

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** maandag 11 mei 2020 17:11  
**Aan:** [redacted] BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

11 mei 2020

Welkom bij de nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie van deze week. Met zoals altijd de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel je alle informatie weer zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector?

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 11 mei 2020](#)

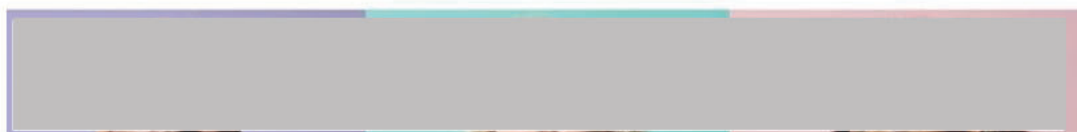
- ✓ 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl
- ✓ Van blijf thuis naar vermijd drukte
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Wist je dat...
- ✓ Gezocht: Verhalen uit de regio
- ✓ Documenten
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws



### Vandaag is het de Dag van de Zorg.

Beste medewerkers in de zorg,  
Dag en nacht zijn jullie in toew om professionele en liefdevolle  
zorg te geven. Daarmee maken jullie het verschil voor ons allemaal.  
Altijd al, en nu in het bijzonder. Dank jullie wel! Namens VWS en  
alle mensen in Nederland. #dagvandezorg



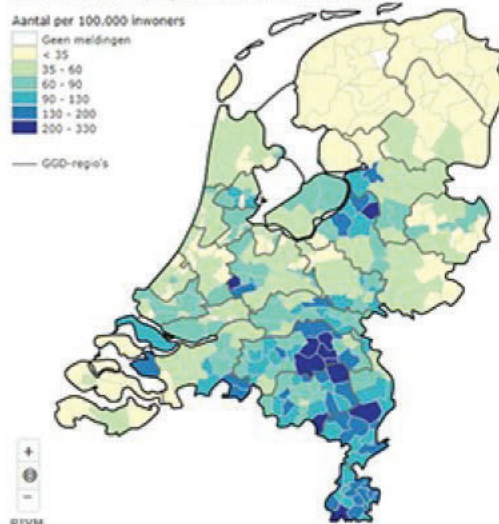
#### Dag van de zorg

Dinsdag 12 mei vieren we de 200e verjaardag van Florence Nightingale en dat is ook de dag van de Zorg. VWS gaat de ruim 1 miljoen medewerkers in de zorg extra bedanken met een paginagrote advertentie in vrijwel alle dagbladen en met een video namens VWS en namens de bewindspersonen.

## Cijfers RIVM

### In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 11-05-2020



Vandaag zijn er 36 patiënten gemeld die vanwege COVID-19 in het ziekenhuis zijn opgenomen (geweest). Er zijn 16 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van afgelopen dagen vaak nog aangevuld.

Tot nu toe zijn er 42.788 bevestigde COVID-19 patiënten gemeld aan het RIVM Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu . De cijfers passen bij het beeld dat de maatregelen werken. Omdat niet alle COVID-19 patiënten getest worden, zijn de werkelijke aantallen in Nederland hoger dan de aantallen die hier genoemd worden.

De cijfers van 11 mei 2020 om 14.00 uur:

- Het totaal aantal positief geteste personen: 42.788 (+161)\*
- Het totaal aantal gemelde personen opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 11.343 (+36)\*\*
- Het totaal aantal gemelde overleden personen: 5.456 (+16)\*\*

\* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

*Vanaf 8 mei geeft het RIVM alleen nieuwe ziekenhuisopnames weer in de cijfers over ziekenhuisopnames waarbij COVID-19 de opnamereden is. De meldingen van patiënten die voor een andere reden in het ziekenhuis worden opgenomen en bij*



*screening ook COVID-19 blijken te hebben worden toegevoegd aan het totaal aantal meldingen.*

## **Samenvatting omgevingsanalyse – 11 mei 2020**

- Het is de dag van de versoepeling van maatregelen. De media-aandacht gaat uit naar het opstarten van basisscholen, speciaal onderwijs, bibliotheken en de meeste contactberoepen zoals kappers. De eerste kappers gingen al om middernacht open. De meeste zwembaden zijn nog niet klaar om vanaf vandaag al open te gaan. Zij werken samen met gemeenten nog aan het implementeren van hun protocol.
- Vanuit verschillende invalshoeken is aandacht voor de heropening van de basisscholen en hoe dat leraren, ouders en leerlingen voor uitdagingen stelt. Er is irritatie over scholen die de richtlijnen niet volgen en geen hele, maar halve dagen lesgeven. Onder leraren en ouders bestaan soms zorgen over gezondheidsrisico's. Minister Slob sluit een verdere versoepeling niet uit, maar waarschuwt ook dat het mogelijk is dat weer minder ruimte wordt geboden als blijkt dat de situatie onverantwoord is.
- Veel aandacht gaat uit naar het verdwijnen van de ontslagboete bij het tweede NOW-steunpakket. FNV vreest massaontslagen als bedrijven ondanks compensatie van de loonkosten toch mensen mogen ontslaan. Volgens FNV schiet de staatssteun zijn doel, baanbehoud, voorbij. De vakbond zegt nu te zien dat veel flexwerkers zijn ontslagen en dat bedrijven ondanks steun om loonoffers vragen. Werkgevers willen van de boete af, omdat zij ontslag soms noodzakelijk achten om te overleven.
- Vandaag start in 25 verpleeghuizen een proef waarbij ouderen weer bezoek mogen ontvangen. Het gaat om één vaste bezoeker per bewoner die onder strikte voorwaarden mag langskomen. Uit de test moet blijken hoe het besmettingsrisico zo klein mogelijk gehouden kan worden. Bij succes kan vanaf 25 mei weer beperkt bezoek plaatsvinden.
- Ruim 15% van ondernemend Nederland verwacht dat het voor hun bedrijf einde oefening is als de coronacrisis langer dan twee maanden gaat duren. 31% verwacht om te vallen als de crisis langer dan drie tot zes maanden duurt, aldus een CBS-onderzoek.

**0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl**

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op Rijksoverheid.nl. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de website van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook komende week blijft het callcenter achter dit telefoonnummer weer volop bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur.

#### **Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl**

Op 8, 9 en 10 mei zijn er bijna 173.000 bezoekers geweest op Rijksoverheid.nl/coronavirus. De top 6 zoekwoorden is:

1. coronavirus
2. Mondkapjes
3. mondkapje
4. Mondkapje
5. Bezoek
6. mondkapjes

#### **Cijfers 0800-1351**

Vandaag zaten er zo'n 85 'agents' die samen ruim 3800 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Welke maatregelen worden verruimd per 11 mei 2020?
2. Hoeveel mensen mag ik thuis op bezoek ontvangen?
3. Beller denkt GGD aan de lijn te hebben.

## **Van blijf thuis naar vermijd drukte**

Sinds vandaag verschuift de oproep van 'Blijf thuis' naar 'Vermijd drukte.' Op veel plekken in het straatbeeld en digitaal moet deze verandering zoveel mogelijk worden doorgevoerd. Bedenk waar dit in jouw gemeente of bij jouw organisatie op van toepassing is en pas het aan.

Er zijn al een aantal middelen beschikbaar die de nieuwe boodschap ondersteunen. Deze worden de komende tijd verder aangevuld.



## Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.



- Nieuw: Factsheet versoepelen maatregelen corona vanaf 11 mei
- Nieuw: Factsheet versoepelen maatregelen (Engels, Spaans, Frans en Duits)
- Nieuw: Factsheet basisregels voor iedereen
- Nieuw: Animatie basisregels voor iedereen. Download hier:   10.2g
- Nieuw: Factsheet hygienerregels
- Toolkit Verantwoord naar school [www.rijksoverheid.nl/verantwoord-naar-school](https://www.rijksoverheid.nl/verantwoord-naar-school)

## Wist je dat...



10.2e

Op 28 april is door alle departementen online aandacht besteed aan een 6 seconden filmpje uit de campagne mentale gezondheid. Dit filmpje ‘met houd vaste werktijden aan...’ heeft –organisch- ruim 3.3 miljoen mensen bereikt.

## Gezocht: Verhalen uit de regio

Heb jij een verhaal wat je wilt delen? Of wil je de prestaties van jouw collega's in het zonnetje zetten? Stuur een mail naar [@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl). We nemen graag contact met je op voor een kort interview.

10.2g

## Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op [rijksoverheid.nl/coronavirus](http://rijksoverheid.nl/coronavirus) bij ‘[Documenten](#)’.

## Communicatieaanpak


‘Alleen samen krijgen we corona onder controle.’ In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie,

handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).


10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:



10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).