



# Verslag IAO COVID-19

**Donderdag 20 maart 2020, 10.00u**

**Departementaal vertrouwelijk**

# NCTV



# Agenda

1. Opening
2. Algemeen beeld
3. Thema Maximaal controleren (toelichting VWS)
4. Thema Continuïteit vitale processen en samenleving (toelichting NCTV)
5. Thema Zorg voor kwetsbare personen (toelichting VWS)
6. Thema Financieel-economisch (toelichting EZK)
7. Thema Caribisch gebied (BZK)
8. Communicatie
9. Openstaande Actiepunten
10. Rondvraag en sluiting



# Opening

- Gisteren MZS afgetreden als gevolg van oververmoeidheid.
- Binnenkort in IAO spreken over personele zorg.



## Algemeen Beeld (1)

### VWS


- Aftreden minister hakt er in bij het VWS team. Afgelopen weken heel hard met hem gewerkt. Minister de Jonge neemt het dossier over. Is vanwege MCCb al op de hoogte. Verwachting is dat hij de lijn goed over kan nemen
- IC capaciteit en beschermingsmiddelen gaat steeds meer aandacht vragen, krijgt nu prioriteit.

### Informatieteam

- Kwetsbare jongeren voor wie thuis geen veilige plek is.
- Geval van besmetting in gevangenissen (nu 1 in Scheveningen) kan onrust veroorzaken
- Ook COA is maakt zich zorgen over besmettingen in COA locaties



## Algemeen beeld (2)

- Sluiting van speeltuinen en sportvelden: het is moeilijk om jongeren binnen / in kleine groepen te houden. Politie bemerkt overlastsituaties. Als het beter weer wordt kan dit erger worden (incl. opstootjes)
- 
- Bijstandsverzoeken van Saba en EUX.
- In media vermeld dat weinig aandacht is geweest voor pandemie. Dit wordt via NKC weerlegd met stukken.
- Ook COA is maakt zich zorgen over besmettingen in COA locaties

11.1



# Omgevingsanalyse

- Uiteraard veel aandacht voor aftreden Bruno Bruins en waardering voor zijn werk.
- Meest aandacht gaat uit naar discussie over Nederlandse aanpak: politiek, experts, samenleving. Steun voor aanpak in Tweede Kamer met kritische noten. Vergelijk met aanpak in omliggende landen.
- Scheurtjes in 'we gaan er het beste van maken de komende drie weken': winkels sluiten, problemen Nederlanders in het buitenland, corona-oplichters.
- Diverse initiatieven in de samenleving.
- Aandacht voor verpleeghuizen.
- Gevolgen economie, overheidssteun, rol van de banken.
- Vragen over virus overleeft langer op glad materiaal & karton.
- Aankondiging toespraak koning vrijdag 19.00 uur.
- Veel mediavragen en –aandacht over uitvoerbaarheid afstand maatregel (oa kappers).



## Thema's - algemeen

Vanuit VR de vraag om scenario's te maken aan de hand van de benoemde thema's. TNO denkt hier in mee.

Maatregelenmatrix inrichten naar de thema's (welke effecten hebben maatregelen op de thema's)

Dashboard nader inrichten, hopelijk maandag in IAO-ICCb-MCCb



### 3. Thema Maximaal controleren (VWS)

- IC-bedden- wordt verder geoperationaliseerd. Inkoopteams voor verschillende onderdelen. Wordt nu opgeschaald met defensie en medische leveranciers. Dit weekend wordt duidelijk hoe dit er precies uit ziet en kan er over gecommuniceerd worden.
- Verdeel-team (met ROAZ) om middelen te verdelen. Wordt ook verder geoperationaliseerd.
- IC-dashboard gisteren in IAO gepresenteerd. Nu 210 coronabedden bezet. Dashboard wordt ingericht met huidige capaciteit, makkelijk toe te voegen capaciteit (tot 1500), kritiek punt (tot 2000) en maximaal te organiseren capaciteit (3000).
- Keuze maken over hier houden van defensieschip met faciliteiten of deze naar het Caribisch gebied sturen
- Extra productie van benodigde middelen. Wordt opgepakt. Komt bij inkoopteams binnen. MVWS wil vandaag met een aantal dingen naar buiten, maar kan alleen met wat echt al aanwezig is.





### 3. Thema Maximaal controleren (VWS)

- Bij IenW vragen over mondkapjes (vb bij rioleringwerkzaamheden) kan er een verdringingsreeks komen? OMT advies voorziet daar deels in. Chirurgische mondkapjes zijn in principe voldoende. IenW zoekt uit welk type waterschappen nodig hebben
- Vorderingswet. Is in TK toezegging gedaan (onder druk). Gebruik vorderingswet is wellicht niet nodig (vorm en negatief impact op onderhandelingsprocessen). Moet vandaag in MR besproken worden. Maandag t.k.n. agenderen in MCCb.
- MCCB: Isolatie van gezinnen met een infectie. Hoe wordt dit voorbereid voor besluitvorming incl. consequenties? Moet dit maandag in ICCb en MCCb? Aandacht voor vitale beroepen.



### 3. Thema Maximaal controleren (VWS)

- En andere punten, dan vandaag bespreken en OMT om advies vragen.
  - EZ: onrust/vragen van kappers en fysiotherapeuten (contactberoepen). Behoeft de huidige lijn aanpassing?
  - JenV: casino's. Vanuit
  - VR: campings, recreatieparken.
  - Landelijke lijn evenementen na 4/5 mei
- Extra punten aanmelden bij VWS

Handhaven van noodverordening door anderen dan de politie staat maandag op de agenda voor IAO en ICCb



### 3. Thema Maximaal controleren (VWS)

- Sluiting hotels en campings in SPA – maakt terugkeer van NL vanuit SPA wat urgenter
- RIVM kan elke week aanwezig zijn. (Jaap van Dissel ma en do in mccb) op di of woe extra aanwezigheid vanuit RIVM



## 4. Thema Continuïteit vitale processen en samenleving (NCTV)

IenW: betrekken sectoren bij werkgroep continuïteit. Wie (sectoren of coördinerende IenW-er namens de sectoren) wordt verwacht? wordt neergelegd bij de projectleider.

EZK: knelpunt graafverboden vanuit gemeenten (verstrekken vergunningen). Wordt opgepakt door BZK.



## 5. Thema zorg voor kwetsbare doelgroepen (VWS)

- Aanscherpen bezoekenregeling verzorgingshuizen/verpleegtehuizen
- Aanscherpen bezoekenregeling gehandicaptenzorg; ingewikkelder door ander risicoprofiel. Verbod voor cliënten met medische kwetsbaarheid. Geen bezoekverbod voor jongeren met licht verstandelijke beperking. Soms ook mix van populaties op verschillende locaties, dit maakt een keuze voor een van de lijnen noodzakelijk. Maandag voorstel in IAO-ICCb
- Voor jeugdzorg geen aanscherping nodig uit medisch oogpunt.
- Goed dat leerlingen thuis wat te doen hebben (huiswerk). OCW met andere ministeries bezig met lijn voor kwetsbare leerlingen a) die niet thuis kunnen (onveilige situaties) zijn b) die geen toegang hebben tot middelen voor thuisonderwijs
- Ook problemen met dak- en thuislozen binnen dit thema in beeld



## 6. Thema Financieel-economische stabiliteit (EZK)

- Beurzen lijken stabiel
- Nauw-contact beroepen kunnen ook in aanmerking komen voor steunpakketten (omzetsdaling, maar geen verplichting om dicht te gaan) Als OMT-advies (geldt nu tot 6 april) verandert op sluiting van bedrijven, wordt dat eerst in ICCb en MCCb besproken.
- Gesprek met bouw. Gezamenlijk persbericht dat in gaat op graafwerkzaamheden kabels en leidingen



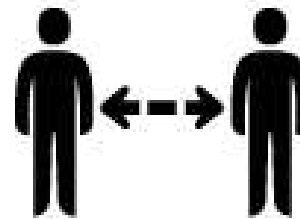
## 7. Thema Caribisch Gebied (BZK)

- Vandaag eerste telefonisch overleg met geleverde contactpersonen.
- De eilanden nemen ingrijpende maatregelen. Vrijwel geen vluchten meer, heeft effect op voedselvoorziening.
- Wekelijks contact met minister en eilandregeringen.
- Belangrijk zorgpunt is afbouw ambassade Venezuela en eventuele toestroom uit Venezuela. Wordt vanmiddag besproken.
- IenW: relatie met BES van ministeries beter/intensiever dan met CAS
- BES en CAS hebben verschillende status, voor beide groepen worden verschillende zaken geregeld.



## Actuele communicatie-aanpak

- Basisinformatie over 'gezonde afstand' (*social distancing*) wordt op allerlei manieren vertaald naar branches en doelgroepen
- Maar met name voor jongeren/ouders is scherpere normstelling essentieel:
  - formeel is maatregel '> 100 mensen verboden' nog van toepassing
  - beter: geen groepsvorming of hou sowieso 1,5 meter afstand van elkaar



- Lange termijn aanpak in communicatiestrategie / -campagne (*volgt in deze presentatie*)





## Actuele communicatie-aanpak - vrijdag

- Convenant reisbranche (komt na 16.00) en inreisverbod (on hold, is er nog niet, komt mogelijk ook niet!) Spanje/Oostenrijk
- Aanvullende maatregelen verpleeghuizen
- Contactberoepen (oa kappers) en 1,5 meter afstand (extra handelingsperspectief)
- QA overleven virus op diverse materialen
- Economisch pakket: extra inzet op bereiken werkgevers en ZZP' ers
- Aandacht voor Caribische delen van het Koninkrijk
- Grenscontroles, gladde oppervlakten (meer specificatie)
- Mogelijk ook lijn voor kwetsbare leerlingen



## Publiekscampagne - concept

- Brede campagne voor **(middel)lange termijn** waarin informatie, urgentie en handelingsperspectieven aan bod komen.
- De campagne communiceert een **duidelijke norm**, spreekt aan op groepsgevoel, saamhorigheid en vindingrijkheid.
- De campagne moet **breed inzetbaar** zijn en door te vertalen in volgende fases bij op- en afschalen van maatregelen en verandering van het sentiment.
- Opbouw campagne voorziet in **adaptie door andere partijen** (sectoren, regionale overheden, maatschappij) – dus
- Daarbij ruimte blijven aan initiatieven vanuit de samenleving.

**Hoofdboodschap: gebaseerd op de gezamenlijke ambitie om corona (maximaal) onder controle te krijgen.**



# Publiekscampagne – aanpak

**Test** concept Experts en focusgroep

**Start** volgende week met online middelen, print, radio

Vanaf week 13: uitbreiden met uitingen voor specifieke groepen en televisiespot.

**Samenwerking veldpartijen** voor specifieke doelgroepen, incl. moeilijk bereikbare groepen zoals laaggeletterden, mensen met een geestelijke beperking en kwetsbare ouderen.



# Acties communicatie

## **Doorlopend:**

- afstemming woordvoering en optredens in de media;
- oog voor specifieke doelgroepen (ook via departementen/regio's) zoals koepelorganisaties onderwijs/opvang, Koninklijke Horeca NL en anderen;
- Productie visuals, filmpjes, aanvulling dossier en middelen Q&A op [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl);
- afstemming met veiligheidsregio's en gemeenten;
- publieksinformatienummer 0800-1351 langer geopend tot 22.00 uur (ipv 20.00u) tot en met zondag 22 maart



## 9. Openstaande actiepunten

- ACTIE NCTV: voorstel met aangescherpte afspraken over het parlementair proces -> wordt vandaag rondgestuurd – graag breed verspreiden binnen ministeries. Niet alle brieven hoeven langs ICCb/MCCb, **wel** als er maatregelen instaan die de crisisaanpak of andere ministeries raken. Een noodprocedure voor spoedstukken wordt toegevoegd.
- ACTIE BZK: Grensproblematiek -> angst voor winkeltoerisme vanuit buitenland. BZK heeft contact met BE en DU, BZK stemt hierover af. Ook aandacht voor betrekken VR. Graag vandaag in verband met internationale druk en het weekend. Wel zorgvuldigheid.
- ACTIE NKC: Nadenken over een geschiktere term Lockdown.
- ACTIE NKC/RIVM: Nadere info over gladde oppervlakken in QA.



## 9. Openstaande actiepunten

- ACTIE allen: overzicht per departement van vitale processen op eilanden doen toekomen aan BZK (welke processen, aanspreekpunt etc.) -> kan van de actielijst af
- ACTIE BZK: Checkt mogelijke rol dienst met betrekking tot fake news.-> heeft aandacht AIVD, krijgt in andere gremia zijn beslag -> afvoeren van actielijst.



## 10. Rondvraag en sluiting

### Acute parlementaire zaken

- IenW: brief rij- en rusttijden uitgedaan
- AZ: donderdag nieuw debat. Inzet is minder bwpersonen en korter.
- VWS: brief verantwoordelijkheden
- Resterende vragen debat afgelopen woensdag.
- Brief over PBM
- OCW: brief over bindend studieadvies voor hogescholen en universiteiten
- Fin: suppletoire begrotingen + brief over mogelijke acties banken.

### Agenda ICCb/MCCb

- Obv actielijst IAO, geen aanvullende punten



## Rondvraag

- Graag namenlijst van aanwezigen
- Graag ontvangen continuïteitsoverzicht ICCb.
- Onderwerpen voor IAO aanleveren voor 17.00 dag ervoor.
- FNV brief gestuurd aan AZ over werknemers levensmiddelensector, wordt uitgezet bij andere ministeries.





## Acties en afspraken IAO 20 maart 10.00 u (1)

- ACTIE NCTV: nieuwe ruimte die voldoet aan de inachtneming van de maatregelen
- ACTIE allen: IAO-sessie 'special' gericht op hygiëne
- ACTIE NKC: bekendmaking relevante documentatie t.b.v. media (te weinig aandacht voor preparatie op pandemie)
- ACTIE SZW: aandacht voor vitaliteit van thuiswerkers en jongeren (zodat openbare orde niet gefrustreerd wordt) → terugkoppeling in IAO
- ACTIE NKC: aandacht voor 'social distancing' gericht op jongeren (campagne wordt ingericht)
- ACTIE VWS, DEF en BZK: capaciteit schip en inzet inbrengen in IAO (was besproken in MCCb)
- ACTIE IenW: uitvraag inzet type mondkapjes bij waterschappen



## Acties en afspraken IAO 20 maart 10.00 u (2)

- ACTIE allen: inventarisatie sectoren (zoals kappers, casino's, campings) waarvan nu niet duidelijk is of ze onder de huidige maatregelen vallen → delen met VWS
- ACTIE BZ (in afstemming met IenW en VWS): duidelijkheid over niet afkondigen invliegverbod en relatie tot convenant (maandag in ICCb en MCCb)
- ACTIE BZ: check Madrid sluiting hotels en campings in Spanje
- ACTIE IenW en BZK: afstemming over intensivering aandacht voor CAS
- ACTIE NKC: communicatie over convenant 'on hold' (in afwachting van BZ) idem inreisverbod
- ACTIE NCTV: rondsturen aangescherpte procedure parlementair proces → ACTIE allen: breed verspreiden in departement



## Acties en afspraken IAO 20 maart 10.00 u (3)

- ACTIE NCTV: parlementair standaard op de IAO-agenda vanaf maandag
- ACTIE NCTV: noodprocedure voor spoed in parlementaire procedure opnemen
- ACTIE BZK: check afstemming VR's brief over grensproblematiek
- ACTIE NKC: geschiktere term 'lock-down'
- ACTIE AZ: informeren zodra er meer duidelijkheid is over debat a.s. donderdag
- ACTIE NCTV: punten voor ICCb, MCCb apart opnemen aan het eind van het verslag
- ACTIE NCTV: namenlijst van aanwezigen (en achtervang) verspreiden
- ACTIE NCTV: aandacht voor vergaderhygiëne en verspreiding van stukken



## Acties en afspraken IAO 20 maart 10.00 u (4)

### Besluiten

- Besluit: JenV: beleidslijn opzetten over hoe om te gaan met gevangeniswezen en COA → terugkoppeling in IAO
- Besluit: NCTV: dashboard maandag in IAO, ICCB, MCCb
- Besluit: VWS: update over bespreking Vorderingswet in MR maandag t.k.n. agenderen in ICCb, MCCb
- Besluit: VWS: inventarisatie consequenties quarantaine gezin bij verkouden gezinsleden → maandag inbrengen in IAO, ICCb, MCCb
- Besluit: NCTV: handhaving noodverordening door anderen dan de Politie → maandag in IAO en ICCb
- Besluit BZK: advies op graafverbod vanuit gemeenten komt in gezamenlijk persbericht



## Acties en afspraken IAO 20 maart 10.00 u (5)

- besluit VWS: inbrengen beleidslijn omtrent gehandicaptenzorg en kwetsbare jongeren (maandag in IAO en meenemen in voorbereiding debat)
- Besluit: OCW: inbrengen beleidslijn over kwetsbare leerlingen maandag in IAO