



# NKC Coronavirus – communicatie

**IAO - 13 maart 2020**

# NCTV



# Omgevingsanalyse

- Volop aandacht voor nieuwe maatregelen in Nederland en eerste zicht op effecten voor sectoren
- Steun voor maatregelen, maar 'te laat en te weinig'
- Discussie in politiek en samenleving over besluit t.a.v. scholen
- Economische gevolgen en hamster-gedrag
- Nog geen signalen van concrete continuïteitsproblemen
- Weinig prominente aandacht voor besmettingen
  
- Recordbezoekers op Rijksoverheid.nl
- Bijna zesduizend vragen op 0800-1351



# Communicatiedoel

We willen (op basis van de maatschappelijke behoefte):

- informatie verstrekken,
- handelingsperspectief bieden en
- betekenis geven.

Met communicatie zo bijdragen aan:

- beperking van maatschappelijke zorg en onrust;
- beperking van de besmettingskans door duidelijk te communiceren over maatregelen en werkwijze;
- gevolgen: begrip voor noodzakelijke keuzes.



## Voortgang communicatie

In NKC (Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie) voorbereidingen getroffen voor intensieve en activerende communicatie met:

- persconferentie (met doventolk);
- maatregelen en handelingsperspectief via informatie en Q&A op rijksoverheid.nl, met posters en 0800-1351 inclusief vertalingen;
- afstemming woordvoering en gebundelde omgevingsanalyse;
- oog voor specifieke doelgroepen (ook via departementen/regio's);
- afstemming met veiligheidsregio's en gemeenten;
- maximale inzet op callcenter 0800-1351;
- vrijdag: spots/filmpjes voor TV (landelijk/regio) en social media;
- vrijdag: uitbreiding visuele communicatie (i.s.m. RIVM)
- vrijdag: concept voor dagelijkse update.

Nog weinig inzet op:

- samenwerking vitale sectoren.



## Communicatie-aanpak

- Aandacht blijven vragen voor de achtergrond van de nieuwe maatregelen. (informatie)
- Gebundelde informatie over inzet/maatregelen door Rijksoverheid (afstemming, ook over uitvoeringsorganisaties)
- Handelingsperspectieven intensief vertalen naar alle doelgroepen, via q&a en inzet specifieke middelen op basis van behoefte. Bijeenkomsten met 100 personen roept vragen op. En mogelijke maatregelen n.a.v. economische gevolgen.

Accent op betekenisgeving/duiding:

- Aandacht en begrip voor continuïteitsvraagstukken;
- Afwegingen over uitvoering maatregelen in beeld brengen (dilemmaloga);



# Hoe

Voorzetting samenwerking NKC

Omgevingsanalyse

Nieuwe flitspeiling

Nauwe aansluiting op nationale & regionale crisisstructuur