



Lijnden, 23 april 2020

Kenmerk: 20200423 - reactie uitvraag Ministerie I&W
Betreft: Protocol "Verantwoord Vliegen" Corendon

Geachte heer **10.2.e**, beste **10.2.e**

Zoals gevraagd in uw e-mail van 15 april jl. zenden wij u hierbij de reactie op de gestelde vragen vanuit Corendon Dutch Airlines. Zoals al eerder aangegeven is de periode waarbinnen een reactie moet worden gegeven zéér kort. Daarom hebben we voor nu de focus gelegd op het beschrijven van de huidige maatregelen en een korte doorkijk naar wat er mogelijk is bij een eventuele opschaling van de vliegoperatie in de toekomst. Bij deze opschaling is het van belang dat alle ruimte wordt gegeven aan het inrichten van de primaire processen; zowel die van luchtvaartmaatschappijen als die van luchthavens. Alleen op dit manier kan de beschikbare capaciteit optimaal worden benut.

U heeft aan ons de volgende vragen gesteld:

1. Wat gaat uw organisatie zelf doen om in uw bedrijf maatregelen te treffen tegen verspreiding van Covid-19 en wat is uw protocol?
2. Wat betekent de "1,5 meter samenleving" voor uw organisatie en operationele bedrijfsprocessen?
3. Wat heeft u van de (Rijks)overheid nodig om bepaalde acties te realiseren?
4. Wat is onmogelijk om voor u als bedrijf te realiseren of loopt u tegen beperkingen aan?

1. Wat gaat uw organisatie zelf doen om in uw bedrijf maatregelen te treffen tegen verspreiding van Covid-19 en wat is uw protocol?

De maatregelen die worden genomen, staan omschreven in het bijgevoegde protocol onder 'Algemeen'. Deze maatregelen worden kenbaar gemaakt via een intern memo aan ons personeel.

2. Wat betekent de "1,5 meter samenleving" voor uw organisatie en operationele bedrijfsprocessen?

In ons risk assessment is de '1,5 meter samenleving' integraal meegenomen. Het risk assessment wordt ter informatie meegestuurd bij deze brief. Het doel van het risk assessment is om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Hierbij is de 1,5 meter samenleving meegenomen als middel. Daar waar we niet kunnen voldoen aan de 1,5 meter zijn mitigerende maatregelen genomen die acceptabel zijn om een veilige operatie te garanderen en waarbij de kans op verspreiding van het virus is geminimaliseerd tot een acceptabel niveau. De impact op de operationele processen staat opgenomen in het bijgevoegde protocol.

Dit protocol is onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Algemeen
- Pre-travel preparations
- Ground operations
- Training
- Maintenance
- Crew
- Flight

De categorie Pre-travel preparations voorziet met name in maatregelen voor een eventuele opschaling.

3. Wat heeft u van de (Rijks)overheid nodig om bepaalde acties te realiseren?

Vanuit de overheid hebben we op dit moment de onderstaande acties nodig. Het is geen definitieve lijst: wanneer de situatie wijzigt, moet de lijst mogelijk worden aangevuld.

- Ondersteuning in informatie en communicatie richting de samenleving wat betreft de mitigerende maatregelen die door luchtvaartmaatschappijen worden genomen
- Ontheffing van de due dates van licences (flight, cabin en maintenance crew)
- Effectief en efficiënt schakelen als het gaat om spoedwetgeving en het aanvragen en verlengen van ontheffingen
- Internationale afstemming met als doel het creëren van een level playing field. Zo kunnen we voorkomen dat de uitvoerbaarheid van maatregelen voor luchtvaartmaatschappijen onmogelijk wordt gemaakt wanneer elk land individuele maatregelen neemt
- Goedkeuring van de overheid voor afwijking van goedgekeurde procedures (AMoC) wanneer dit nodig blijkt te zijn
- Steun in een exit-strategie bij afschaling van de maatregelen
- Levering van persoonlijke beschermingsmiddelen en faciliteren en ondersteunen bij het op voorraad krijgen van de juiste hoeveelheid van de middelen
- Een internationaal erkende gezondheidsverklaring



4. Wat is onmogelijk om voor u als bedrijf te realiseren of loopt u tegen beperkingen aan?

Het is voor ons niet altijd mogelijk om aan alle richtlijnen te voldoen die zijn uitgegeven. Wij zijn in onze sector gewend om te werken met een Safety Management Systeem (SMS). Via dit systeem mitigeren wij de bekende risico's naar een acceptabel niveau. Dit geldt ook voor het tegengaan van de verspreiding van het coronavirus in ons dagelijks werk. Hierdoor zijn wij in staat om op een verantwoordelijke en veilige manier te (blijven) opereren. De mitigerende maatregelen staan in het protocol weergegeven. Ontstaan er onverhoopt toch nog verdere onmogelijkheden, dan zullen wij u per omgaande informeren.

Mocht er naar aanleiding van de aangeleverde informatie behoefte zijn aan een verdere toelichting dan horen wij het graag.

Daarnaast zijn wij beschikbaar om mee te denken over mogelijke additionele vraagstukken.

Met vriendelijke groet,

Steven van der Heijden
CEO