

Van: NKC [redacted] >
Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 17:24
Aan: [redacted] BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

12 mei 2020

Dit is alweer de 45e nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)

- ✓ Samenvatting omgevingsanalyse – 12 mei 2020
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ "Boef houdt je van de straat"
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Gezocht: verhalen uit de regio
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Laatste nieuws

EZK maakt coaching voor mkb in coronaproblemen gratis

Ondernemers kunnen dit jaar gratis professionele coaching krijgen wanneer ze in zwaar weer zitten, bijvoorbeeld wanneer ze door de coronacrisis failliet dreigen te gaan. Ondernemers kunnen hiervoor traditioneel terecht bij Stichting Ondernemersklankbord (OKB), dat mede door het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gefinancierd wordt. Eerder betaalden ondernemers hier een eigen bijdrage van 150 euro voor. Om dit bedrag naar 0 te krijgen verhoogt EZK de subsidie aan het OKB voor dit jaar met 240.000 euro.

Lees het [nieuwsbericht](#).

Deelnemende instellingen versoepeling bezoekregeling verpleeghuizen bekend

Vanaf vandaag wordt een eerste voorzichtige stap gezet naar versoepeling van de bezoekregeling voor verpleeghuizen. In 26 verpleeghuislocaties wordt onder strikte voorwaarden één vaste bezoeker per verpleeghuisbewoner toegestaan. Met de kennis en ervaring die wordt opgedaan op deze locaties wil het kabinet stapsgewijs en voorzichtig op steeds meer verpleeghuislocaties beperkt bezoek toelaten.

Lees het [nieuwsbericht](#).

Soepele overgang

Voor de bestrijding van de uitbraak van het coronavirus is het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie ingezet als knooppunt voor de communicatie vanuit de

Rijksoverheid. Hierbij is intensief samengewerkt met een groot aantal partijen. We zullen langere tijd te maken hebben met het virus en de gevolgen daarvan.

Daarom is het nodig om de coördinatie van de communicatie ook voor langere tijd een plek te geven. Buiten de tijdelijke crisisstructuur. Met daarbij een grote rol voor de samenwerkingspartijen. Voor dat het zover is, helpen we ervaringen en inzichten te delen, schetsen we het netwerk van de samenwerkingspartijen en bieden we een handreiking met inzichten over de communicatieaanpak rondom de uitbraak van het coronavirus. Daarmee beogen we een soepele overgang naar de volgende fase van communicatie. Via deze nieuwsbrief houden wij jullie op de hoogte van de voortgang. Nu al meer weten of specifieke vragen? Mail

 [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

Cijfers RIVM

De cijfers van 12 mei 2020 14.00 uur:

- Positief geteste personen 42.984* (+196)
- Ziekenhuisopnames 11.378 (+35)
- Overleden personen 5.510** (+54)

*Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

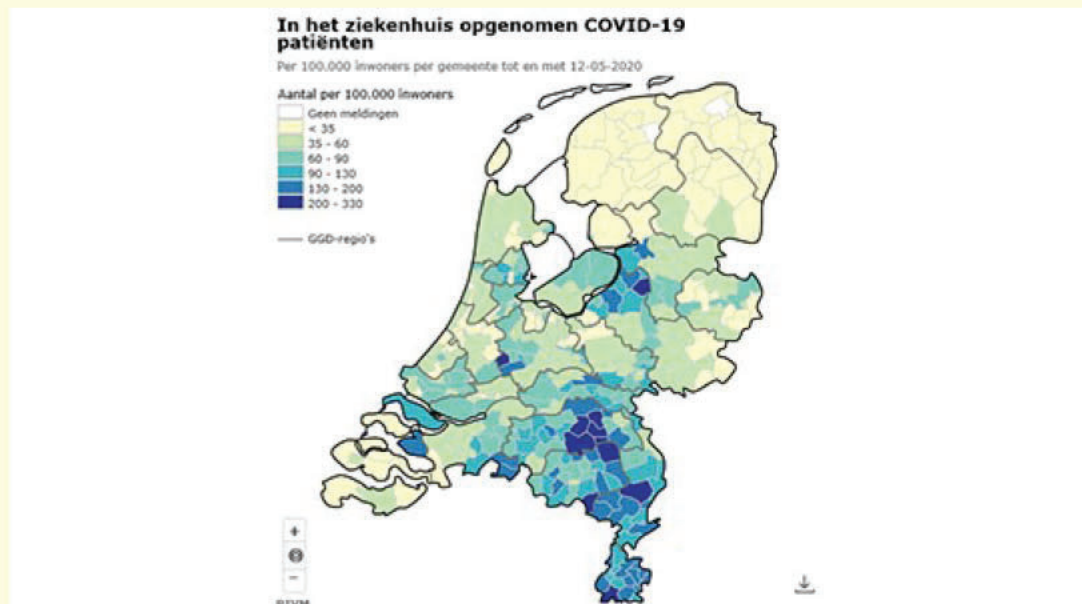
Vandaag zijn er 35 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 54 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 42.984 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

COVID-19 in verpleeghuizen stabiliseert

Het aantal nieuwe verpleeghuizen met COVID-19 patiënten is lager dan in maart en april. Sinds eind april stabiliseert het aantal nieuwe verpleeghuizen met COVID-19 patiënten. Er komen iedere dag nog wel nieuwe locaties bij, maar niet meer zoveel als in maart en de eerste helft van april.

Lees complete [nieuwsbericht](#).



Samenvatting omgevingsanalyse – 12 mei 2020

- Het is the day after van de eerste reeks versoepelingen, waarbij gesproken wordt over 'bijna een feestdag' op scholen en 'stralende gezichten en opluchting'. Media blikken terug op hoe het 'nieuwe normaal' verliep op basisscholen, bij contactberoepen als de kapper en bij sportverenigingen. De eerste schooldag is volgens veel basisscholen, betrokkenen en schoolbesturen goed verlopen, al wordt de 1,5 meter regel door leerkrachten vaak als lastig ervaren.
- De vrees voor een tweede golf wordt ook belicht nu er nieuwe uitbraken zijn in Zuid Korea, China en Duitsland. Virologen Ab Osterhaus ('eerst meer testcapaciteit') en Bert Niesters (vrees dat steden nieuwe 'brandhaarden' gaan worden) spreken in De Telegraaf hun zorg uit over versoepeling van de maatregelen. Het RIVM denkt wel dat de risico's goed ingecalculeerd zijn. Hans Heesterbeek, hoogleraar theoretische epidemiologie in Utrecht, zegt in de Volkskrant dat we het kunnen vergeten om na de zomer weer naar het voetbalstadion of een concert te gaan. 'Er is niets veranderd. Het virus is er nog en bijna iedereen is vatbaar.' De Volkskrant bespreekt hierbij

drie mogelijke scenario's ('het smeulende vuur', 'de herfstpiek' en 'pieken en dalen') voor hoe het coronavirus zich verder zal ontwikkelen.

- Er is wederom veel aandacht voor het verdwijnen van de ontslagboete in het tweede steunpakket dat eind deze week of volgende week verwacht wordt. Vakbonden FNV en CNV zijn tegen het schrappen van de ontslagboete. Verschillende media noemen het nieuwe steunpakket 'een politiek vraagstuk' en stellen dat 'de roep om maatwerk groeit'. Verder bereiden bedrijven zich voor op grote ontslagrondes. De evenementen- en reisbranche hebben wederom een oproep gedaan voor steun.
- Media vooruit naar hoe de anderhalvemetersamenleving er straks uit zal zien. Zo heeft Koninklijke Horeca Nederland richtlijnen opgesteld waar kroegen en restaurants aan moeten voldoen als ze op 1 juni weer opengaan. Hierbij kunnen er straks maximaal vier mensen aan een tafel of aan de bar zitten, moeten gasten bij binnenkomst hun handen wassen, wordt er een controlegesprek uitgevoerd en wordt alles grondig schoongemaakt.
- Daarnaast blijkt uit onderzoek van Maurice de Hond dat 20 procent van de ov-gebruikers bij verdere versoepeling van de lockdown geen gebruik meer zal maken van het ov en kiest men voor de eigen auto of de fiets. De RAI Vereniging is niet blij met de resultaten en vreest voor lange files als meer mensen met de auto gaan. Minister Van Nieuwenhuizen roept werkgevers op mensen ook na corona meer thuis te laten werken.
- Agenten worden in coronatijd vaker geconfronteerd met agressie en geweld. Dat komt o.a. doordat agenten vaker op overlastmeldingen moeten afgaan. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om 'coronaspuigers'.

0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het [dossier](#) op Rijksoverheid. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op 11 mei zijn er ruim 78.000 bezoekers op de coronapagina geweest.

De top 5 meest bezochte onderwerpen:

1. Nederlandse maatregelen
2. Openbaar en dagelijks leven
3. Verkeer en vervoer
4. Ouder scholieren en studenten kinderopvang en dan onderwijs
5. Financiële regelingen

Top 3 zoekwoorden:

1. Coronavirus
2. Mondkapjes
3. Bezoek/verjaardag/10 personen

Meest gedownload: ruim 13.000 keer was zelf mondkapjes maken.

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 70 'agents' die samen ruim 2.600 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mag ik met 3 of meer mensen in één auto zitten?
2. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?
3. Welke maatregelen worden verruimd per 11 mei 2020?

"Boef houdt je van de straat"

[Boef](#) heeft op zijn Instagram aangekondigd dat hij met een nieuw platform komt, genaamd "Boef houdt je van de straat". Hij gaat daarvoor vier keer live op Instagram met verschillende mensen die vragen over het coronavirus kunnen beantwoorden. De eerste livesessie vond vanmiddag plaats met iemand van het RIVM.



Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus.



Vermijd drukte.

alleen samen krijgen we
corona onder controle

- **Nieuw:** Visuals voor social media met de oproep 'Vermijd drukte'
- Factsheet versoepelen maatregelen corona vanaf 11 mei
- Factsheet versoepelen maatregelen (Engels, Spaans, Frans en Duits)
- Factsheet basisregels voor iedereen
- Animatie basisregels voor iedereen. Download [hier](#)
- Factsheet hygiëneregels
- [Toolkit](#) Verantwoord naar school

In ontwikkeling

- Vertalingen van factsheets – deadline 15 mei
- Narratief (verhaal) in video over ‘Vermijd drukte’ – deadline 20 mei

Gezocht: verhalen uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar info@minjenv.nl. We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op www.rijksoverheid.nl/coronavirus bij '[Documenten](#)'.

Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de

laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).


10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:



10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).