

Van: NKC <[redacted]>
Verzonden: woensdag 22 april 2020 17:31
Aan: [redacted] - BD/NCC/ECO
Onderwerp: Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we
corona onder controle**

22 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Cijfers RIVM](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 22 april 2020](#)

- ✓ [Rijksoverheid.nl](#), [RIVM.nl](#) en 0800-1351
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

Cijfers RIVM

De cijfers van 22 april 2020 om 15.50 uur:

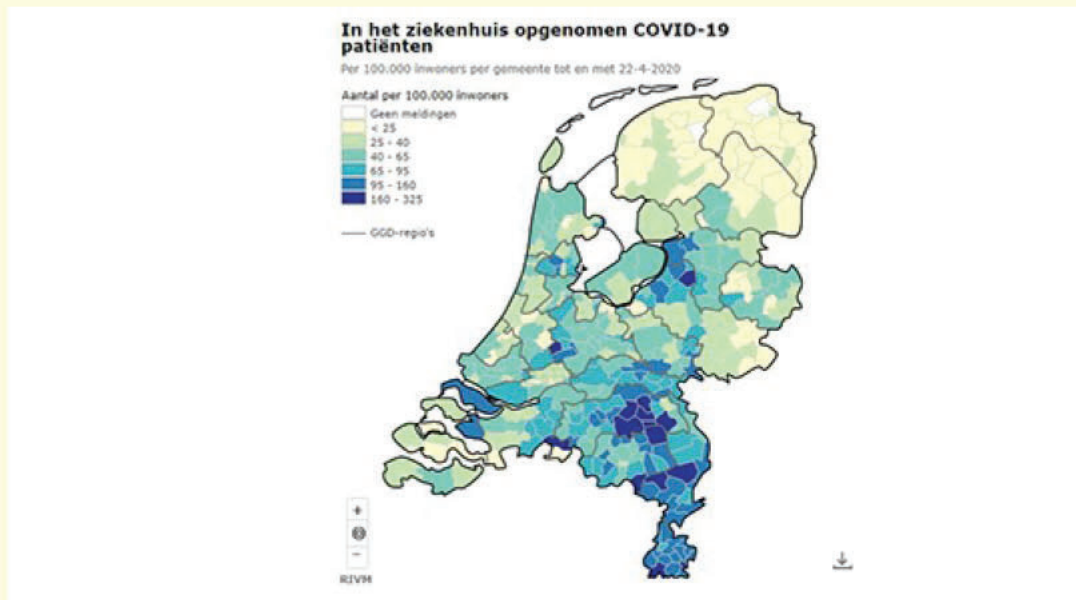
- Het totaal aantal positief geteste personen: 34.842 (+708)*
- Het totaal aantal gemelde personen opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 10.021 (+124)**
- Het totaal aantal gemelde overleden personen: 4.054 (+138)**

Vandaag zijn er 124 patiënten in het ziekenhuis opgenomen (geweest) gemeld. Er zijn 138 personen als overleden gemeld. Deze mensen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden.

* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

** Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



Samenvatting omgevingsanalyse – 22 april 2020

- In de media veel reacties van verschillende brancheorganisaties naar aanleiding van de verlenging van de maatregelen. Er heerst overwegend teleurstelling. Wel is er begrip voor de beslissing van het kabinet.
- Enkele media proberen te focussen op het positieve: "eerste stap op lange weg na lockdown", maar de waarschuwingen en de dramatiek is nooit ver weg: Nederland moet zich opmaken voor een lange periode waarin het leven is beteugeld – "het virus is niet alleen levensbedreigend, maar in veel gevallen ook levensbepalend. Alle vanzelfsprekendheden zijn weggeslagen", aldus NRC.
- Het OMT krijgt in toenemende mate kritiek: hebben ze voldoende oog voor de gevolgen voor de samenleving, voldoende oog wat er buiten het virus gebeurt? FD tikt op dat het OMT zelf ook aangeeft dat het zich ongemakkelijk begint te voelen bij de rol die het van het Kabinet 'opgedrongen krijgt'.
- Het onderwijsveld is over het algemeen positief over de gisteren aangekondigde maatregel om basisscholen na de meivakantie weer deels te openen, hoewel er nog wel wat (praktische) vragen zijn.
- De kinderopvangbranche is eveneens positief en juicht het besluit dat de opvang weer helemaal open mag toe, De branche is alleen niet blij met het kabinetsbesluit om basisschoolkinderen in eerste instantie maar de helft van de dagen naar school te laten gaan en vraagt daarom om een landelijke, eenduidige regeling.

- Ondernemers reageren met begrip, maar vooral teleurstelling op de persconferentie. Men mist in het verhaal van Rutte aandacht voor de economische gevolgen en nieuwe steunmaatregelen. De horecasector werd niet genoemd en is ronduit boos op het kabinet. Ondernemersorganisaties noemen het 'zuur' dat er met de door branches opgestelde protocollen voor de 1,5-metersamenleving niets is gedaan.
- Stakeholders in de zorg reageren overwegend teleurgesteld en kritisch. Het Nationaal Ouderen Fonds en seniorenorganisatie KBO-PCOB: "deze maatregelen zijn een klap in het gezicht van ouderen die al weken wachten op bezoek van dierbaren". Ook De Landelijke Organisatie Cliëntenraden en Ouderenbond ANBO geven aan teleurgesteld te zijn dat de bezoekersregeling voor verpleeghuizen niet wordt versoepelend. LOC had gehoopt op maatwerk in de verpleeghuizen. De ANBO geeft aan het besluit wel te begrijpen en zegt dat er eerst voldoende beschermingsmiddelen moeten zijn voor zorgmedewerkers. Binnen de gehandicaptensector neemt de kritiek toe - men voelt zich onvoldoende gezien.
- Ook in de sportwereld wisselende reacties op het kabinetsbesluit. De KNVB en algemeen directeur van NOC*NSF zijn 'blij' dat kinderen weer georganiseerd kunnen sporten. Eredivisieclubs PSV, Ajax en Feyenoord reageren eensgezind; ze betreuren het stilleggen van de competitie, maar zien de noodzaak ervan in. De amateursportclubs vrezen een sombere toekomst.
- Kritiek op de app houdt aan. Media schrijven dat die er 'gewoon gaat komen', ondanks de vele kritiek. In een reconstructie van Volkskrant citeert de krant hoogleraar internetveiligheid Michel van Eeten, die de aanpak 'dapper' vond, maar: "Het idee dat je in een paar weken een app in elkaar kunt stampen, is waanzin."
- Kranten schrijven op basis van informatie van BZ over de gecorrigeerde aantallen aanmeldingen bij het meldpunt BBB. Op social media wordt BZ weinig genoemd. Er zijn enkele dankbetuigingen voor de hulp bij de terugkeer naar Nederland en er wordt gevraagd wanneer de repatriëring vanuit Marokko plaatsvindt.
- Op het gebied van lenW niet echt groot nieuws: het ministerie heeft op 29 april een gesprek met de EC over de coronavoucher, voorzitter Peters van de ov-sector blijft erop hameren dat het ov in april en mei alleen toegankelijk moet blijven voor strikt noodzakelijke reizen en hoopte de mobiliteitssector tevergeefs op hervatting van een deel van de rijopleiding.

Rijksoverheid.nl, RIVM.nl en 0800-1351

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](https://rijksoverheid.nl) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook deze week is het callcenter achter dit telefoonnummer weer volop bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur.

Bezoekersaantallen Rijksoverheid/coronavirus

Dinsdag 21 april waren er 112.400 bezoekers op de dossierpagina [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus). De top 3 zoekwoorden waren:

1. Coronavirus
2. Tandarts
3. Bruiloft

Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 100 'agents' die samen ruim 4900 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 17.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Mogen opa en oma (rond 60 jaar) op de kleinkinderen passen als de kinderen gezond zijn? Want kunnen kinderen nu wel of niet corona doorgeven zonder symptomen te hebben?
2. Wat zijn kwetsbare groepen?
3. Kan ik op bezoek bij mensen van 70 jaar of ouder?

Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via rijksoverheid.nl/coronavirus en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

- **Nieuw:** Visuals social media Ramadan: Blijf thuis, ook tijdens de Ramadan. Deze kan je hier downloaden 

10.2g

- **Nieuw:** Visuals social media Koningsdag: Blijf thuis, ook tijdens Koningsdag. Deze kan je hier downloaden: [REDACTED]
- **Nieuw:** Factsheet Nieuwe Maatregelen tot en met 19 mei (incl. drukwerkversie). De Vertalingen komen uiterlijk eind deze week. Deze kan je hier vinden: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/03/01/coronavirus-posters-nederlands>
- **Nieuw:** Visual voor social media met de maatregelen op het gebied van sport. Deze kan je hier downloaden: [REDACTED]

10.2g

Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en

slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.