

Rubriek	Categorie
Luchtvaart	Actualiteiten

Totaal Actualiteiten
Annulering

Totaal Annulering
Passagiersrechten Luchtvaart

Totaal Passagiersrechten Luchtvaart
PRM (beperkte mobiliteit)

Totaal PRM (beperkte mobiliteit)
Vertraging

Totaal Vertraging

Totaal Luchtvaart

Eindtotaal

Vragen/klachten/meldingen

Rubriek	Categorie
Luchtvaart	Actualiteiten

Totaal Actualiteiten
Annulering

Totaal Annulering
Passagiersrechten Luchtvaart

Totaal Passagiersrechten Luchtvaart
PRM (beperkte mobiliteit)

Totaal PRM (beperkte mobiliteit)
Vertraging

Totaal Vertraging

Totaal Luchtvaart

Eindtotaal

Subcategorie	2020-dece	2020-janu	2020-janu	2020-janu
COVID19 - Certificaten/Brevet/Machinistenvergunning				
COVID19 - Medische (Keuringen)				
COVID19 - Opleiding				
COVID19 - Overige en algemene vragen				
COVID19 - Passagiersrechten				
COVID19 - Vergunningen				
Inhoud	2	1	1	1
Status	1			
	3	1	1	1
Instapweigering	1	2	1	
Naleving passagiersrechten	3	6	2	14
Rechten van mobiliteitsbeperkte passagiers				
	4	8	3	14
Luchthaven				
Luchtvaartmaatschappij	1			
	1			
Inhoud		1	6	5
Status		1	1	1
		2	7	6
	8	11	11	21
	8	11	11	21
Vragen naleving passagiersrechten (annulering/vouchers)	5	7	3	15
Totaal vragen/klachten/melding Passagiersrechten	8	11	11	21

Subcategorie	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04
COVID19 - Certificaten/Brevet/Machinistenvergunning			13	21
COVID19 - Medische (Keuringen)			10	18
COVID19 - Opleiding			17	6
COVID19 - Overige en algemene vragen			7	12
COVID19 - Passagiersrechten		1	24	88
COVID19 - Vergunningen			1	5
		1	72	150
Inhoud	5	7	19	9
Status	1	2	1	1
	6	9	20	10
Instapweigering	5		1	1
Naleving passagiersrechten	28	27	23	15
Rechten van mobiliteitsbeperkte passagiers		1	1	
	33	28	25	16
Luchthaven				

Luchtvaartmaatschappij	1			
	1			
Inhoud	16	10	10	8
Status	4	5	2	2
	20	15	12	10
	60	53	129	186
	60	53	129	186
Vragen naleving passagiersrechten (annulering/vouchers)	33	35	66	112
<i>Totaal vragen/klachten/melding Passagiersrechten totaal</i>	60	53	81	124

2020-janu	2020-febri	2020-febri	2020-febri	2020-febri	2020-maa	2020-maa	2020-maa	2020-maa	2020-maa
								4	8
								5	2
						1		1	10
								2	3
	1							2	16
								1	3
	1					1		15	39
	2	2	2	1	5	2	2	2	8
			2						1
	2	2	4	1	5	2	2	2	9
1									1
3	9	2	7	9	4	5	5	5	8
				1					1
4	9	2	7	10	4	5	5	5	10
5	5	1	2	1	3	4	2	2	1
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
6	7	2	3	2	4	5	2	2	1
10	19	6	14	13	13	13	13	24	59
10	19	6	14	13	13	13	13	24	59
3	12	4	9	10	9	7	9	9	32
10	19	6	14	13	13	12	11	11	36

2020-05 Eindtotaal

15	49
7	35
6	29
6	25
94	207
2	8
130	353
7	47
1	6
8	53
	7
6	99
	2
6	108
1	1

	1
1	2
1	45
	13
1	58
146	574
146	574
107	353
110	428

2020-april	2020-april	2020-april	2020-april	2020-mei	2020-mei	2020-mei	Eindtotaal
6	3	7	2	7	7	1	49
3	7	2	2	4	2		35
1		2	2	5	1		29
3	3	3	1	5	1		25
14	16	22	31	16	63	5	207
	1	1		1	1		8
27	30	37	38	38	75	6	353
1	2	5	1	2	3	2	47
		1			1		6
1	2	6	1	2	4	2	53
	1						7
4	2	4	4	3	2	1	99
							2
4	3	4	4	3	2	1	108
				1			1
							1
				1			2
2	3	2				1	45
	1		1				13
2	4	2	1			1	58
34	39	49	44	44	81	10	574
34	39	49	44	44	81	10	574
19	20	31	36	21	68	8	353
21	25	34	37	22	69	9	428

320
367

vanaf febr
vanaf febr