over de voorwaarden waar mensen aan moeten voldoen om gebruik te mogen maken van kinderopvang: moeten beide ouders een beroep hebben in de vitale sector en welke beroepen vallen daar precies onder? Ook is er onduidelijkheid over de kosten. Kinderopvanginstellingen stellen zich coulant op: 'het is voor iedereen zoeken'.
- Er vindt nog weinig opvang plaats van kinderen op scholen. Scholen zijn wel druk bezig met het voorbereiden van onderwijs op afstand.
- Minister Bijleveld zegt dat Defensie zich voorbereidt om indien nodig hulp te bieden (o.a. medische zorg, opvangplekken en ordehandhaving).

Publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft deze week dagelijks een bezetting van 08.00 uur tot 22.00 uur. De openingstijden zijn in ieder geval tot en met komende zondag verruimd. Vandaag zijn er 173 agents ingezet en ruim 7.000 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuis blijven vanwege het coronavirus?
2. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

Website RIVM en Rijksoverheid

De website van het RIVM rivm.nl/coronavirus is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. We staan ook in nauw contact met de crisiscommunicatiecollega's van de veiligheidsregio's.

Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op dinsdag 17 maart (stand 17.00 uur) zijn er ruim 465.783 bezoeken gebracht aan [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Top 3 zoekwoorden is:

1. Symptomen
2. werktijdverkorting
3. Kapper

Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Onderstaande middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus

- **Nieuw:** Poster met maatregelen voor ondernemingen en verenigingen (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento.)
- **Nieuw:** Poster met maatregelen voor scholen en kinderopvang (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento.)
- **Nieuw:** Video's in Nederlandse gebarentaal op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl)
- **Nieuw:** Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento.

- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Daarom intensiveren en activeren we de communicatie, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de hygiënemaatregelen.

Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag. Wil je een nieuw e-mailadres aan

de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur een mail naar

█ [@minjenv.nl](mailto:█@minjenv.nl).

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

█,

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar █ [@minjenv.nl](mailto:█@minjenv.nl).