

10.2.e ) - ILT

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 15:07  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT  
**CC:** 10.2.e ) - ILT; 10.2.e - ILT; 10.2.e ILT; 10.2.e - ILT; MIC kennisbank  
**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT  
**Bijlagen:** Vragen en meldingen inz voucher problematiek - Comm persvoorl.xlsx

Hallo 10.2.e

Vanaf 1 januari 2020 zijn in totaal 428 vragen/meldingen/klachten geregistreerd over passagiersrechten. Vanaf februari (begin Covid/Corona periode, binnen rode kader) zijn dat er 367. Wanneer het gaat om de naleving van passagiersrechten, dus of maatschappijen wel/niet compenseren, dan gaat het hier met name over de voucher-kwestie bij geannuleerde vluchten. Die aantallen liggen iets lager: vanaf januari in totaal 353, vanaf de start van de Covid-periode zijn dat er 320.

(Vertraging, beperkte mobiliteit en statusvragen zijn buiten beschouwing gelaten)

In bijgaand overzicht zijn de aantallen per week en per maand opgenomen. Dat geeft inzicht in het verloop, het aantal vragen stijgt na permomenten van onze minister.

Met groet,

10.2.e

**Van:** 10.2.e ) - ILT  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 13:00  
**Aan:** MIC kennisbank ; 10.2.e ) - ILT ; 10.2.e ) - ILT ; 10.2.e  
 10.2.e - ILT  
**CC:** 10.2.e ) - ILT ; 10.2.e ) - ILT  
**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

11.1

**Van:** MIC kennisbank <MIC-kennisbank@ILenT.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 mei 2020 12:44  
**Aan:** 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ilent.nl>; MIC kennisbank <MIC-kennisbank@ILenT.nl>; 10.2.e - ILT 10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT < @ilent.nl>; 10.2.e ILT 10.2.e @ILenT.nl>  
**CC:** 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>; 10.2.e ) - ILT <10.2.e @ILenT.nl>  
**Onderwerp:** RE: Nieuwe pagina over vouchers, corona en ILT

Hoi 10.2.e

11.1 10.2.e

Groet,  
 10.2.e

