



# Verlag IAO coronavirus

**3 februari 2020, 14.00u**

**Departementaal vertrouwelijk**

# NICTV



# Agenda

1. Opening en doel
2. Situatieschets en Duiding
3. Rollen en taakverdeling (o.b.v. NCP Infectieziekten 2014)
4. Scenario's (RIVM)
5. Communicatie
6. Acties en vervolg



# 1. Opening en doel

- Eerste brede IAO (na eerdere IAO's in kader van repatriëring uit China)

## **Doelen**

1) Voorkomen van besmettingen van Nederlanders (in binnen- en buitenland)

- Repatriëring
- Beschermende maatregelen

2) Beperken van besmettingen in Nederland of de gevolgen daarvan

3) Waarborgen van continuïteit samenleving & vrij verkeer mensen en goederen en het beperken van maatschappelijke onrust

## **Uitgangspunten**

- proportionele maatregelen (kleinste middel, minste nadelige effecten)
- efficiënte omgang schaarse middelen
- maatregelen zo lang als noodzakelijk, zo kort als mogelijk
- optreden als één overheid (in maatregelen en communicatie)



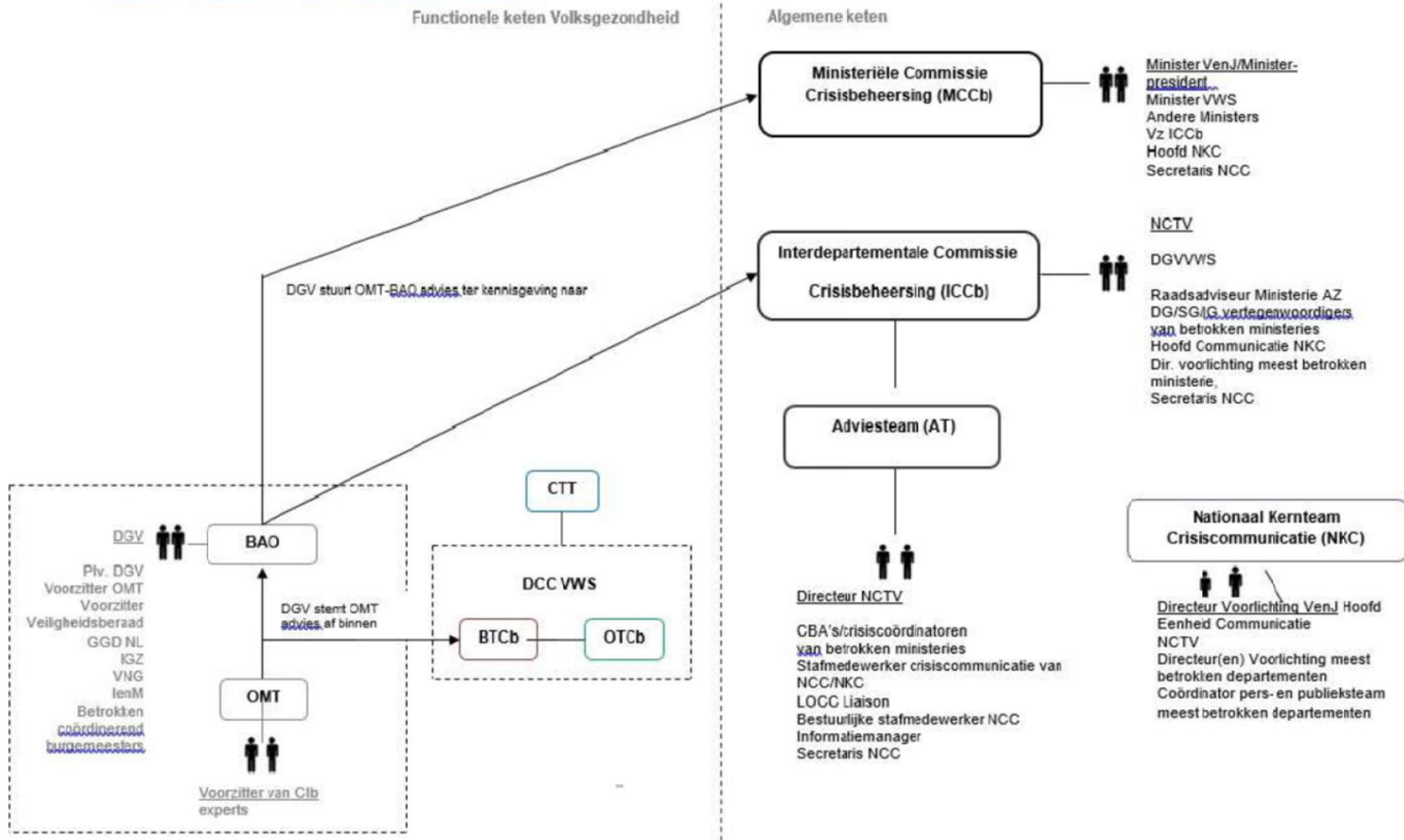
## 2. Beeld en Duiding

- Zie S&D 03-02-2020.
- Actuele aanvullingen;
- VWS: aantal besmettingen loopt in China nog steeds op.
- WHO heeft casusdefinitie verbreed, overgenomen door RIVM.
- Inventarisatie naar capaciteit loopt. Isolatiemogelijkheden op IC's op dit moment voldoende (minstens 200).
- Basisinfrastructuur RIVM-GGD-huisartsen bestaat al jaren.
- 10.2g
- 11.1
- RIVM: niet te voorspellen.
- Financiën: grootste beursval in China van afgelopen vijf jaar.
- IenW: vliegverkeer vanuit China lijkt stil te vallen.
- BZ: ook aandacht voor NL-ers in andere gebieden, reisadvies heeft volle aandacht.



# 3. Rollen en taken

## Crisisorganisatie VWS in nationale context



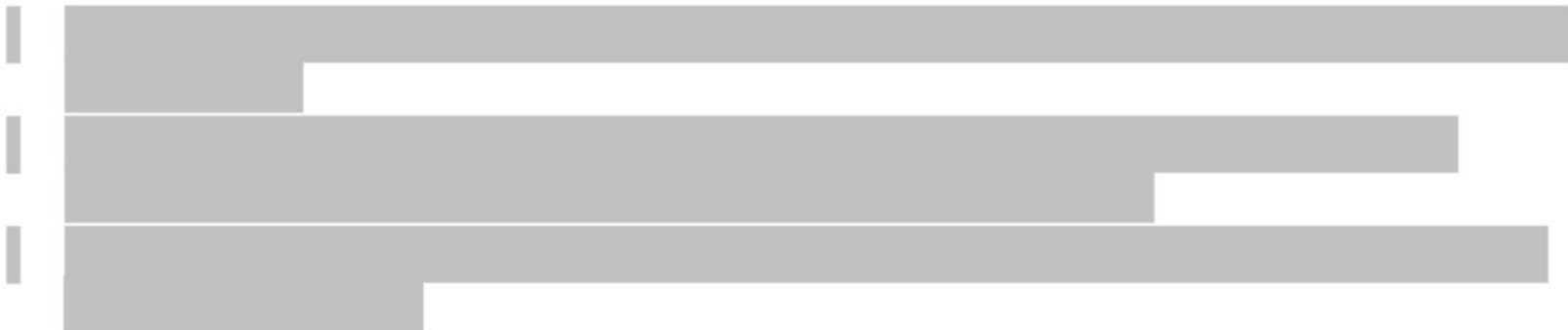


- OMT gehad, advies aan BAO, advies aan minister, MR geïnformeerd.
- BTcB en OTcB geweest (zie schema), deze structuur loopt.
- Coronavirus op basis van advies OMT en BAO als A-ziekte aangemerkt, in Staatscourant gepubliceerd. Geeft minister en directeuren Publieke Gezondheid (dPG's) bevoegdheden. Zie wet Publieke Gezondheid.
- Coördinatie bij RIVM.
- BZK: informeren van burgemeesters; hoe loopt dat?
- In BAO afgesproken; speciale bijeenkomst voor VR's op 12 februari 2020.
- Informatie gaat via RIVM en reguliere wijzen (dPG-en informeren burgemeesters)
- Bron-GGD Eindhoven, houdt contact met alle GGD-en, afgestemd met RIVM.



## 4. Scenario's

- Maandagochtend 03-02 scenariosessie gehad (VWS, NCC, LOCC, IenW), met veel dank aan het LOCC voor de ondersteuning
- Focus op komende 3 a 4 weken.
- Aantal factoren benoemd;
  - 1) informatie over het virus
  - 2) ernst van het virus
  - 3) vatbaarheid van het virus (bv ouderen)
  - 4) Gedrag van de bevolking
  - 5) Capaciteit van de gezondheidsrespons
  - 6) Maatschappelijke onrust, rol (des)informatie
- Discussie over 'seizoensgebondenheid' van het virus
- Informatie over het huidige virus is nog relatief beperkt.
- Eerste globale 'meest realistische scenario' opgesteld, nog niet aangevuld met cascade-effecten.



10.2.g



## 5. Communicatie: stand van zaken

### **Stand van zaken**

- Sinds 27-1 NKC met vertegenwoordigers van VWS (RIVM), BZ, JenV, LOCC, NCC, SZW, IND, I&W en partijen op afstand.
- Communicatie afgelopen dagen gericht op begeleide terugkeer:
  - *Gezamenlijke boodschap rijksoverheid via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)*
  - *Gezamenlijk nieuwsbericht*
  - *Gezamenlijke Q&A's en woordvoeringslijnen*
  - *Communicatie ter plaatse als een overheid*
- NKC vanaf 3/2 actief met focus op communicatieve afstemming en afspraken aan de hand van mogelijke scenario's coronavirus.





# Omgevingsanalyse

Grote media-aandacht voor Corona-virus

Diverse berichtgeving over uiteenlopende aspecten:

- Aantallen patiënten / slachtoffers
  - Beschrijving van het virus (wereldwijd)
  - Veel aandacht voor de begeleide terugkeer van NL-ers uit Hubei
  - Maatregelen wereldwijd qua preventie en repatriëring
  - Consequenties voor reizen, bedrijfsleven en economie
  - Politieke duiding (bv schriftelijke vragen CDA vluchten China-EU)
  - Feiten en fictie lopen door elkaar t.a.v. virus/ziektebeeld/dreiging
  - Steeds meer voorbeelden van discriminatie van Chinese Nederlanders en gelijksoortige incidenten in het buitenland.
- 
- Nog geen grote maatschappelijke onrust zichtbaar, wel gesprek van de dag.
  - Terugkeer van mensen uit China naar Nederland brengt het onderwerp dichtbij.
  - Toenemende behoefte aan eenduidige informatievoorziening en consistent handelingsperspectief.



# Invalshoeken communicatie Corona

## **1. Omvangrijke (begeleide) terugkeer Nederlanders uit China**

- nafase terugkeer (RIVM/GGD)
- informeren van Nederlanders in China door Buza

## **2. Grensmaatregelen en effecten reizigers**

- reisadviezen
- effecten van besluiten andere landen op Nederland
- effecten reizigers: oa gestrande reizigers Schiphol – RIVM/GGD Ken.land/Schiphol, verlenen visa aan gestrande reizigers

## **3. Reizen naar China**

- aangepaste tekst reisadviezen (Buza)
- visa en verblijfsrechten (IND)

## **4. Maatschappelijke gevolgen: discriminatie, lokale onrust**

- zijn incidenten ->actieve monitoring (SZW)

## **5. Besmettingsgeval in Nederland, preventie**

- communicatie is voorbereid en gereed (VWS/RIVM/GGD)

## **6. Economische gevolgen, schaarste**

- opstellen eerste woordvoeringslijnen (Buza)
- contact wordt gelegd met EZK en LNV



# Communicatieadvies

## **Doelen van communicatie**

- Onnodige maatschappelijke onrust tegengaan
- Onduidelijkheid over aard virus en maatregelen voorkomen
- Consistente boodschappen en afgestemde procedures
- Overheid 'in control' vanuit eigen expertise

## **Aanpak**

- Gezamenlijke strategie & aanpak, kernboodschappen
- Helderheid over rollen en afstemming
- Afgewogen inzet van vertegenwoordigers (Rijks)overheid
- Publiekscommunicatie vanuit 1 overheid op basis van informatiebehoefte
- Proactieve communicatie over procedures
- Bewuste beeldregie en omgang met de pers



- NKC faciliteert, adviseert en zorgt voor afstemming.
- VWS, RIVM, en vele anderen hebben eigen verantwoordelijkheden t.a.v. communicatie.

[Redacted text block]

- Bij zichtbare maatregelen: vooraf afstemming met elkaar, ook met NKC.

[Redacted text block]

- Reisadvies BZ is leidend, op Rijksportaal is ook boodschap geplaatst.

[Redacted text block]



## 6. Acties en vervolg

- Navolging op scenario sessie t.b.v. verbreding wordt georganiseerd. (actie LOCC/VWS). Streefdatum is 6 februari a.s. Departementen en organisaties worden uitgenodigd experts af te vaardigen om na te denken over de cascade effecten en lang doorlopende scenario's (Langer dan 3-4 weken).
- Boodschap richting (bedrijfs/huis)artsen zal worden gedeeld met aan het IAO deelnemende departementen/organisaties (actie RIVM).
- Reisadvies van BZ is leidend voor dienstreizen van ambtenaren.
- Departementen/organisaties hebben en houden hun eigen verantwoordelijkheid m.b.t. communicatie. NKC faciliteert en adviseert hierin.
- Vervolg IAO gebaseerd op vervolgsenario's, streefdatum begin week 6.
  
- Behoefte aan ICCb? Neen.
- Aanleidingen voor opschaling; bv. maatschappelijke onrust, houden goed contact.
- Volgend IAO begin volgende week (week 6), tenzij...



## Terugblik repatriëring

- Hard gewerkt door velen. Veel dank aan LOCC, Defensie en vele anderen.
- Groep bevindt zich in centrale opvang.
- Maatregelen zijn getroffen vanuit extra preventie, nadrukkelijk verzoek van de Chinese overheid.
- Quarantaine is op basis van vrijwilligheid. Handhavingsmaatregelen voor vrijwillige quarantaine zijn er niet (pas als er aantoonbaar contact is geweest met zieken of wanneer ze ziekteverschijnselen hebben).
- Wanneer mensen zich onttrekken aan de afspraken biedt Wet Publieke Gezondheid (WPG) nog mogelijkheden

| [Redacted]

| [Redacted]

| [Redacted]

| [Redacted]

10.2.g  
& 11.1

- Terughoudend beleid t.a.v. communicatie over verblijfplaats mensen.