

Toelichting

Ga hier beknopt in op achtergronden, onderbouwing van argumenten, krachtenvelden, analyses, verslagen, aanschouwelijke voorbeelden, inzicht in de tastbare en evalueerbare resultaten, et cetera.

Werk met heldere tussenkoppen zodat de bewindspersoon snel kan beslissen wat te lezen.



Rijksoverheid

Toerisme en COVID 19

MCCb 3 juni



Besluitvorming lijn toerisme richting de zomer

Gevraagd besluit 1: De MCCb stemt in met onderstaande lijn voor Toerisme (eerder besproken in BWO toerisme op 29 mei jl.)

Lijn BWO Toerisme 29 mei

1. Nederlanders mogen deze zomer in eigen land op vakantie, maar worden gevraagd dit alleen in de vakantieperiode te doen als zij afhankelijk zijn van de schoolvakanties.
2. In principe wordt reisadvies EU, Schengenzone, BES en CAS en VK vanaf 15 juni op 'geel' gezet, tenzij RIVM aangeeft dat er verhoogde gezondheidsrisico's in deze landen spelen, een land aangeeft nog niet open te zijn voor Nederlandse toeristen of er quarantaine-maatregelen gelden voor Nederlandse toeristen bij aankomst in een land. St Maarten wordt onderzocht ism Frankrijk.
3. Inzet op verlenging inreisverbod voor EU-buitengrenzen met 1 maand tot 15 juli.
4. Niet-noodzakelijke reizen vanuit EU-landen, Schengen en VK vanaf 15 juni toestaan, mits landen geen oranje reisadvies hebben vanwege hogere risico's met betrekking tot besmetting met Corona.
5. Voor reizigers uit hoog-risicolanden geldt een dringend advies tot 14-dagen thuisquarantaine voor zover er sprake is van COVID-gerelateerde risico's.

Aandachtspunten bij besluit

- A. Repatriëring en verzekering (sheet 3)
- B. Handhaafbaarheid 14 dagen thuisquarantaine (sheet 4)
- C. Communicatieboodschap en -plan (sheet 5-7)
- D. Openbare Ruimte (sheet 8)
- E. Openbaar vervoer, incl. *accés points* (sheet 9)
- F. Caribisch deel van het Koninkrijk (sheet 10)



A. Repatriëring en verzekering

Gevraagd besluit 2: de MCCb neemt kennis van de dekking van verzekering als een gebied van geel naar oranje springt en stemt in met de onderstaande lijn t.a.v. repatriëring

Verzekering

- Zorgverzekering: onafhankelijk van het reisadvies, geeft wereldwijde dekking tot bedrag dat vergelijkbare zorg in Nederland zou kosten.
- Reisverzekering: ben je in een gebied waarvoor het reisadvies van geel naar oranje gaat? Dan wordt van je verwacht dat je zo snel mogelijk uit dit gebied reist. In de tussentijd ben je verzekerd. Waarvoor je precies verzekerd bent, hangt af van je specifieke polis. Iedereen wordt aangeraden deze goed na te kijken voor vertrek.
- Reisverzekering: reis je naar een land waarvoor het reisadvies op oranje staat? Dan is de dekking afhankelijk van de afgesloten polis.

Repatriëring door de reissector

- Als een Nederlander een georganiseerde reis (zgn. pakketreis) boekt bij een ANVR-aangesloten touroperator dan zal de touroperator helpen om terug te komen naar Nederland, als een land van geel, oranje wordt.
- Afhankelijk van de situatie zal de Stichting Garantiefonds Reizen (SGR) een calamiteit uitroepen en dan kunnen de reisorganisaties kosten gemoeid met een dergelijke repatriëring indienen bij Calamiteiten fonds van SGR. Deze komen dus niet ten laste van de reiziger.
- Als men zijn eigen reis samenstelt (dus los ticket en losse hotelboekingen), dan is men in principe zelf verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van de terugreis.

Repatriëring door de overheid

- Een repatriëring zoals die de afgelopen maanden is uitgevoerd is uitzonderlijk, omdat dit een situatie was die velen overviel. Iedereen is nu bewust van de risico's van een evt. tweede golf. De keuze om op dit moment met deze situatie in het achterhoofd op vakantie te gaan is eigen verantwoordelijkheid.
- Daarom ligt een nieuwe repatriëringsactie (voor mensen die geen pakketreis hebben) in de toekomst niet voor de hand. Dit zal worden meegegeven in een algemene disclaimer bij de af te schalen reisadviezen.



B. Thuisquarantaine

Gevraagd besluit 3: de MCCb neemt kennis van beperkte de mogelijkheden om thuisquarantaine te handhaven

Hoogrisico-landen

- Niet-noodzakelijke reizen vanuit en naar hoog-risicolanden worden afgeraden. Dit zijn voorlopig alle landen buiten EU/Schengen/VK en landen/gebieden daarbinnen die door het RIVM als hoog-risico worden aangemerkt en daarom een oranje reisadvies hebben.
- Inkomende reizigers (Nederlanders en buitenlanders) vanuit hoog-risicolanden worden dringend geadviseerd om 14 dagen in thuisquarantaine te gaan. Dit betekent dat je 14 dagen niet je woning of verblijfplaats mag verlaten.

Beperkte handhaafbaarheid

- Thuisquarantaine voor inkomende reizigers is op dit moment moeilijk afdwingbaar. De mogelijkheden worden met de spoedwijziging (volgende week in MR) van de WPG enigszins verruimd. Optreden is dan mogelijk als 1) dit noodzakelijk is om ernstig gevaar voor de volksgezondheid door verspreiding van Covid-19 te beteugelen en 2) de betrokken persoon niet tot vrijwillige quarantaine bereid is.
- Hiermee blijven de mogelijkheden tot handhaving zeer beperkt.

Inzet op communicatie om te ontmoedigen dat men überhaupt met de reis begint naar of van een hoog risico land

Het grootste effect van het dringende advies tot thuisquarantaine is te verwachten als hier effectieve communicatie over plaatsvindt richting Nederlanders die overwegen om uit te reizen naar een hoogrisico-landen en reizigers vanuit een hoogrisico-land die een reis naar Nederland overwegen.



C. Communicatie (1) - boodschap

Gevraagd besluit 4: de MCCb stemt in met de uitwerking van de onderstaande communicatielijnen en het communicatieplan.

In Nederland

- Niet gebonden aan schoolvakantie? Stel vakantie uit tot later moment.
- Houd je aan de basisregels voor iedereen (1,5 meter afstand, vermijd drukte, was vaak je handen, Klachten? Blijf thuis en laat je testen)
- Gebruik het OV alleen voor noodzakelijke reizen

In het buitenland waar het mag (EU/Schengen/VK/Caribisch NL, geel reisadvies)

Voor vertrek:

- Informeer je voor vertrek goed over het land van bestemming via het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken.
- Check of het land van bestemming Nederlanders toelaat.
- Download de Reisapp van Buitenlandse zaken en ontvang een pushbericht als het reisadvies verandert.
- Sluit een goede reisverzekering af.

Tijdens:

- Weet welke regels in het land van bestemming gelden en houd je hieraan.
- Leef tenminste de regels die voor iedereen in Nederland gelden, ook in het buitenland na.
- Houd tijdens je vakantie, de situatie nauwlettend in de gaten.

Klachten?



C. Communicatie (2) - boodschap

Wat mag niet?

- Niet noodzakelijke reizen naar landen met een oranje reisadvies
- Toch naar een land met een Oranje Corona reisadvies ? Bij thuiskomt 14 dagen thuisquarantaine.

Vakantie naar Nederland

- Welkom in Nederland als je niet uit een hoog risicoland komt.
- Kom je toch uit een risicoland naar Nederland? 14 dagen thuisquarantaine
- Houd je aan de Nederlandse basisregels die voor iedereen gelden.
- Gebruik het OV alleen voor noodzakelijke reizen.
- Klachten? Blijf binnen en laat je testen.
- Besmet met Covid-19? Dan in isolatie en huisgenoten in quarantaine.



C. Communicatie (3) - plan PM AANVULLING NKC

Richting Nederlanders die naar het buitenland willen

Online

- Informatie bij BZ-reisadvies over lokale omstandigheden en regels.
- Informatie bij boeken reis in overleg met luchtvaartmaatschappijen.

Bij punten van vertrek

- Neerzetten van matrixborden door de Kmar met informatie langs de weg

PM AANVULLING NKC

Richting buitenlanders die naar Nederland willen

Online

- Informeren over Nederlandse regels en triage via boekingswebsites accommodaties en vervoerders.
- Informeren over Nederlandse regels in verschillende talen op website Rijksoverheid en via postennetwerk.

Bij de grens

- Neerzetten van matrixborden door de Kmar met informatie langs de weg
- Utdelen van flyers, ophangen van posters met Nederlandse maatregelen bij binnenkomst op luchthaven, haven of treinstation.

In accommodatie en bij toeristische trekpleisters

- Flyers, posters en omroepen van regels bij toeristische trekpleisters en in hotels, hostels, campings, etc.



D. Openbare Ruimte en Toerisme (1)

Knelpunten

- Drukke door toerisme is in Nederland vooral te zien in Amsterdam, Zaandam, Kinderdijk, Giethoorn, aan de stranden in Zeeland, Zuid-Holland en Noord-Holland, en in grenssteden als Enschede, Venlo en Roermond.
- In het algemeen is de drukte rondom campings en bungalowparken acceptabel.
- De drukte in met name Zaandam, Kinderdijk en Giethoorn wordt veroorzaakt door bussen die toeristen af- en aanvoeren. Deze toeristen verblijven veelal in Amsterdam
- Naar verwachting loopt de capaciteit van Amsterdam (openbare ruimte, commerciële voorzieningen en attracties) in 2020 al vol met inwoners van Amsterdam zelf en inwoners uit de regio en Nederland.

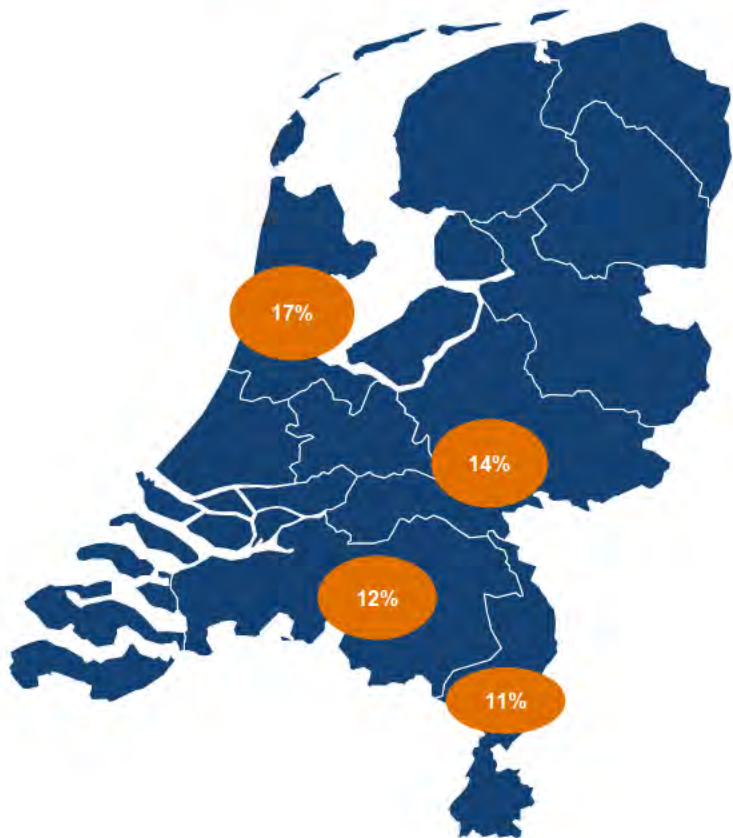
Aanpak

- De werkgroep Openbare Ruimte treft maatregelen gericht op *crowd control* en spreiding van de toeristen. In deze werkgroep nemen ook de politie, KMar, de veiligheidsregio's, VNG en I&W (voor link met mobiliteit) deel.
- Met de gemeente Amsterdam is daarnaast nauw contact om de drukte van inkomende toeristen vanuit het buitenland te kunnen beheersen. Communicatie is daarbij een essentieel instrument. Ook worden de mogelijkheden om spreiding te bewerkstelligen onderzocht, bijvoorbeeld via het verminderen van de bezettingsgraad van accommodaties in bijv. centrum Amsterdam.
- Zie sheet 10 voor de maatregelen die in voorbereiding zijn.



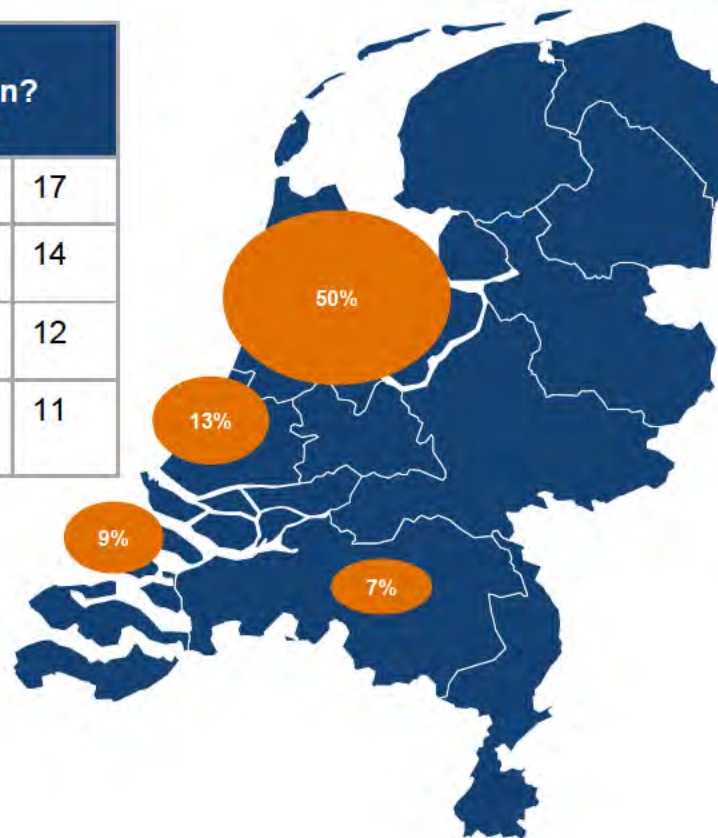
D. Openbare Ruimte en Toerisme (2): spreiding toeristen over NL

Binnenlands toerisme: gespreid over land



Waar verblijven Nederlandse toeristen? Top 4 provincies (%)	
Noord Holland	17
Gelderland	14
Noord- Brabant	12
Limburg	11

Buitenlands toerisme: geconcentreerd in/rond Amsterdam en langs de kust



Waar verblijven buitenlandse toeristen? Top 4 provincies (%)	
Noord Holland (vooral Amsterdam)	50
Zuid Holland	13
Zeeland	9
Noord- Brabant	7

Waar komen buitenlandse toeristen vandaan? (%)	
Totaal EU + VK	73
Duitsland	36
VK	10
Amerika	11
Azië	7



D. Openbare Ruimte en Toerisme (3)

Gevraagd besluit 6: de MCCb stemt in met de uitwerking van onderstaande maatregelen door de werkgroep Openbare Ruimte richting 15 juni.

	Knelpunt	Acties (groen = uitvoerbaar/handhaafbaar oranje = moet nader onderzocht worden)
1	Amsterdam	Er is al een <i>crowd management</i> -systeem op enkele drukke plekken in de stad. Onderzocht wordt of het ook op andere plaatsen (zoals stadsparken) kan, en of het zo kan worden ingezet dat het publiek kan zien hoe druk het ergens is.
		Actieve communicatie naar buitenland, airlines en andere reisaanbieders (bustouoperators etc.) dat aanbod toerisme Amsterdam beperkt is
		Sturen op gebruik van hotels en vakantieverhuur (bijvoorbeeld via verbod vakantieverhuur, bezettingsgraadquota of prijsprikkels zoals toeristenbelasting) om lokale hotspots te voorkomen (behoeft nadere juridische analyse).
		Gezocht wordt naar andere mogelijkheden om drukte te voorkomen en veilige afstand beter te kunnen handhaven, zoals reserveringsplicht met postcodecriterium en aanwijzen alcoholoverlastgebied (nb: vraagt om aanpassing wet- en regelgeving)
2	Drukke op en nabij de stranden	Actieve communicatie bij drukke dagen en weekenden (“je mag naar het strand, maar ga een andere keer”)
		Gemeenten en veiligheidsregio’s kunnen stranden sluiten als de drukte te groot wordt. Dit is al een mogelijkheid.
3	Grensregio’s en steden	Afspraken met trilaterale taskforce (1) om toerisme te ontmoedigen, (2) bij burgers aan te dringen op het maken van een reservering en (3) op te roepen om goed de aanwijzingen van de overheid op te volgen.
		Actieve communicatie in België en Duitsland over het toerismebeleid van NL via lokale media aldaar
4	Gemeenten met / als toeristische trekpleisters	Afspraken met deze gemeenten over eenduidige communicatie over de situatie, om toerismespreiding te bevorderen en drukte te voorkomen.
		Alle grote dagattracties (dierentuinen, pretparken, stadsattracties, musea) hebben reeds een protocol waarin staat dat er met een reserveringssysteem gewerkt wordt en waarbij bezoekers beperkt worden toegelaten, passend bij de locatie.



E. Openbaar Vervoer en Toerisme

Gevraagd besluit 7: de MCCb stemt in met de uitwerking van de onderstaande maatregelen door de werkgroep Mobiliteit richting 15 juni.

Knelpunten

- Af- aan reizen naar Schiphol en andere acces points via OV.
- Lokale drukte bij stranden in zonnige weekenden.
- Inkomende toeristen die er geen kennis van hebben dat het OV niet voor recreatief gebruik is.

	Knelpunten	Beschrijving (groen = uitvoerbaar/handhaafbaar oranje = moet nader onderzocht worden)
1	Inkomende toeristen die er geen kennis van hebben dat het OV niet voor recreatief gebruik is.	Buitenlandse toeristen aansporen om niet het OV te gebruiken. De verwachting is dat buitenlandse toeristen uit het OV geweerd kunnen worden mits er goede communicatie is over de regels en de alternatieven zoals een huurfiets. Dit is van belang om druk op OV niet te vergroten en draagvlak onder NL bevolking te houden dat zij OV alleen gebruiken voor strikt-noodzakelijke reizen.
		Buitenlandse toeristen verbieden om het OV te gebruiken. Ook al is het niet wenselijk dat toeristen de trein pakken is individuele handhaving niet goed uitvoerbaar/wenselijk. Ingrijpen bij te grote drukte kan wel. Veiligheidsregio's kunnen ingrijpen door dienstregeling stop te zetten, parkeerplekken en/of wegen af te zetten naar drukke gebieden.
2	Lokale drukte	Via de protocollen van vakantieparken en trekpleisters worden er afspraken gemaakt over de vervoerswijze van bezoekers naar deze locaties en de spreiding hiervan in de tijd om een alternatief aan te bieden voor het OV.
3	Af- aan reizen naar Schiphol en andere acces points via OV	Met Schiphol (i.o.m. gemeente A' dam) en andere grote acces points worden er afspraken gemaakt zodat er extra afhandelingsscapaciteit gecreëerd kan worden voor bijvoorbeeld taxi's en touringcars zodat reizigers van en naar Schiphol niet met het OV hoeven te komen. Ook wordt er gekeken naar de mogelijkheid het vakantieverkeer binnen de perken te houden. Een belangrijk aandachtspunt is dat er langs deze weg geen extra drukte in (het centrum van) A' dam ontstaat.



F. Caribisch deel van het Koninkrijk

Gevraagd besluit 8: de MCCb stemt in met de uitwerking van de onderstaande maatregelen onder regie van de werkgroep Toerisme richting 15 juni

Knelpunten & Aanpak

- Als gevolg van COVID-19 is het toerisme volledig stil gevallen. De eilanden zijn succesvol geweest in hun COVID-aanpak (vergaande maatregelen/lock down): het aantal besmettingen en overledenen is beperkt. De eilanden willen het toerisme graag snel opstarten.
- Toerisme is een belangrijke inkomstenbron. Krimp economie 15-25%, deviezenvoorraad slinkt, werkloosheid +40%, zorgelijke toename armoede.
- Saba en Sint Eustatius zijn enkel bereikbaar via Sint Maarten. Ook de bereikbaarheid van Bonaire hangt sterk samen met Aruba en Curacao.

	Acties	Beschrijving (groen = uitvoerbaar/handhaafbaar oranje= moet nader onderzocht worden)
1	Samenloop met Europees NL	Actieve communicatie en voorlichting over mogelijkheden van 'binnenlands' toerisme naar Caribisch Nederland
		Afspraken met KLM over verhogen (of verlagen) vliegfrequentie (gebeurt al iom VWS en IenW via LCCC)
2	Reisadvies	Caribische Nederland (en Caribisch Landen) opnemen in reisadvisering BZ (nu niet het geval)
		Inzet om vliegverbinding naar St Maarten op 1 juli te herstellen in overleg met Frankrijk
3	Onderlinge bereikbaarheid	Luchtvaartbubble: een verbinding tussen COVID vrije eilanden waarbij passagiers aan bepaalde voorwaarden moeten voldoen. Mogelijkheid wordt uitgewerkt met Caribische Landen en CN in samenwerking met de gezondheidsdiensten.
		Beoogd is vanaf 15 juni weer vluchten te laten gaan tussen Aruba, Curaçao, Bonaire (benedenwindse eilanden).
		Afspraken met Sint Maarten en lokale vluchtmaatschappijen over hub-functie naar Sint Eustatius en Saba.