

## Factsheet luchthavens en luchtvaartmaatschappijen

Algemeen beeld:

Websites van luchthavens geven aan dat social distancing de norm is conform EASA. Niet overal is praktische informatie beschikbaar of dat daadwerkelijk mogelijk is. Frankrijk en Spanje erkennen het bestaan van knelpunten, waar de afstand niet gegarandeerd kan worden. Mondkapjes zijn op alle luchthavens verplicht.

Aan boord van vliegtuigen zijn overal *niet-medische* mondkapjes verplicht, m.u.v. Air France die chirurgische maskers verplicht (medisch). Social distancing door stoelen te blokkeren en deze ook niet te verkopen speelt volgens onze informatie alleen in de VS.

### Luchthavens

#### *Social distancing*

- **EASA:** social distancing zoveel als mogelijk
- **RIVM:** social distancing dient te worden nagestreefd
  - Uitgangspunt is dat de 1,5 meter tussen personen op vliegvelden, tijdens de incheck en boarding, en aan boord van vliegtuigen dient te worden nagestreefd.

#### *Mondkapjes*

- **EASA:** *medisch mondkapje* voor alle passagiers en personen in het vliegtuig en op de luchthaven, van het moment van binnenkomen in de terminal tot vertrek uit de terminal.
- **RIVM:** In lijn met de adviezen voor het OV kan het gebruik van *niet medische-mondkapjes* worden geadviseerd voor passagiers. Omdat de passagiers tevoren op gezondheidsklachten zijn getrieerd, gaat het hier immers om gebruik van mondneuskapjes te voorkoming c.q. vermindering van de kleine kans op presymptomatische overdacht van het SARS-Cov-2.

#### **Parijs Charles de Gaulle**

- Website: afstand 1 meter, visueel aangegeven, ook bij check in, security en boarding
- Overall mondkapje, niet nader gespecificeerd

#### **Brussel**

- 1,5 meter wordt geëerbiedigd op luchthaven
- Overall mondmasker

#### **Heathrow**

- Afstand van 2 meter houden, visueel aangegeven
- Overall mondmasker

#### **Frankfurt**

- Website: Social distancing regels worden overal toegepast en er wordt gevraagd 1,5 meter van andere mensen te blijven.
- Sinds 9 juni mondkapjes verplicht, waardoor social distancing niet meer gegarandeerd hoeft te worden op de luchthaven. Ook geven ze aan dat social distancing op bepaalde punten zoals security rijen niet gegarandeerd kan worden
- Overall mondmasker of andere geschikte gezichtsbedekking

# Luchtvaartmaatschappijen

## *Social distancing*

- **EASA:** social distancing zoveel als mogelijk
- Als social distancing niet kan worden gegarandeerd door bezettingsgraad, stoelconfiguratie of andere operationele beperkingen dan mitigerende maatregelen nodig zoals hygiënemaatregelen en mondkapje.
  - **RIVM:** Uitgangspunt is dat de 1,5 meter tussen personen op vliegvelden, tijdens de incheck en boarding, en aan boord van vliegtuigen dient te worden nagestreefd.

## *Mondkapje*

- **EASA:** medisch mondkapje voor alle passagiers en personen in het vliegtuig en op de luchthaven, van het moment van binnenkomen in de terminal tot vertrek uit de terminal.
- **RIVM:** In lijn met de adviezen voor het OV kan het gebruik van niet medische-mondkapjes worden geadviseerd voor passagiers. Omdat de passagiers tevoren op gezondheidsklachten zijn getrieerd, gaat het hier immers om gebruik van mondneuskapjes te voorkoming c.q. vermindering van de kleine kans op presymptomatische overdracht van het SARS-Cov-2.

## **Air France**

- Social distancing: niets vermeld
- Mondkapje: overal chirurgisch mondkapje

## **British Airways**

- Social distancing: niets vermeld
- Mondkapje: altijd mondkapje, geen specificatie medisch / niet medisch

## **Lufthansa**

- Social distancing: niets vermeld
- Mondkapje: altijd mondkapje, geen specificatie medisch / niet medisch

## **Iberia**

- Social distancing: niets vermeld
- Mondkapje: altijd, bij voorkeur chirurgisch

## Airlines die aan boord social distancing toepassen

Hoewel waarschijnlijk alle luchtvaartmaatschappijen waar mogelijk social distancing zullen toepassen, houden de onderstaande airlines hier daadwerkelijk rekening mee in de verkoop van stoelen. Wel dient te worden benadrukt dat hiermee, in veel gevallen, nog steeds niet lineair 1,5 meter zal worden gewaarborgd.

## **Delta Airlines, VS (sky team)**

De middelste stoelenrij wordt geblokkeerd tot 30 september. Tevens past Delta capaciteitsbeperkingen toe: 50% in de first class; 60% in de Main Cabin, Delta Comfort+ en Delta Premium Select; en 75% in Delta One.

## **Jet Blue, VS**

De gangpad stoelenrij wordt geblokkeerd in kleine vliegtuigen en de gangpad stoelenrij is grotere vliegtuigen tot tenminste. Deze stoelen zullen niet worden verkocht.

## **Alaska Airlines, VS**

De middelste stoelenrij wordt geblokkeerd en de capaciteit wordt beperkt tot 65 %.



## KLM "verantwoord reizen" Protocol

### Aanleiding

Via de beleidsdirectie van het ministerie van I&W is aan alle betrokken organisaties in de luchtvaartsector gevraagd om vanuit het eigen organisatie perspectief de protocollen (het handelingsperspectief) te geven ten behoeve van de 1,5 meter samenleving.

Deze protocollen focussen op de richtlijnen waarmee de luchtvaart als vitale sector binnen de 1,5 meter samenleving maatschappelijke en economische activiteiten kan ontplooien.

Dit protocol is dan ook een inventarisatie van de wijze waarop KLM en KLC (hierna tezamen KLM genoemd) vorm hebben gegeven aan de fors afgeschaalde operatie in de 1,5m samenleving. In dit protocol komen onder andere de volgende punten aan de orde:

1. Wat heeft de organisatie zelf gedaan om in de bedrijfsvoering maatregelen te treffen tegen verspreiding van Covid-19 en welke protocollen worden daarbij gehanteerd?
2. Wat betekent de "1,5 meter samenleving" voor de organisatie en operationele bedrijfsprocessen?
3. Wat heeft KLM van de (Rijks)overheid nodig om bepaalde acties te realiseren?
4. Wat is onmogelijk om voor KLM als bedrijf te realiseren of waar lopen wij tegen beperkingen aan?

### KLM maatregelen tegen Covid-19: algemeen

Sinds de eerste tekenen van de uitbraak van Covid-19 zijn de activiteiten en maatregelen van KLM gericht geweest op het verantwoord afschalen en in stand houden van de benodigde vlucht operatie en de daarvoor noodzakelijke "vitale"<sup>1</sup> operationele processen.

Hiertoe is maximaal gebruik gemaakt van het Integrated Safety Management Systeem (ISMS). Dit systeem is onderdeel van de door de overheid gecertificeerde activiteiten van KLM.

Binnen het ISMS zijn vanaf half januari 2020 risicoanalyses uitgevoerd welke zich specifiek richten op de uitbraak van het virus en de impact op KLM. Input hiervoor wordt verkregen uit externe bronnen zoals RIVM, ECDC en WHO, maar ook uit de eigen rapportagesystemen en op basis van de in huis aanwezige specialistische kennis op het gebied van veiligheid en gezondheid.

De analyses zijn gericht op het in kaart brengen, beoordelen en waar noodzakelijk mitigeren van de risico's voor medewerkers en passagiers. De actuele situatie wordt nauwlettend gevolgd en de analyses worden waar nodig aangescherpt, aangepast of aangevuld.

De processen in het ISMS zien verder ook toe op de implementatie en borging van noodzakelijke dan wel gewenste beheersmaatregelen. KLM heeft daarbij de richtlijnen en aanwijzingen opgevolgd van de Nederlandse overheid en de Europese/mondiale luchtvaart en gezondheidsautoriteiten.

---

<sup>1</sup> Zie brief minister van I&W en bijlage van RIVM IENW/BSK-2020/60428