

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** dinsdag 21 april 2020 20:17  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

21 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws: Maatregelen corona verlengd](#)
- ✓ [Ander nieuws](#)

- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 21 april 2020](#)
- ✓ [0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## **Laatste nieuws: Maatregelen corona verlengd**

**We gaan samen door met de corona-aanpak in Nederland. Handen wassen, zoveel mogelijk thuisblijven, thuiswerken, afstand houden - alle maatregelen die de deskundigen ons adviseren, worden verlengd. Wel komt er voorzichtig meer ruimte voor kinderen en jongeren.**

Met de corona-aanpak gaat het heel langzaam de goede kant op. We hebben veelal een manier gevonden om ons dagelijks leven praktisch in te vullen, ook al is dat lang niet altijd makkelijk. Medewerkers in de zorg doen hun uiterste best om iedereen de zorg te geven die zij nodig hebben. Er worden nog steeds mensen in het ziekenhuis opgenomen vanwege corona, maar de aantallen gaan gestaag omlaag.

Hoewel de situatie nog heel fragiel is, komt er nu voorzichtig ruimte. Ruimte die ook nodig is. Bijvoorbeeld bij ouders die hun werk moeten combineren met de schoolbegeleiding van hun kinderen. Ruimte ook voor kinderen en jongeren die hun school, sport en spel missen. Dat is de verdienste van ons allemaal: omdat we ons aan de maatregelen houden, kunnen we kleine stapjes zetten.

Het kabinet heeft besloten de meeste maatregelen te verlengen tot en met 19 mei; in de week vóór 19 mei beoordeelt het kabinet wat er voor de periode daarna nodig is. Hieronder een overzicht van wat er wijzigt plus de ingangsdatum. De praktische invulling van onderstaande wijzigingen krijgt de komende tijd verder vorm in samenspraak met betrokkenen.

### **Onderwijs en kinderopvang**

Scholen in het basisonderwijs, inclusief het speciaal (basis)onderwijs, en de kinderopvang openen op 11 mei hun deuren.

- Basisscholen in het primair onderwijs halveren de groepsgrootte in de klas; kinderen gaan daarbij ongeveer 50% van de tijd naar school. De andere helft van de tijd volgen zij onderwijs op afstand.
- De praktische invulling van dit principe ligt de komende tijd bij de scholen. Zij gaan dit verder uit te werken; daarbij kunnen verschillen tussen scholen ontstaan. Scholen informeren ouders over wat dit voor het onderwijs van hun kinderen precies betekent.
- Het speciaal onderwijs in de basisschoolleeftijd gaat 100% open.
- Ouders wordt opgeroepen kinderen zoveel mogelijk lopend of op de fiets naar school of opvang te brengen om zo het openbaar vervoer te ontlasten.
- Scholen, kinderopvang en gemeenten spannen zich in om noodopvang zoveel mogelijk via reguliere wijze te organiseren; de organisatie van noodopvang (24/7) buiten reguliere tijden wordt nog nader gewerkt.
- Scholen in het voortgezet onderwijs kunnen voorbereidingen treffen zodat leerlingen in het voortgezet onderwijs vanaf dinsdag 2 juni weer (deels) naar school kunnen.

### **Sport**

Kinderen en jongeren krijgen vanaf 29 april meer ruimte voor georganiseerde buitensport en -spel (geen officiële wedstrijden).

- Kinderen tot en met 12 jaar kunnen onder begeleiding samen buiten sporten.
- Jongeren van 13 tot en met 18 jaar mogen onder begeleiding buiten sporten met elkaar, maar dan met 1,5 meter afstand ertussen.
- Gemeenten maken hierover afspraken met sportverenigingen en buurtsportcoaches; er kunnen daardoor verschillen tussen gemeenten ontstaan.
- Topsporters kunnen op aangewezen trainingslocaties individueel de training hervatten als zij 1,5 meter afstand in acht nemen.

### **Zelfstandig wonende ouderen**

- Het advies om niet op bezoek te gaan bij 70-plussers wordt aangepast. Vanaf 29 april geldt: zelfstandig wonende ouderen van 70 jaar en ouder kunnen door één of twee vaste personen met enige regelmaat worden bezocht.

### **Evenementen en cultuur**

- Evenementen vormen helaas een risico op te snelle en te brede verspreiding van het virus. Het huidige verbod op evenementen met vergunnings- en meldplicht wordt verlengd tot 1 september.

Met iedere stap die we in dit proces zetten, zullen sommige mensen opgelucht zijn, anderen juist teleurgesteld of bezorgd. Toch is dit de intelligente weg vooruit naar een gezonde samenleving, waarin mensen zich veilig voelen, kunnen ondernemen, onderwijs volgen en zich weer zo vrij mogelijk kunnen bewegen. Daarbij gebruiken we de kansrijke plannen die bedrijven en organisaties maken voor de anderhalvemetersamenleving.

De impact op de samenleving en de sociaaleconomische gevolgen van de crisis zijn enorm. De overheid kan dankzij haar goede financiële positie eerste hulp bieden aan ondernemingen, zelfstandigen en getroffen sectoren. Maar we kunnen niet voorkomen dat veel mensen in meer of mindere mate geraakt worden. Gelukkig zien we dat overal in de samenleving mensen, bedrijven en organisaties opstaan om elkaar te helpen.

## Maatregelen tegen het coronavirus

 <p><b>Blijf zoveel mogelijk thuis.</b></p>	 <p><b>Houd 1,5 meter afstand.</b></p>	 <p><b>Was vaker je handen.</b></p>	 <p>Hoest en nies in je elleboog.</p>  <p>Gebruik papieren zakdoekjes.</p>  <p>Schud geen handen.</p>
<p><b>Beperk sociaal contact:</b></p>			
 <p>Ga alleen naar buiten voor boodschappen, een frisse neus of om iets voor een ander te doen.</p>	 <p>Werk thuis wanneer dit mogelijk is.</p>	 <p>Groepsvorming van meer dan twee personen is alleen toegestaan als er 1,5 meter afstand wordt gehouden.</p> <p><small>Uitzondering voor gezinnen / huishoudens en kinderen 6/m. 12 jaar.</small></p>	 <p><b>Heb je verkoudheidsklachten? Blijf dan thuis en ziek uit. Ben je ook benauwd en/of heb je koorts? Dan moet iedereen in het huis thuisblijven.</b></p>

## Maatregelen in het openbare leven:

### Vanaf 29 april

- ✓ Kinderen t/m 12 jaar kunnen georganiseerd en onder begeleiding samen buiten sporten. Wedstrijden niet toegestaan.
- ✓ Jongeren van 13 t/m 18 jaar kunnen georganiseerd en onder begeleiding samen buiten sporten op 1,5 meter afstand. Wedstrijden niet toegestaan.
- ✓ Topsporters kunnen binnen- en buitentrainingen hervatten op 1,5 meter afstand. Wedstrijden niet toegestaan.
- ✓ Zelfstandig wonende ouderen (70+) kunnen door één of twee vaste personen worden bezocht.

### Vanaf 11 mei

- ✓ Opening kinderopvang en (speciaal) basisonderwijs.
- ✓ Basisscholen halveren groepsgrootte in de klas. Kinderen gaan de helft van de tijd naar school. De andere helft volgen ze onderwijs op afstand.

### T/m 19 mei:

- 🔒 Het overige onderwijs blijft gesloten.
- 🔒 Alle eet- en drinkgelegenheden zijn gesloten. Bezorgen en afhalen blijft mogelijk.
- 🔒 Sportverenigingen (18+), fitnessclubs, sauna's, casino's, speelhallen en seksinrichtingen zijn gesloten.
- 🔒 Publieke locaties zoals musea, concertzalen, theaters, sportclubs zijn gesloten.
- ✗ Het uitoefenen van alle contactberoepen is verboden.
- ✗ Samenkomsten zijn verboden.

### Tot 1 september:

- ✗ Alle evenementen met een vergunnings- en meldplicht zijn verboden.

## Ander nieuws

### Gamechangers: houd jongeren weg bij cybercrime

De coronacrisis zorgt ervoor dat jongeren noodgedwongen thuiszitten en meer online zijn. Bij dit laatste bestaat het gevaar dat ze iets strafbaars gaan doen. Jongeren zijn online maar één klik verwijderd van cybercrime. Verveling ligt op de loer. Jongeren zijn dan geneigd grenzen op te zoeken.

Daarom is de Politie vandaag de campagne 'Gamechangers' gestart, waarbij jeugd tussen 12 en 18 jaar voor online uitdagingen komt te staan. Op

[www.changeyourgame.nl](http://www.changeyourgame.nl) staan speciale games en challenges die moeten helpen om jongeren uit de cybercriminaliteit te houden.

Via deze uitdagingen leren ze cybercrime te herkennen en wordt geprobeerd te voorkomen dat zij (onbedoeld) dader worden. Kortom: we bieden ze een positief alternatief om hun skills te verbeteren. Voor de Gamechangers FIFA competitie werkt de Politie samen met ESL. De andere 3 challenges zijn: Hacklab challenges / Hackazone in samenwerking met Deloitte, WeFitter challenge in samenwerking met WeFitter en Hack in the Class in samenwerking met Stichting Hack in the Class.



### Cijfers RIVM

De cijfers van 21 april 2020 om 14.00 uur:

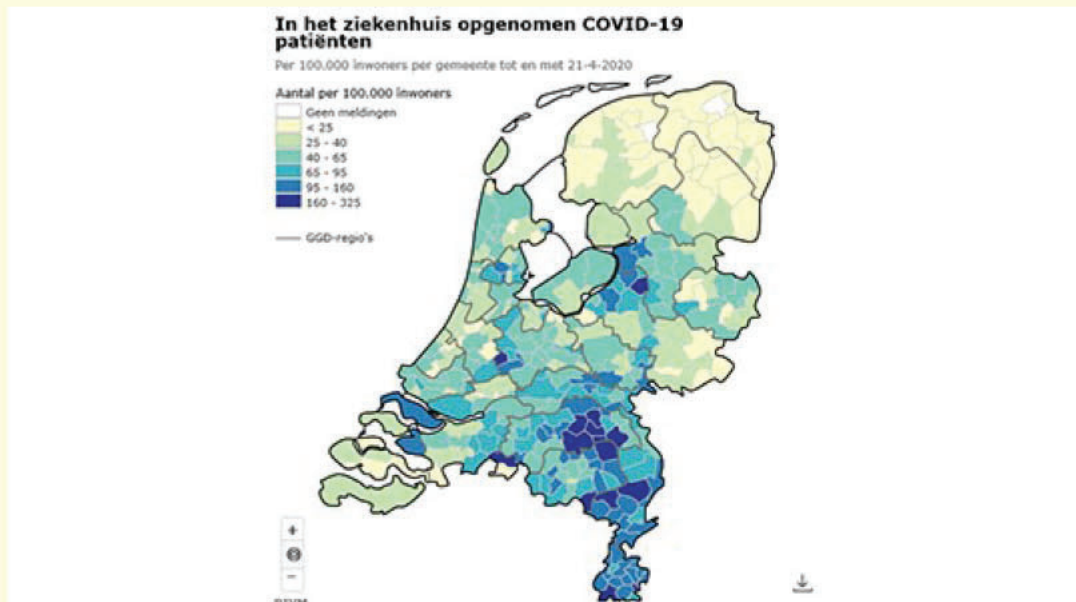
- Het totaal aantal positief geteste personen: 34.134 (+729)\*
- Het totaal aantal gemelde personen opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 9.897 (+118)\*\*
- Het totaal aantal gemelde overleden personen: 3.916 (+165)\*\*

Vandaag zijn er 118 patiënten in het ziekenhuis opgenomen (geweest) gemeld. Er zijn 165 personen als overleden gemeld. Deze gemelde personen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Sommige patiënten worden later gemeld. Daarom worden de gegevens van voorgaande dagen vaak nog aangevuld.

\* Het werkelijke aantal besmettingen met het nieuwe coronavirus ligt hoger dan het aantal dat hier genoemd wordt. Dit komt omdat niet iedereen met mogelijke besmetting getest wordt.

\*\* Er is een vertraging tussen de dag van ziekenhuisopname of overlijden en de dag waarop dat gerapporteerd wordt.

Kijk [hier](#) voor een uitgebreide uitleg en alle actuele cijfers van het RIVM.



## Samenvatting omgevingsanalyse – 21 april 2020

- Nederland is in afwachting van de persconferentie van vanavond. Verschillende media lopen vooruit op de MCCb van vandaag en melden vrijwel algemeen de verwachting dat een ruime versoepeling er niet inzit.
- Media benoemen de maatregelen alsof het definitieve MCCb-besluit al is genomen en noemen de volgende maatregelen: zoveel mogelijk thuisblijven; horeca en winkels blijven dicht; evenementen afgelast tot na de zomer; basisscholen en kinderopvang open (na overleg met onderwijskoepels over hoe precies); jongeren wat meer ruimte geven om te kunnen sporten; opties verkennen om contactberoepen weer te laten werken; en verpleeghuizen laten bekijken hoe een bezoekersregeling zou werken.
- Volgens media blijft het grootste twistpunt de scholen: die zijn enorm verdeeld (zowel ouders als leerkrachten als bestuurders) over de vraag: 'moeten de scholen na de meivakantie open?' Volgens Trouw had het besluit de scholen te sluiten niets met wetenschap te maken, maar met maatschappelijke druk.
- Kritiek op de app houdt aan, maar Nederland staat daarin niet alleen; ook in Europa neemt draagvlak voor een app af. Onder meer in Duitsland, Engeland en Italië groeit de weerstand. Privacy-zorgen staan voorop, maar ook praktische uitvoerbaarheid.
- De horecabranche vraagt wederom aandacht voor de huidige malaise in de sector.

- Daarnaast veel media-aandacht voor de gedaalde pensioendekkingsgraden. In de media komt wel terug dat het nu nog te vroeg is om te zeggen wat dit precies gaat betekenen omdat het meetmoment voor eventuele pensioenverlagingen de laatste dag van het jaar is en de markten zich nog kunnen herstellen.
- Ook aandacht voor extra of strengere voorwaarden die zouden moeten worden gesteld aan de steunmaatregelen.
- Op sociale media uiten mensen hun dankbaarheid voor de repatriëringen en geven zij aan te hopen dat Marokko snel volgt. Ook maken mensen zich zorgen of de gerepatrieerde Nederlanders wel worden getest of in quarantaine gaan.

## 0800-1351, Rijksoverheid.nl en RIVM.nl

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in het dossier op [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl). De vragen gaan in op verschillende onderwerpen, zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer. Daarnaast is de [website](#) van het RIVM leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht van Q&A's vormt de basis voor het publieksinformatienummer 0800-1351. Ook komende week blijft het callcenter achter dit telefoonnummer weer volop bereikbaar van 08.00 uur tot 20.00 uur. Vandaag is het callcenter achter 0800-1351 bereikbaar tot 22:00 uur.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid/coronavirus

Maandag 20 april waren er 73.245 bezoekers op de dossierpagina [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus). De top 3 zoekwoorden waren:

1. Coronavirus (in documenten)
2. corona (in documenten)
3. Corona (algemeen)

### Webstatistieken

De dalende trend in de bezoekcijfers zet zich op [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl) en [RIVM.nl](https://www.rivm.nl) verder door. Bezoeken aan de overige websites (RVO, NWW en [Government.nl](https://www.government.nl)) laten ongeveer eenzelfde beeld zien als daarvoor.

Dit weekend werd [Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl) wel vaker bezocht dan het voorgaande weekend. Dit komt door het bezoek aan informatie over de 'Appathon'. De pieken



in bezoek van het corona-app dossier hingen samen met de livestream van de appathon van VWS. Op zaterdag 18 april om 10 uur ging die van start en was er een grote piek in het site bezoek van 5.380 sessies. Ook op zondag om 10 uur bij de opening van de tweede dag waren er al 2.100 sessies.

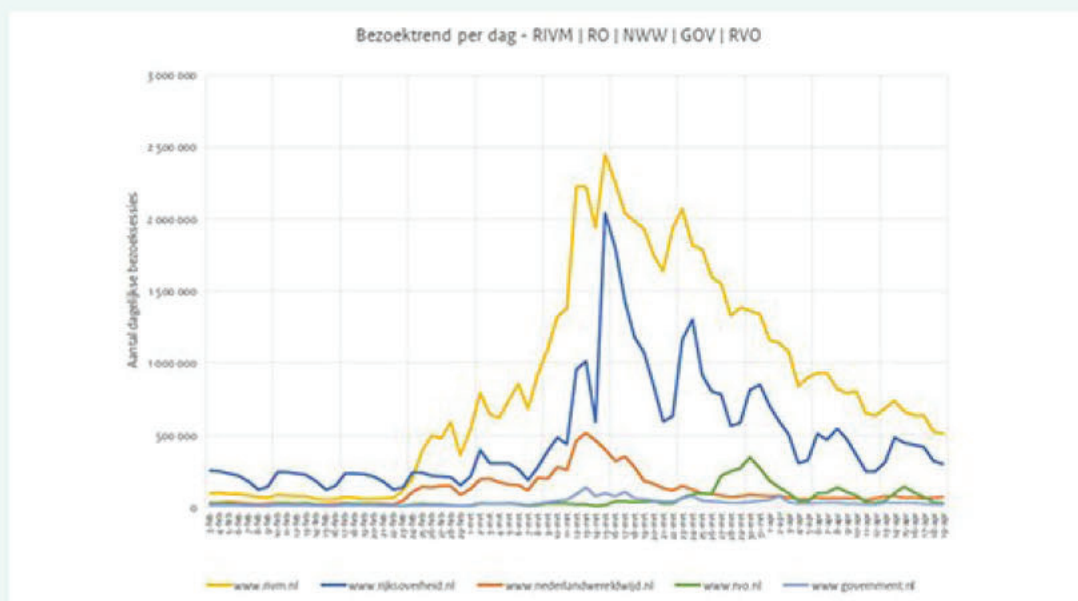
Andere opvallende zaken in het bezoek:

- Bij RVO.nl was op woensdag een piek doordat er op die dag nieuwe SBI codes zijn vrijgegeven. De TOGS-regeling is hierdoor voor meer ondernemers beschikbaar geworden.
- Bij Nederland Wereldwijd blijft er relatief veel verkeer komen voor de reisadviezen. Met name de reisadviezen voor Spanje, Frankrijk en België worden veel bekeken.
- Op Rijksoverheid.nl komt naast de pagina's met corona-informatie veel bezoek voor informatie over de data van de schoolvakanties.

### Cijfers 0800-1351

Vandaag zaten er zo'n 75 'agents' die samen 2.110 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur). De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wat zijn de symptomen van het coronavirus COVID-19?
2. Ik heb klachten die passen bij het nieuwe coronavirus. Wat moet ik doen?
3. Mag ik met 2, 3 of meer mensen in één auto naar het werk rijden?



## Communicatiemiddelen

De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en mogen door iedereen gebruikt worden, van veiligheidsregio's en uitvoeringsorganisaties tot gemeentes en GGD'en.

- **Nieuw:** Visuels social media Ramadan: Blijf thuis, ook tijdens de Ramadan. Deze kan je hier downloaden,  .
- **Nieuw:** Factsheet Nieuwe Maatregelen tot en met 19 mei.

10.2g

### Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, zoals Kamerbrieven. Kijk op [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



## Communicatieaanpak

'Alleen samen krijgen we corona onder controle.' In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en

slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.


10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.