

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** dinsdag 10 maart 2020 20:35  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

10 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zo veel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Flitspeiling](#)
- ✓ [Ministeriële Commissie Crisisbeheersing](#)
- ✓ [Koepelorganisaties zorg worden bijgepraat over communicatieaanpak](#)
- ✓ [Evenementen](#)
- ✓ [Aanpak besmetting in een gemeente of Veiligheidsregio](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – dinsdag 10 maart 2020](#)
- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [RIVM.nl/coronavirus en Rijksoverheid.nl/coronavirus](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)

## Laatste nieuws

*Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail met naam, functie en organisatie naar [info@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).*

10.2g

### **Aangescherpt advies en maatregelen Brabant**

De voorzitters van de Brabantse veiligheidsregio's hebben tijdens een persconferentie laten weten dat alle betaaldvoetbalwedstrijden dit weekend niet doorgaan. Ook dancefestivals, concerten en carnavalsoptochten worden geschrapt om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Werkgevers zijn verzocht het thuiswerken te faciliteren. Verder werd een oproep aan alle Brabanders gedaan om de komende zeven dagen het aantal sociale contacten te beperken en geen nieuwe contacten aan te gaan. De officiële informatie wordt later vanavond gepubliceerd.

### **Aangescherpt advies voor Nederland**

Er is een dringende oproep aan alle inwoners van Nederland om elkaar voorlopig niet meer de hand te schudden. Op die manier moet de verspreiding van het coronavirus worden afgeremd.

### **Aangescherpt reisadvies voor Italië**

De Italiaanse regering heeft verdere noodmaatregelen afgekondigd voor het hele land. Alleen woon-werkverkeer en noodzakelijke medische of familiebezoeken zijn nog toegestaan.

De regio Lombardije en de provincies Modena, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Rimini, Pesaro-Urbino, Alessandria, Asti, Novara, Verbano Cussio Ossola, Vercelli, Padova, Treviso en Venetië zijn rood gebied. Vertrek uit deze provincies is mogelijk voor buitenlandse toeristen.

Nederlandse reizigers die zich in deze gebieden bevinden worden aangeraden te vertrekken met de bestaande mogelijkheden (met de trein, bus, over de weg, vliegverkeer), in lijn met aanwijzingen van de Italiaanse autoriteiten. Voor de rest van Italië verandert de kleur van 'geel' (let op veiligheidsrisico's) naar 'oranje' (alleen noodzakelijke reizen). Er zijn in- en uitreisbeperkingen, reizen tussen gemeenten/provincies/regio's is alleen toegestaan als dat noodzakelijk is. Het Rijksinstituut voor de Volksgezondheid en Milieu (RIVM) heeft speciale adviezen voor reizigers die uit de 'oranje' en 'rode' gebieden terugkeren.

### **Resultaat steekproef in Brabant**

Uit het onderzoek dat dit weekend onder zorgmedewerkers in Noord-Brabant werd gehouden blijkt dat bijna 4% van de ziekenhuismedewerkers het coronavirus heeft.

Er zijn wel regionale verschillen. De bevindingen uit het onderzoek ondersteunen het ingezette beleid van afgelopen vrijdag. Wel vraagt het om enkele uitbreidingen. Kijk [hier](#) voor de meest actuele informatie.



## Flitspeiling

Het ministerie van VWS heeft tot nu toe 3 flitspeilingen uitgevoerd onder Nederlanders van 18 jaar en ouder over het COVID-19 virus. De laatste meting is uitgevoerd van 6 t/m 8 maart. Ten tijde van de laatste meting was er sprake van een rappe toename van het aantal besmettingen in Nederland. De voornaamste conclusies van de laatste meting zijn dat na de eerste besmetting in Nederland de bezorgdheid over het coronavirus is gedaald ten opzichte van de 0-meting. Een kleine 4 op de 10 Nederlanders is (heel erg) bezorgd en een bijna even groot deel is niet bezorgd/niet onbezorgd. Een kwart van de Nederlanders is (helemaal) niet bezorgd. Zorgen die genoemd zijn gaan veelal over de angst voor besmetting of ziek worden, niet alleen voor zichzelf, maar ook voor opa's en oma's, kinderen of zwakkeren in onze maatschappij.

## Ministeriële Commissie Crisisbeheersing



Op 9 maart vond een Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCb) plaats n.a.v. het coronavirus. Na afloop volgde een persmoment waarin minister-president Mark Rutte een dringende oproep deed om elkaar voorlopig niet meer de hand te schudden. Op die manier moet de verspreiding van het coronavirus worden afgeremd.

De commissie, in aanwezigheid van de minister-president, besluit over het geheel van maatregelen en voorzieningen met het oog op een samenhangende aanpak ter voorkoming van verdere verspreiding van het coronavirus en de maatschappelijke inpak hierop. De MCCb is de afgelopen weken eenmaal eerder bijeengekomen.

## **Koepelorganisaties zorg worden bijgepraat over communicatieaanpak**

Vandaag organiseerde het ministerie van VWS een communicatieoverleg voor koepelorganisaties uit de zorg. Deze vertegenwoordigers van ziekenhuizen, huisartsen, GGD-en en andere zorgpartijen zijn aangesloten bij het bestuurlijk afstemmingsoverleg (BOA). De communicatieactiviteiten van de organisaties werden vandaag besproken. Het RIVM verzorgde een presentatie over de aanpak en VWS heeft inzicht gegeven in de crisisorganisatie van de overheid en de bijbehorende communicatiestrategie.

## **Evenementen**

Het is belangrijk om met elkaar goede afspraken te maken om het coronavirus in Nederland beheersbaar te houden. De afgelopen periode hebben zowel veiligheidsregio's als het Rijk veel vragen ontvangen hoe om te gaan met evenementen. Daarom is er een afwegingskader ontwikkeld dat handvatten biedt over het laten doorgaan of het anders inrichten van evenementen

Dit '[COVID-19 \(bestuurlijk\) afwegingskader evenementen](#)' is een hulpmiddel voor de besluitvorming door het bevoegd gezag over publiekevenementen.

De afweging en het besluit vereist lokaal maatwerk, waarbij ook rekening wordt gehouden met (landelijke) impact. Ook kan het afwegingskader organisatoren ondersteunen in het nemen van een besluit een evenement te organiseren.

Het document is tot stand gekomen op verzoek van en in coproductie tussen de Rijksoverheid en veiligheidsregio's. Het uitgangspunt van de Nederlandse aanpak op dit moment is dat evenementen doorgang vinden *tenzij*. Hiervoor biedt het

afwegingskader handvatten. Het afwegingskader was onderdeel van een nieuwsbericht dat vandaag op [NCTV.nl](https://www.nctv.nl) is geplaatst over de nationale crisisstructuur.



## Aanpak besmetting in een gemeente of Veiligheidsregio

Gisteren deelden we in de nieuwsbrief dat crisiscommunicatiecollega's [redacted] (gemeente Barneveld en gemeente Ede) drie scenario's 'coronavirus binnen een gemeente' hebben gemaakt. Vandaag hoorden we van [redacted] dat de Veiligheidsregio Fryslân ook voorbereid is en een plan van aanpak, conceptteksten en nieuwsbericht heeft opgesteld.

10.2e

Deze documenten delen wij graag met jullie en zijn via [redacted] [@minienv.nl](https://www.minienv.nl) op te vragen. Waarschijnlijk zijn er meerdere gemeentes die hiermee aan de slag zijn gegaan. Als er andere documenten en scenario's beschikbaar zijn, zoals grootschalige besmetting, horen we dit graag zodat we die kunnen delen.

10.2g

**Samenvatting omgevingsanalyse – dinsdag 10 maart 2020**



- Naast het Nederlandse crisisberaad en de lockdown in Italië, richten de media zich ook op de gevolgen voor de economie; de gevolgen voor het bedrijfsleven en het sentiment in Noord-Brabant.
- Media blijven de stemming in het land peilen, waarbij de nadruk ligt op Noord-Brabant. Hoewel Brabanders er op dit moment nuchter onder lijken te blijven, vragen veel mensen zich wel af wat de uiteindelijke gevolgen zullen zijn. 'Steeds mee Brabanders vragen zich af of het beest nog te temmen is', aldus het AD. Van een paniekstemming zou er echter nog geen sprake zijn.
- De Amsterdamse beurs beleefde maandag de slechtste dag sinds de financiële crisis in 2008. Hierbij speelt naast angst voor de gevolgen van het coronavirus ook de lage olieprijs een rol. In de media is er onder meer aandacht voor de gevolgen voor de dekingsgraden van de pensioenfondsen.

Meer weten over de omgevingsanalyse? Mail naar [@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).

10.2g

## Publieksinformatienummer 0800-1351

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is sinds vrijdag 27 februari actief. Het callcenter heeft iedere dag een bezetting van gemiddeld zo'n 50 'agents' die van 08.00 uur tot 20.00 uur vragen beantwoorden. Door de aanhoudende drukte loopt dit aantal gestaag op. Vandaag zijn er 78 agents ingezet en 4.777 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

- Heb ik het coronavirus en moet ik thuisblijven?
- Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
- Ik woon in Noord-Brabant, moet ik nu thuisblijven?

## RIVM.nl/coronavirus en Rijksoverheid.nl/coronavirus

De website van het [RIVM](https://www.rivm.nl) is leidend in de medische informatie rondom het coronavirus. De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op

[Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl) en het publieksinformatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

## Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Een aantal middelen is online beschikbaar via onderstaande link en vrijdag 3 maart verschenen er advertenties in landelijke en regionale dagbladen met daarop het handelingsperspectief uitgelegd.

De vertalingen van de poster met handelingsperspectieven naar het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamento zijn dinsdagavond op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl) gepubliceerd. Vanaf afgelopen donderdag zijn filmpjes beschikbaar in gebarentaal met enkele meest gestelde vragen en de huidige hygiënemaatregelen. Er is ook een poster voor laaggeletterden ontwikkeld.

Onderstaande middelen zijn nu al te downloaden op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- Banners met daarop een verwijzing naar [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) en 0800-1351. De banners zijn ook in het Engels beschikbaar. De banners zijn ook ingezet op diverse nieuwssites.
- Poster (in verschillende talen en geschikt voor laaggeletterden) met de vier handelingsperspectieven omtrent de hygiënemaatregelen.



Was je handen regelmatig.



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.



Gebruik papieren zakdoekjes.



Geen handen schudden.



## Communicatieaanpak


Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden. Daarom intensiveren we de communicatie zonder dat we alarmeren, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van de hygiënemaatregelen.

### Uitgangspunten doelgroepcommunicatie:

- VWS/RIVM zijn inhoudelijk leidend, maar alle organisaties kunnen de boodschap en de aanpak vertalen naar hun rol en partners (belangenorganisaties etc.).
- Daarbij geldt: warm overdragen helpt om eigenaarschap te delen, bijvoorbeeld even bellen om naar Q&A's te verwijzen.
- We houden in de aanpak rekening met veranderingen: nieuwe omstandigheden kunnen tot andere maatregelen leiden.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De nieuwsbrief wordt ook in LCMS geplaatst. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

*Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail met je naam, functie en organisatie naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).*

10.2g

## Wat is het NKC?



Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur.

*Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar [info@minjenv.nl](mailto:info@minjenv.nl).*

10.2g