

10.2.e ) - ILT

**Van:** 10.2.e - ILT  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 10:18  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT; 10.2.e ) - ILT; 10.2.e ) - ILT;  
10.2.e - ILT; 10.2.e ) - ILT  
**CC:** 10.2.e ) - ILT  
**Onderwerp:** RE: Top 10 aantallen: KIM meldingen na 1 maart 2020

10.2.e , 11.1

[Redacted]

10.2.e 11.1  
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] !

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Senior-Inspecteur

**Inspectie Leefomgeving en Transport**

Toezicht en Opsporing  
Toezicht veilige mobiliteit  
Luchtvaart operaties en Safa

*Bezoekadres ILT Luchtvaart: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam*

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

T 10.2.e  
E 10.2.e@ilent.nl



(maandag werk ik niet)

**Van:** 10.2.e ) - ILT 10.2.e @ilent.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 29 mei 2020 09:50  
**Aan:** 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e  
- ILT <10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT 10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) -

ILT 10.2.e [redacted]@ilent.nl>  
CC: 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>  
Onderwerp: RE: Top 10 aantallen: KIM meldingen na 1 maart 2020

En in overleg met 10.2 [redacted] heb ik woordvoerder minister zojuist laten weten dat we van plan zijn om volgende week luchtvaartmaatschappijen gaan informeren dat we weer gaan handhaven op volledige passagiersrechten, dus inclusief vouchers.

Van: 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>  
Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 09:47  
Aan: 10.2.e [redacted] ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ilent.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ilent.nl>  
CC: 10.2.e [redacted] ILT <10.2.e [redacted]@ILenT.nl>  
Onderwerp: RE: Top 10 aantallen: KIM meldingen na 1 maart 2020

Dank 10.2.e [redacted]  
Ter info <https://nos.nl/artikel/2335488-zaak-tegen-vliegmaatschappijen-die-geen-geld-teruggeven.html>

Ben bezig bij DBO te achterhalen wat de reactie van de Minister op onze nota is.

Groeten,  
10.2 [redacted]

Van: 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>  
Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 09:30  
Aan: 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT <[redacted]@ILenT.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ilent.nl>; 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ilent.nl>  
CC: 10.2.e [redacted] - ILT 10.2.e [redacted]@ILenT.nl>  
Onderwerp: FW: Top 10 aantallen: KIM meldingen na 1 maart 2020

Beste Collega's in het kader van het Topic team zend ik jullie onderstaande informatie over de meldingen in KIM over passagiersrechten [ons digitale systeem waarin passagiers een klacht kunnen melden; de meeste klachten worden door dat systeem automatisch beantwoord]

Met vriendelijke groet,  
10.2.e [redacted]  
Senior-Inspecteur

.....  
**Inspectie Leefomgeving en Transport**

Toezicht en Opsporing  
Toezicht veilige mobiliteit  
Luchtvaart operaties en Safa

*Bezoekadres ILT Luchtvaart: Kingsfordweg 1, 1043 GN Amsterdam*

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Rijnstraat 8 | 2515 XP | Den Haag  
Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

.....  
T 10.2.e [redacted]  
M [redacted]  
E [redacted]ent.nl



(maandag werk ik niet)

Van: 10.2.e - ILT 10.2.e @ilent.nl>

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 17:34

Aan: 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ilent.nl>; 10.2.e n) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>

Onderwerp: Top 10 aantallen: KIM meldingen na 1 maart 2020

Hi all,

11.1 [Redacted]

Rijlabels	Aantal van Zaaknummer
1 KLM	56
2 Transavia	50
3 Vueling Airlines S.A.	18
4 Air Europa	17
5 Ryanair	14
7 TUI Fly Netherlands	9
8 easyJet	7
9 Norwegian Air Shuttle	6
10 LEVEL	6
Wizz Air	5

Een fijn Pinksterweekend voor degenen die nu vrij hebben!

Met vriendelijke groet,

10.2.e  
Inspecteur

.....  
**Luchtvaartoperaties en SAFA/Toezicht veilige mobiliteit**  
**Toezicht en Opsporing**  
**ILT/Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**  
Kingsfordweg 1 | 1043 GN | Amsterdam  
Postbus 16191 | 2500 BD | Den Haag

10.2.e  
T  
M  
E  
h @ilent.nl  
nl