

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 19:05  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

29 mei 2020

Dit is de nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, aan de vooravond van een bijzonder weekend in deze coronacrisis. Vanaf maandag gelden er enkele versoepelingen in de maatregelen én start de mogelijkheid om je te laten testen bij klachten. In deze nieuwsbrief lees je er meer over, en vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Verderop staat ook een update over de overgang naar een nieuwe (communicatie)organisatie die we voorbereiden, en een uitnodiging om deel te nemen aan een reflectie op het NKC.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 29 mei 2020](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Documenten](#)
- ✓ [Berichten uit de regio](#)
- ✓ [Communicatieaanpak + overgang naar nieuwe organisatie](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## Laatste nieuws

### **Coronatest van start op 1 juni**

Vanaf maandag 1 juni kan iedereen met klachten zich laten testen. Het telefoonnummer wordt 's ochtends om 8 uur bekend gemaakt via een persbericht en op [rijksoverheid.nl/coronatest](http://rijksoverheid.nl/coronatest) (link werkt op 1 juni) vermeld. Er is een toolkit met materialen voor GGDen. Deze is vrijdagmiddag door GGD GHOR uitgestuurd naar alle GGDen. De komende dagen zetten we druppelsgewijs communicatie in. Via media en online. Daarna kijken we hoe het loopt, op basis daarvan bepalen we hoe en wanneer radio, dagbladen en tv ingezet worden.

### **Overzicht van maatregelen weer actueel**

Er gelden versoepelingen vanaf maandag en de nieuwe modelnoodverordening is verspreid. Dat betekent dat ook de informatie over de website over de aanpak in Nederland en de geldende maatregelen weer geactualiseerd worden. Later vanavond zijn de teksten (afgestemd met allerlei betrokkenen, en samengebracht in het zogenoemde bronbestand) ook weer online te vinden op [deze pagina](#). Q&A's op de website worden continu actueel gehouden.

### **Nieuwe verzamelwebsite voor protocollen gelanceerd**

Protocollen zijn nodig om de algemene regels van het RIVM te vertalen naar de realiteit van de werkvloer, het sportveld of de school. Dat vereist maatwerk: hoe houd je 1,5 meter afstand in een kantoortuin? Hoe voorkom je dat medewerkers bij elkaar hoeven te zitten met lunch? Hoe voorkom je dat mensen in rijen dichtbij

elkaar komen te staan? Branches hebben zelf het beste zicht op de eigen praktijk en zij werken hard om voor de eigen werkomgeving een protocol op te stellen. De website [www.mijn coronaprotocol.nl](http://www.mijn coronaprotocol.nl) verzamelt protocollen, wordt constant aangevuld en biedt zo een overzicht van de beschikbare protocollen. De website is een initiatief van VNO-NCW en MKB-Nederland, in samenwerking met de Rijksoverheid. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de protocollen ligt bij de branche zelf. Protocollen worden in het algemeen opgesteld door de branchevereniging horend bij de sector. Ze betrekken hierbij ook werknemers, bijvoorbeeld via vakbonden. Let op: er zijn ook visuals gemaakt

#### **Nog meer corona-nieuwsberichten van vandaag:**

- [Aanvragen van Klein Krediet Corona door kleinere ondernemers mogelijk](#)
- [Noodwet: RIVM kan voor coronabestrijding tijdelijk anonieme zendmastdata inzetten](#)
- [Gezamenlijke verklaring religieuze organisaties over aanpak van Corona](#)

#### **Nieuws over desinformatie**

Eurocommissaris Breton heeft aangegeven dat de techreuzen mogelijk strenge regels tegemoet zien wanneer er geen grotere inspanning volgt om desinformatie tegen te gaan op hun platformen. Het Meertens Instituut roept mensen op om mee te doen aan een onderzoek naar de gevoeligheid voor corona-nepnieuws. Een team van internationale onderzoekers onderzoekt hoe waarschijnlijk het is dat mensen COVID19-nieuwsverhalen geloven.

#### **Campagne-effect-monitor**

De belangrijkste punten uit de meest recente monitor:

- Voor het eerst sinds eind maart geeft minder dan de helft van de mensen aan altijd 1,5 meter afstand te houden wanneer dat nodig is.
- Men houdt zich minder strikt aan de maatregel 'vermijd drukte' dan vorige week.
- Meer mensen gaan ondanks milde klachten toch de deur uit. Van de kleine groep die aangeeft milde klachten te hebben, ging bijna 80% als nog de deur uit.
- Als thuis werken kan, blijkt men dit ook zo veel mogelijk te doen.
- De overtuiging om de maatregelen vol te kunnen houden, neemt na een korte stabilisering vorige week, deze week toch weer verder af.
- Ook het draagvlak voor de maatregelen lijkt af te nemen. Eén op de drie Nederlanders vindt dat de overheid mensen te veel beperkt in hun vrijheid, een stijging ten opzichte van eerder.

- De nieuwe tv- en radiospots 'Deuren open' presteren goed. Herkenning, waardering en boodschapoverdracht van de campagne zijn bovengemiddeld hoog.

## Cijfers RIVM

De cijfers van 29 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 46.126\* (+176)
- Ziekenhuisopnames 11.722 (+9)
- Overleden personen 5.931\*\* (+28)

\*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

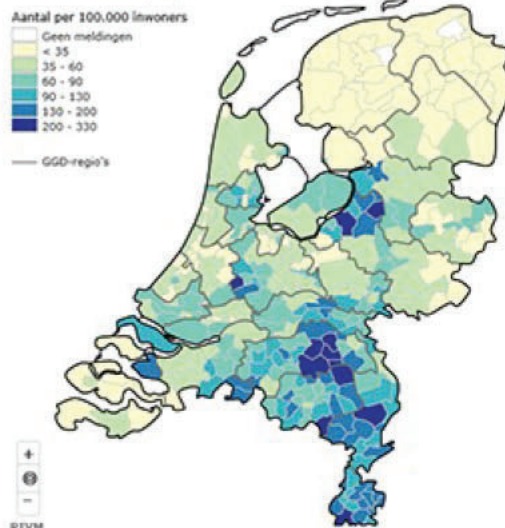
\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Vandaag zijn er 176 nieuwe personen gemeld die positief getest zijn op COVID-19. Er zijn 9 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 28 personen als overleden gemeld. Deze patiënten zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur positief getest, in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.

### In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 29-05-2020



## Samenvatting omgevingsanalyse – 29 mei 2020

- De naderende versoepelingen op 1 juni worden gezien als de 'grootste tot nu toe'. Waarbij de vraag wat het effect op de verspreiding van het coronavirus continu boven de markt hangt.
- Veel media-aandacht voor het Kamerdebat over het tweede steunpakket. Vanuit politieke partijen, vakbonden en ondernemersorganisaties is er veel steun voor het noodpakket. Op social media zijn er wel negatieve berichten dat er geen extra steun komt voor zzp'ers. Berichtgeving over het mogelijke schrappen van de ontslagboete in het steunpakket is beperkt.
- Waar dat eerder de app was, lijkt 'testen' nu het toverwoord waarmee we de tweede golf bezweren. Zo kopt AD op de voorpagina: 'Testen, testen, testen zodat die tweede golf er niet komt'. Al komt RIVM hoofdmodelleur Jacco Wallinga met een heldere waarschuwing: "Veel zal afhangen van ons gedrag". Hij kijkt met vertrouwen, maar ook met spanning uit naar 1 juni.
- De aandacht voor aerosolen en het belang van ventilatie wordt nu als apart onderwerp behandeld. Omdat de experts er maar niet uitkomen, blijft de vraag 'doen ook de kleine deeltjes kwaad?' terugkomen. De link met de sportscholen en het ov komt ook vanochtend terug, Trouw stelt dat de veiligheid van het openstellen van de sportscholen afhangt van de ventilatie, het aantal andere hijgende en zwetende sporters, maar ook van nog niet beantwoorde wetenschappelijke vragen.
- Nog steeds veel aandacht voor de situatie bij slachthuizen, zo is er opnieuw corona bij een vleesverwerker vastgesteld, nu in Helmond. FNV stelt dat alle mensen die werken in de slachtindustrie getest moeten worden. "Het

is aan de GGD's om te bepalen of ze dat ook gaan doen”, reageert minister Schouten.

- Telegraaf schrijft op de voorpagina dat menig ouder weerbaarder is tegen corona dan gedacht. Die hoopvolle boodschap valt af te leiden uit de laatste cijfers van Verenso. In verpleeghuizen zijn voorlopig meer bewoners hersteld van het virus dan eraan overleden.
- Niet elke instelling informeert de buitenwereld, zo meldt NRC. Nog steeds is voor naasten die een verpleeghuis zoeken onduidelijk of bewoners besmet zijn. Op de website van verpleeghuizen is vaak niet te zien hoe veel bewoners besmet zijn. Ook ActiZ zegt dat ze niet weet in welke verpleeghuizen corona heerst.
- Huisartsen signaleren de laatste weken steeds vaker mensen die naar alle waarschijnlijkheid Covid-19 hebben doorgemaakt, dat thuis hebben uitgezikt, en die maar niet opknappen. Sommige patiënten zijn al twee maanden ziek. Over dat trage herstel na mildere corona is nog maar weinig bekend. Velen stuiten op onbegrip van familieleden, van de huisarts, of van de bedrijfsarts.
- Het kabinet moet niet vasthouden aan termen als de '1,5 metersamenleving' en 'het nieuwe normaal', schrijven het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP), Centraal Planbureau (CPB) en Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) in een advies aan het kabinet. “Dergelijke terminologie suggereert dat een tijdelijke maatregel een permanent karakter krijgt.” Het herstelbeleid van het kabinet moet brede welvaart als uitgangspunt nemen, schrijven de planbureaus.

## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Het callcenter achter 0800-1351 is bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 28 mei zijn er ruim 51.000 bezoeken geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus.

Top 3 zoekwoorden is:

1. Coronavirus
2. Auto
3. Corona

### **Cijfers 0800-1351**

Vandaag zaten er zo'n 60 'agents' die samen 2.265 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?
3. Welke maatregelen zijn verruimd per 11 mei 2020?

## **Communicatiemiddelen**

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

Vanaf zaterdag 30 april 9.30 uur vind je een visual over de nieuwe regels voor horeca op de [downloadpagina](#)

Hieronder de links naar de downloads van de animaties die horen bij [www.mijncoronaprotocol.nl](https://www.mijncoronaprotocol.nl):

- [landscape](#)
- [vierkant](#)

## **Documenten**

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.

## Berichten uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar [█@minjenv.nl](mailto:█@minjenv.nl). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

## Communicatieaanpak + overgang naar nieuwe organisatie

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven. Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Op 12 mei schreven we over de soepele overgang die we in gang zetten naar de volgende fase van communicatie. Voor de bestrijding van de uitbraak van het coronavirus is het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie sinds eind januari ingezet als knooppunt voor de communicatie vanuit de Rijksoverheid. Omdat we langere tijd te maken hebben met het virus en de gevolgen daarvan, is het nodig om de coördinatie van de communicatie ook voor langere tijd een plek te geven. Buiten de crisisstructuur. Met daarbij een grote rol voor de samenwerkingspartijen.

Inmiddels rekenen we er op dat we tot aan de week van 24 juni het NKC Corona actief zal blijven. Onze voorbereidingen voor de overdracht (zoals borgen van processen en partnerschappen, aanvullen van de handreiking) gaan onverminderd door. Vragen of opmerkingen? Mail [█@minjenv.nl](mailto:█@minjenv.nl).

10.2g

█ (adviseur op het gebied van crisisbeheersing en crisiscommunicatie, eerder werkzaam voor het Nederlands Genootschap Burgemeesters) is voor ons bezig met een NKC zelfreflectie, om lessen die nu nog vers in het geheugen liggen vast te leggen. Graag horen we van jullie ook tips, tops, lessen & ervaringen. Jullie



kunnen mailen op [redacted]. Als je liever even belt, laat het dan ook even weten op zijn mail. Dan maakt [redacted] een belafsprak.

10.2e

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar [redacted]@minjenv.nl.

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

[redacted].

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [redacted]@minjenv.nl.