



## Veelgestelde vragen over het coronavirus

Hieronder vind je antwoorden op veelgestelde vragen die betrekking hebben op jou en je werk bij DJI.

### Gezondheid

#### **Kan ik naar mijn werk als ik contact heb gehad met een persoon (geen huisgenoot) met het coronavirus?**

- Als je geen klachten hebt moet je gewoon naar je werk.
- Als je klachten van griep of hoestklachten hebt en een temperatuur < 38 graden dan kun je ook gewoon naar je werk.
- Als je klachten van griep of hoestklachten hebt en een temperatuur > 38 graden, blijf dan thuis en neem contact op met je leidinggevende.

#### **Mag ik naar mijn werk als een huisgenoot wordt verdacht van een besmetting met het coronavirus en de uitslag van het onderzoek is nog niet bekend?**

- Als je geen klachten hebt, kun je gewoon naar je werk.
- Heb je klachten van griep of hoesten én koorts, blijf dan thuis tot de uitslag van de test bekend is.
- Als er geen test wordt verricht en de arts heeft bevestigd dat de huisgenoot beschouwd moet worden als besmet, blijf dan thuis als je klachten hebt van griep of hoesten én koorts.

#### **Mag ik naar het werk als de GGD heeft bevestigd dat bij een huisgenoot het coronavirus is vastgesteld?**

- Als je geen klachten hebt, kun je gewoon naar je werk.
- Heb je klachten van griep of hoesten én koorts, blijf dan thuis.
- Als je huisgenoot noodzakelijke verzorging van jou nodig heeft, kun je een beroep doen op zorgverlof.

#### **Ik moet in quarantaine omdat een huisgenoot het coronavirus heeft. Kan mijn leidinggevende mij verplichten thuis te werken?**

Voor DJI-medewerkers die fysiek aanwezig moeten zijn, gelden de RIVM-regels voor zorgverleners buiten het ziekenhuis (dat kunnen ook medewerkers zijn in een niet-verzorgende functie). Dit betekent dat als je geen klachten hebt, je gewoon moet komen werken. Krijg je klachten van griep of hoesten én koorts, blijf dan thuis tot dat je 24 uur geen klachten meer hebt.

#### **Als ik thuisblijf omdat ik ziekteverschijnselen heb en de arts onderzoekt of ik besmet ben, ben ik dan verplicht dit te melden bij DJI?**

Normaal mag je leidinggevende niet vragen wat je precies hebt. In het geval van het coronavirus mag je leidinggevende wel vragen of je ziek bent vanwege een (mogelijke) besmetting met het coronavirus. Als duidelijk is dat je echt besmet bent of als zodanig beschouwd moet worden, dan moet je dit melden aan je leidinggevende. Dit met het oog op de bescherming van de overige personen op de locatie waar jij werkt. Je leidinggevende mag deze informatie alleen in uitzonderlijke situaties in je personeelsdossier opnemen.

#### **Kan ik naar mijn werk als ik of mijn partner tot de (risico)groep van kwetsbare personen of personen met een zwakke gezondheid behoor?**

DJI volgt het advies van het RIVM. Er wordt veel van je gevraagd. Blijf pas thuis als je klachten hebt en koorts. Overleg zo nodig met je werkgever. En reis niet naar het buitenland. De bedrijfsarts geeft advies aan je leidinggevende of je kunt werken. Maak hiervoor zelf een telefonische afspraak met de bedrijfsarts via het nummer 070-700 05 66.

### **Ik slik medicatie waardoor mijn weerstand is verminderd. Heeft dit consequenties voor mijn werk?**

Medewerkers met een ernstig verminderde weerstand moeten niet ingezet worden bij de zorg voor een justitiabele die besmet kan zijn. Zij kunnen alle overige werkzaamheden normaal uitvoeren. Personen met een verminderde weerstand zijn extra kwetsbaar voor infecties. Ben je in contact geweest met een coronavirus patiënt en betrokken bij een contactonderzoek, meld dan bij de GGD dat je een verminderde weerstand hebt en vraag om advies. Je behandelend arts kan je vertellen of je extra maatregelen moet nemen met betrekking tot het coronavirus. Neem bij koorts en luchtwegklachten direct contact op met je arts.

## **Werkzaamheden**

### **Wat gebeurt er als er geen werk meer voor mij is?**

Dit is een risico voor DJI, niet voor jou. Je leidinggevende kan wel met jou afspraken maken om tijdelijk andere werkzaamheden te verrichten op een andere locatie.

### **Kan DJI mij andere werkzaamheden opdragen?**

Ja, dat kan binnen de grenzen van het instructierecht van de werkgever en goed werkgeverschap en werknemerschap.

### **Kan DJI mij opdragen om op een andere locatie te werken?**

Ja, dit kan binnen de grenzen van het instructierecht van de werkgever en goed werkgeverschap en werknemerschap.

## **Werktijden en verlof**

### **Ik werk parttime. Kan DJI mij fulltime inzetten?**

Je leidinggevende kan met jou overleggen of je tijdelijk meer uren wilt werken en afspreken om de uren op een later moment weer terug te nemen.

### **Ik werk fulltime. Kan DJI mij laten overwerken?**

Het is mogelijk dat DJI jou opdraagt om over te werken.

### **Kan DJI mijn verlof intrekken?**

DJI mag verleend vakantieverlof alleen intrekken voor een zwaarwegend bedrijfsbelang. Je leidinggevende moet dit altijd eerst met je bespreken. Als het verleende vakantieverlof daadwerkelijk wordt ingetrokken, moet DJI de schade vergoeden die je hiervan ondervindt.

### **Kan ik mijn verlof intrekken?**

Je kunt je vakantie wijzigen/intrekken, tenzij de bedrijfsvoering daardoor ernstig wordt verstoord. Houd er wel rekening mee dat je de jaarlijkse wettelijke vakantie-uren kunt opnemen in het jaar waarin het recht daarop is ontstaan en in het daaropvolgende jaar. De resterende wettelijke vakantie-uren van 2020 gaan mee naar 2021. De wettelijke uren 2019 die je eventueel nog over hebt gaan dus niet mee naar 2021. De IKB-uren (bovenwettelijke vakantie-uren) kun je laten uitbetalen of toevoegen aan het IKB-spaarverlof.

### **Kan DJI mijn PAS-aanvraag afwijzen?**

DJI mag een PAS-aanvraag afwijzen als de bedrijfsvoering ernstig wordt verstoord. Daarbij kijkt DJI ook naar de lange termijn. Als een PAS-aanvraag voor de korte termijn slecht uitkomt, kan je leidinggevende met jou overleggen om de PAS vanwege het Corona-virus enige weken later te laten ingaan.

### **Ik maak gebruik van de PAS-regeling. Kan DJI de opname van de PAS-uren tijdelijk stopzetten?**

DJI kan met jou afspreken om enige tijd geen of minder PAS-uren op te nemen en dit op een later moment in te halen.

## Werken in een justitiële inrichting

### Kan ik naar mijn werk in een justitiële inrichting?

Medewerkers van DJI vallen volgens de richtlijnen van het RIVM onder cruciale beroepsgroepen. Als je een vitale functie hebt en je hebt geen ziekteverschijnselen met koorts, kun je gewoon gaan werken. Als je wel klachten van griep, hoesten én koorts hebt, kom dan niet naar je werk. Overleg altijd met je leidinggevende. Worden de klachten ernstiger, bel dan je huisarts.

## Werken in een kantooromgeving

### Thuiswerken, hoe zit dat?

Heb je een kantoorfunctie? Dan vragen we je - ook als je geen klachten hebt - om zo veel mogelijk thuis te werken. Dit geldt niet voor het kantoorpersoneel van DJI waarvoor aanwezigheid op de werkplek cruciaal is om de primaire processen binnen DJI goed te laten verlopen. Het is aan leidinggevende te bepalen of het werk op kantoor verricht moet worden. We vragen je om in overleg je leidinggevende te kijken hoe je hier zo goed mogelijk gehoor aan kunt geven. Als thuiswerker lever je een belangrijke bijdrage aan de continuïteit van ons werk én verminder je het risico dat collega's besmet raken die echt naar kantoor moeten komen voor het werk. Samen met je leidinggevende bepaal je of en wanneer je weer naar kantoor komt.

### Op afstand overleggen, hoe werkt dat?

Wil je mondeling met collega's overleggen, dan kun je telefoneren of beeldbellen via Facetime bijvoorbeeld. Houd daarbij steeds rekening met wat en waarover je communiceert. Gaat het over vertrouwelijke onderwerpen, dan adviseren we (groeps)bellen. Dit kan met je iPhone tot een maximum van vier personen. Beeldbellen via Facetime bijvoorbeeld is geen optie als het om gesprekken gaat waarin vertrouwelijke onderwerpen worden besproken. Bekijk hiervoor de [beleidsrichtlijn Berichtenapps](#) op Rijksportaal. Medewerkers die nog niet beschikken over skype for business en dit wel nodig hebben, kunnen dit met toestemming van de leidinggevende aanvragen. Kun je niet veilig bellen, annuleer het overleg dan of overweeg dit met minder deelnemers te doen.

## Veilig werken

### Kan het virus zich via het ventilatiesysteem verspreiden?

Een ziek persoon kan door hoesten en niezen kleine druppeltjes met het virus in de lucht verspreiden. Deze druppeltjes blijven niet lang in de lucht zweven maar dalen snel neer. Hoe zieker iemand is, hoe meer virus iemand kan verspreiden. Er is geen bewijs dat het virus langere tijd in de lucht kan blijven en zich via een buizensysteem kan verspreiden.

### Kan het nieuwe coronavirus zich via de lucht verspreiden?

Een patiënt met het coronavirus hoest en niest het virus in kleine druppeltjes via neus en mond de lucht in. Deze druppeltjes blijven slechts kort in de lucht zweven en dalen snel neer. Er is nog geen bewijs dat het virus langere tijd in de lucht kan blijven en zich zo kan verspreiden. Op dit moment wordt ervan uitgegaan dat de druppeltjes een persoon op meer dan 2 meter afstand niet bereiken.

### Heeft sproeien met desinfectiemiddel zin?

Een patiënt met het coronavirus hoest en niest het virus in kleine druppeltjes via neus en mond de lucht in. Het virus kan slechts kort overleven buiten het lichaam. Sproeien met desinfectiemiddel in de openbare ruimte heeft daarom weinig zin.

### Ik/mijn partner is (hoog)zwanger. Ik maak mij zorgen.

Een zwangere vrouw is niet extra vatbaar voor het virus. We zien dat de ziekte hetzelfde verloopt als bij vrouwen die niet zwanger zijn. Voor zover bekend is er geen verhoogde kans op een miskraam of aangeboren afwijkingen door infectie met dit virus. Informatie hierover vind je ook op de [website van het RIVM](#).

### **Kan ik veilig een ruimte in gaan waar iemand met het coronavirus geweest is om deze schoon te maken?**

Je kunt de ruimte waar een patiënt verbleef zonder mondmasker in gaan nadat de ruimte 30 minuten goed is geventileerd. Raak niets in die ruimte aan totdat je wegwerphandschoenen hebt aangetrokken en ga dan pas schoonmaken.

### **Kan ik een opdracht weigeren als ik niet de voorgeschreven beschermingsmiddelen krijg?**

Op basis van de Arbo-wetgeving mag personeel niet worden opgedragen zonder afdoende bescherming contact te hebben met besmette (of van besmetting verdachte) justitiabelen.

### **Waarom staat er niet overal handalcohol of desinfecterende gel?**

DJI volgt de [RIVM richtlijnen](#). Handen wassen doe je met stromend water en vloeibare zeep. Handalcohol of alcoholgel gebruik je alleen als er geen gelegenheid is om je handen met water en zeep te wassen. Als je handen zichtbaar of voelbaar vuil zijn, moet je je handen altijd (eerst) met water en zeep wassen. Dus als je je neus hebt gesnoten en je hebt geen water, zeep en handdoek in de buurt, dan kun je handalcohol of alcoholgel gebruiken.

## **Kinderopvang**

### **Ik heb een kantoorbaan bij DJI. Heb ik ook recht op kinderopvang, zoals dat geldt voor werknemers met cruciale beroepen?**

Ja, al het personeel van DJI kan hierop, als dat nodig is, een beroep doen.

## **Reiskostenvergoeding**

### **Ik reis nu liever niet met het openbaar vervoer. Krijg ik een reiskostenvergoeding als ik met eigen vervoer reis?**

Ja, voor het woon-werkverkeer kan in dit geval de lage tegemoetkoming van € 0,09 per kilometer worden gedeclareerd. Ook parkeerkosten kunnen worden gedeclareerd. Je regelt dit in P-Direkt.

## **Buitenland**

### **Ik woon in Duitsland of België. Kan ik nog naar mijn werk?**

Reizen van en naar het werk is nog steeds toegestaan. Je kunt dus nog steeds naar je werk. Houd er rekening mee dat vanwege eventuele grenscontroles er meer files zijn en je meer reistijd nodig hebt.

### **Ik ben in het buitenland en kan niet terugkomen. Hierdoor kan ik ook niet werken. Heb ik nog recht op loon?**

Je behoudt het recht op loondoorbetaling, mits je er alles aan hebt gedaan om deze situatie te voorkomen of op te lossen.

## **Schadevergoeding**

### **Ik ga toch werken, omdat mijn vakantiereis is geannuleerd. Is DJI verplicht mijn kosten te vergoeden?**

DJI is alleen verplicht schade te vergoeden als DJI vanwege een zwaarwegend bedrijfsbelang je vakantie intrekt of wijzigt.

## **BHV-bezetting**

### **Is er voldoende BHV-bezetting?**

Per dag wordt het aantal medewerkers en BHV'ers bekeken. Dit in verband met voldoende bezetting van het aantal BHV'ers. Er zijn op dit moment voldoende allround BHV'ers op de locaties van DJI. De veiligheid bij een calamiteit is daarmee gegarandeerd.

## **Quarantaine en isolatie**

### **Wat is thuisquarantaine of quarantaine op cel?**

We spreken van quarantaine als iemand die geen klachten heeft, tijdelijk thuis of op cel moet blijven omdat hij/zij mogelijk besmet is. De persoon moet tijdens deze periode met zo min mogelijk mensen in contact komen. Deze maatregel kan door de GGD opgelegd worden als bijvoorbeeld een huisgenoot besmet is of als de uitslag van het onderzoek nog niet bekend is. De GGD verzorgt de monitoring en bepaalt de duur van de quarantaine. Iemand wordt bij het coronavirus maximaal twee weken in quarantaine geplaatst. De GGD informeert de persoon en het personeel over welke maatregelen genomen moeten worden.

### **Wat is isolatie?**

Een persoon wordt in isolatie geplaatst wanneer er een hoge verdenking bestaat dat de persoon ziek is door het coronavirus. Dit is bijvoorbeeld het geval als iemand koorts en luchtwegklachten heeft en de laatste weken verbleef in een risicogebied of een zieke huisgenoot heeft. Door isolatie wordt voorkomen dat anderen besmet raken. Mensen kunnen afhankelijk van de ernst van de klachten thuis (justitiabelen ook op cel) of in een ziekenhuis in isolatie verblijven. De isolatie duurt zolang de patiënt besmettelijk is. Op dit moment gaat men er vanuit dat een persoon niet meer besmettelijk is als hij/zij 24 uur klachtenvrij is.

ROAZ regio*	GGD/GHOR/Veilighedsregio	Naam regionaal coördinator(en) PBM	E-mail	Telefoonnummer
Acute Zorg Euregio	Noord-en Oost Gelderland	10.2.e	10.2.e	10.2.e
	Twente	10.2.e	10.2.e	
Netwerk Acute Zorg regio Zwolle	Noord-en Oost Gelderland	10.2.e	10.2.e	10.2.e
	Ijsselland	10.2.e	10.2.e	10.2.e
Acute Zorgregio Oost	Gelderland Midden	10.2.e	10.2.e	
	Gelderland-Zuid			
Acute Zorg Netwerk Noord Nederland	Groningen	10.2.e	10.2.e	10.2.e
	Fryslan			
	Drenthe			
Netwerk Acute Zorg Brabant	Brabant-Zuidoost	10.2.e	10.2.e	
	Midden, West, Noord-Brabant			
Netwerk Acute Zorg Limburg	Zuid-Limburg	10.2.e	10.2.e	10.2.e
	Limburg Noord			
Netwerk Acute Zorg Noordwest	Amsterdam-Amstelland	10.2.e	10.2.e	
			10.2.e	
	Kennemerland	10.2.e	10.2.e	
			10.2.e	
	Noord-Holland Noord	10.2.e	10.2.e	
SpoedZorgNet AMC	Amsterdam-Amstelland	10.2.e	10.2.e	
			10.2.e	
	Flevoland	10.2.e	10.2.e	
	Gooi & Vechtstreek		10.2.e	
	Zaanstreek-Waterland	10.2.e	10.2.e	
	Noord-Holland Noord	10.2.e	10.2.e	
Traumazorg Netwerk Midden Nederland	Utrecht	10.2.e	10.2.e	
Traumacentrum West	Haaglanden	10.2.e	10.2.e	
	Hollands Midden			
Traumacentrum Zuidwest-Nederland	Rotterdam-Rijnmond	10.2.e	10.2.e	
	Zuid-Holland Zuid		10.2.e	
	Zeeland		10.2.e	
Caribisch Nederland		10.2.e		

\*Zie Landelijke Acute Zorgkaart