



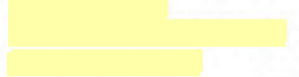
> Retouradres Postbus 20901 2500 EX Den Haag



**Hoofddirectie Bestuurlijke &
Juridische Zaken**
Afdeling Algemeen Bestuurlijk-
Juridische Zaken

Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Contactpersoon

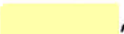


Ons kenmerk
IENW/BSK-2021/168826

Uw kenmerk
202005

Bijlagen
Document 23 en herziene
inventarislijst

Datum **08 JULI 2021**
Betreft Beslissing op bezwaar Wob verzoek inzake vlieg vouchers

Geachte mevrouw ,

Op 3 maart 2021 heb ik uw bezwaarschrift ontvangen tegen mijn besluit van 17 februari 2021 met het kenmerk IENW/BSK-2020/253630 betreffende een verzoek om informatie over het recht van consumenten op terugbetaling van geannuleerde vliegreizen als gevolg van coronamaatregelen en het in dit verband geopperde alternatief in de vorm van vlieg vouchers.

Genoemd besluit betreft een gedeeltelijke honorering van uw verzoek ingediend op 3 juni 2020 om openbaarmaking van ruim 400 documenten.

Met deze brief wordt op uw bezwaarschrift beslist.

Besluit

Gelet op wat hierna wordt overwogen, verklaar ik uw bezwaar gedeeltelijk gegrond. Ik maak document 23 alsnog gedeeltelijk openbaar en verstrek een aangepaste inventarislijst. Voor het overige handhaaf ik, onder aanvullende motivering, het bestreden besluit.

Verloop van de procedure

Op 3 maart 2021 is uw bezwaarschrift per e-mail ontvangen. Aangezien voor het indienen van bezwaarschriften de elektronische weg niet is opengesteld, is u verzocht per brief van 12 maart 2021 om het bezwaarschrift alsnog per reguliere post toe te sturen. Op 26 maart 2021 heb ik uw bezwaarschrift per post ontvangen. Bij brief van 2 april 2021 is u gevraagd of u van uw recht te worden gehoord, gebruik wenst te maken. Op deze vraag is niet door u gereageerd. Bij brief van 10 mei 2021 is aan u te kennen gegeven dat ik ervan uitga dat u van uw recht om gehoord te worden geen gebruik wenst te maken. Verder is in deze brief de beslistermijn verdaagd tot en met 23 juni 2021.



Ten aanzien van de ontvankelijkheid

Uw bezwaarschrift is ingediend binnen zes weken na bekendmaking van het besluit. Het bezwaarschrift voldoet ook aan de overige door de Awb gestelde eisen, zodat het bezwaarschrift ontvankelijk is.

Wettelijk kader

Toetsingskader is de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob).

Beoordeling van het bezwaar

In uw bezwaarschrift heeft u - kort samengevat - aangegeven, dat:

1. in algemene zin niet aan het Wob-verzoek is voldaan en ook niet aan de regels van de wet;
2. u met name document 23 geopenbaard wenst te zien. Het is volgens u slechts bij hoge uitzondering dat een document integraal kan worden geweigerd, omdat er altijd wel sprake is van feitelijke informatie, die sowieso geopenbaard moet worden.

Met betrekking tot uw bezwaren overweeg ik het volgende.

Ad 1 Niet aan het Wob-verzoek voldaan en aan de regels van de wet

Bij de beoordeling of documenten na een verzoek op grond van Wob openbaar gemaakt kunnen worden is het uitgangspunt "openbaar, tenzij". Deze tenzij is vastgelegd in een aantal uitzonderingsgronden in de wet, die onder meer zijn opgesteld ter bescherming van belangen van derden. Het toepassen van de Wob behelst dus zowel het zoveel als mogelijk openbaar maken als ook de bescherming van andere eveneens relevante belangen, zoals vastgelegd in de uitzonderingsgronden.

U stelt dat niet is voldaan aan het Wob-verzoek en ook niet aan de regels van de wet, maar u verzuimt daarbij aan te geven waaraan niet voldaan zou zijn. Dit maakt het voor mij onmogelijk om verder inhoudelijk in te gaan op uw bezwaar en mijn oorspronkelijke beslissing te heroverwegen.

Ik acht dit deel van uw bezwaar ongegrond.

Ad 2 Document 23

U verzoekt expliciet om openbaarmaking van document 23. Bij heroverweging is gebleken dat de passage "Verzoeken KLM (...) 6. hulp bij (...) en EU regel 261" onder de reikwijdte van uw verzoek kan worden geschaard en op zichzelf staande feitelijke informatie bevat, waarop artikel 11, eerste lid, van de Wob niet van toepassing is. Deze passage zal ik alsnog openbaar maken.

Uit heroverweging blijkt verder dat het document voor het overige niet onder de reikwijdte van uw verzoek valt, nu de inhoud niet handelt over het recht van consumenten op terugbetaling van geannuleerde vliegvluchten als gevolg van coronamaatregelen en het in dit verband geopperde alternatief in de vorm van vliegvouchers. De bedoelde passages gaan over andere bestuurlijke aangelegenheden. Om dit inzichtelijker te maken, zullen bepaalde frases desondanks openbaar worden gemaakt. De vermelding op de inventarislijst voor dit document was niet juist. Ik verstrek een aangepaste inventarislijst.

**Hoofddirectie Bestuurlijke
& Juridische Zaken**
Afdeling Algemeen
Bestuurlijk-Juridische Zaken

Ons kenmerk
IENW/BSK-2021/168826

Uw kenmerk
202005



Conclusie

Op grond van het vorenstaande acht ik uw bezwaar gedeeltelijk gegrond. Ik maak document 23 alsnog gedeeltelijk openbaar en verstrek een aangepaste inventarislijst. Voor het overige handhaaf ik het bestreden besluit onder bovenstaande aanvullende motivering.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,
namens deze,
DE SECRETARIS-GENERAAL,

mr. ing. J.H. Dronkers

**Hoofddirectie Bestuurlijke
& Juridische Zaken**
Afdeling Algemeen
Bestuurlijk-Juridische Zaken

Ons kenmerk
IENW/BSK-2021/168826

Uw kenmerk
202005

Beroepsmogelijkheid

Voor nadere informatie over dit besluit kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon.

Binnen zes weken na de dag van verzending van dit besluit kunt u beroep instellen bij Rechtbank Den Haag, sector bestuursrecht, postbus 20302, 2500 EH DEN HAAG.

Het beroepschrift dient te zijn ondertekend en tenminste het volgende te bevatten:

- a. naam en adres van de indiener;
- b. de dagtekening;
- c. een omschrijving van het besluit waartegen het beroepschrift zich richt;
- d. een opgave van redenen waarom men zich met het besluit niet kan verenigen;
- e. zo mogelijk een afschrift van het besluit waartegen het beroep zich richt.

Voor de behandeling van een beroepschrift wordt een bedrag aan griffierecht geheven.

Het niet voldoen aan deze eisen kan leiden tot niet-ontvankelijkheid van het beroepschrift.